

*Spitex-Statistik*  
*2001*



**Herausgeber** Bundesamt für Sozialversicherung (BSV)

**Redaktion** Daniel Reber, BSV

**Informationen** BSV, Bereich Statistik 1, CH-3003 Bern  
Fax 031 324 06 87  
Daniel Reber, Tel. 031 324 06 91  
[daniel.reber@bsv.admin.ch](mailto:daniel.reber@bsv.admin.ch)

**Elektronische Publikationen** [www.bsv.admin.ch](http://www.bsv.admin.ch)  
[www.bsv.admin.ch/statistik/details/d/index.htm](http://www.bsv.admin.ch/statistik/details/d/index.htm)

**Layout** Beatrix Nicolai, Marianne Seiler, Bern

**Copyright** BSV, Bern, 2003  
Auszugsweiser Abdruck – ausser für kommerzielle  
Nutzung – unter Quellenangabe und Zustellung  
eines Belegexemplares an das Bundesamt für  
Sozialversicherung gestattet.

**Vertrieb** Bundesamt für Sozialversicherung  
Bereich Statistik 1  
Effingerstrasse 20  
CH-3003 Bern

**Bestellnummern** 03.113 d                      03/03 1300 10L 16519  
03.114 f



Bundesamt für Sozialversicherung  
Office fédéral des assurances sociales  
Ufficio federale delle assicurazioni sociali  
Uffizi federal da las assicuranzas socialas

## ***Spitex-Statistik 2001***

***Bundesamt für Sozialversicherung  
Bereich Statistik 1***

**STATISTIKEN ZUR SOZIALEN SICHERHEIT**

### **Abkürzungen**

|                |                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------|
| AHV            | Alters- und Hinterlassenenversicherung                       |
| AHVG           | Bundesgesetz über die Alters- und Hinterlassenenversicherung |
| Art.           | Artikel                                                      |
| BSV            | Bundesamt für Sozialversicherung                             |
| HWS-Leistungen | Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen           |
| KLV-Leistungen | Leistungen gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung          |
| KVG            | Krankenversicherungsgesetz                                   |
| Spitex         | Spitalexterne Pflege                                         |

### **Tabellenhinweise**

|            |                                                                                                                                           |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 bzw. 0.0 | Kleiner Wert, der gerundet Null ergibt.                                                                                                   |
| –          | Es kommt nichts vor.                                                                                                                      |
| Rundungen  | Es wird ohne Rücksicht auf die Endsumme gerundet.<br>Die Totalbeträge können deshalb geringfügig von der Summe der Einzelwerte abweichen. |

## Inhaltsverzeichnis

|           |                                              |           |
|-----------|----------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Das Wichtigste in Kürze</b>               | <b>1</b>  |
| <b>2</b>  | <b>Allgemeine Erläuterungen</b>              | <b>2</b>  |
| 2.1       | Informationen zur Spitex                     | 2         |
| 2.2       | Hinweise zur Statistik                       | 3         |
| <b>3</b>  | <b>Rechtsform</b>                            | <b>6</b>  |
| <b>4</b>  | <b>Dienstleistungsangebot</b>                | <b>7</b>  |
| <b>5</b>  | <b>Personal und Vollzeitstellen</b>          | <b>9</b>  |
| 5.1       | Nach Ausbildung                              | 9         |
| 5.2       | Nach Funktion                                | 11        |
| <b>6</b>  | <b>KlientInnen und Arbeitsstunden</b>        | <b>12</b> |
| 6.1       | Nach Altersklassen und Geschlecht            | 12        |
| 6.2       | Nach Dienstleistungsangebot                  | 15        |
| 6.3       | Mahlzeitendienst                             | 17        |
| <b>7</b>  | <b>Finanzen</b>                              | <b>18</b> |
| 7.1       | Einnahmen                                    | 18        |
| 7.2       | Ausgaben                                     | 20        |
| 7.3       | Vermögen                                     | 21        |
| <b>8</b>  | <b>Kennzahlen</b>                            | <b>22</b> |
| 8.1       | Kosten pro verrechnete Stunde                | 23        |
| 8.2       | Kosten pro Vollzeitstelle                    | 24        |
| 8.3       | Kosten pro KlientIn                          | 25        |
| 8.4       | Einnahmen pro Stunde                         | 26        |
| 8.5       | Versorgungsdichte                            | 27        |
| 8.6       | Pflegequoten                                 | 28        |
| <b>9</b>  | <b>Vergleich 1998 – 2001</b>                 | <b>29</b> |
| 9.1       | Übersicht der Entwicklung                    | 29        |
| 9.2       | Rechtsform                                   | 30        |
| 9.3       | Dienstleistungsangebot                       | 30        |
| 9.4       | Personal und Vollzeitstellen                 | 31        |
| 9.5       | KlientInnen und Arbeitsstunden               | 34        |
| 9.6       | Einnahmen                                    | 35        |
| 9.7       | Ausgaben                                     | 35        |
| 9.8       | Kennzahlen                                   | 36        |
| <b>10</b> | <b>Tabellenteil</b>                          | <b>37</b> |
| <b>A</b>  | <b>Anhang</b>                                | <b>67</b> |
|           | Gesetzliche Grundlagen                       | 67        |
|           | Publikation Ergebnisse AHVG 101bis 1991/1992 | 68        |
|           | Spitex-Inventar                              | 69        |
|           | Erarbeitung des Grunddatensatzes             | 69        |
|           | Erhebung 2001                                | 69        |
|           | Statistikbogen 2001                          | 70        |



## 1 Das Wichtigste in Kürze

Die vorliegende Spitex-Statistik 2001 ist die sechste gesamtschweizerische Erhebung im ambulanten Sektor und die fünfte Spitex-Statistik, die sowohl «Privatrechtlich-gemeinnützige» und «Öffentlich-rechtliche» Spitex-Organisationen dokumentiert<sup>1</sup>. Im Jahr 2001 widmeten sich in der Schweiz rund 28'000 Personen mit umgerechnet 10'100 Vollzeitstellen in mehr als 750 Organisationen der Pflege und Betreuung von rund 196'000 KlientInnen (davon 140'000 Frauen). Über ein Viertel der Vollzeitstellen ist mit diplomiertem Pflegepersonal besetzt. Von den KlientInnen standen 72% im AHV-Rentenalter. Die total 10.7 Mio. verrechneten Stunden wurden zu 50% für «Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen», zu 49% für «Pflegerische Leistungen» und zu 1% für «Weitere Leistungen» eingesetzt. Die «Mahlzeitedienste» versorgten rund 20'000 Personen mit mehr als 2.2 Mio. Mahlzeiten. Für diese Spitex-Dienstleistungen wurden rund 916 Mio. Franken aufgewendet, was rund 2% der Kosten im Gesundheitswesen entspricht. Die Hälfte der Einnahmen wurden über Subventionen erzielt. Die AHV subventionierte im Rahmen der Förderung der offenen Altershilfe (AHVG Art. 101bis) 17% der Gesamteinnahmen (154 Mio. Franken), die Kantone und die Gemeinden je 16% (zusammen 291 Mio. Franken). Die andere Hälfte wurde durch die Spitex-Organisationen mittels Verrechnung von Pflege- und Betreuungsleistungen und weiteren Einnahmen (Mitgliederbeiträge, Spenden, Kapitalerträge etc.) erzielt. Die Spitexleistungen werden von den Sozialversicherungen mitfinanziert: Von den Einnahmen waren 270 Mio. Franken Pflichtleistungen der Krankenversicherer<sup>2,3</sup>. Auf der Ausgabenseite dominierten die Personalkosten mit einem Anteil von 86%. Nachdem sowohl in den Jahren 1997 und 1998 noch ein positiver Saldo verbucht werden konnte, musste im Berichtsjahr wie bereits in den beiden vorangehenden Jahren mit einem Verlust von 14.5 Mio. Franken wiederum ein Defizit verzeichnet werden. Die Entwicklung zwischen 1998 bis 2001 lässt sich anhand der folgenden Kennzahlen darstellen.

Tabelle 1.1 Ausgewählte Kennzahlen 1998 – 2001

| Kosten                                | 1998   | 1999   | 2000   | 2001   |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Gesamtkosten/Vollzeitstelle           | 82'605 | 85'175 | 86'435 | 90'482 |
| Personalkosten/Vollzeitstelle         | 70'223 | 72'464 | 74'309 | 78'010 |
| Gesamtkosten/KlientIn                 | 3'874  | 4'043  | 4'278  | 4'674  |
| Personalkosten/KlientIn               | 3'294  | 3'440  | 3'678  | 4'029  |
| Gesamtkosten/verrechnete Stunde       | 72     | 76     | 80     | 86     |
| Personalkosten/verrechnete Stunde     | 61     | 64     | 69     | 74     |
| Einnahmen                             |        |        |        |        |
| Einnahmen KLV-Leistungen/KlientIn KLV | 1'702  | 1'776  | 1'814  | 1'921  |
| Einnahmen HWS-Leistungen/KlientIn HWS | 1'032  | 975    | 988    | 998    |
| Einnahmen KLV-Leistungen/KLV-Stunden  | 46     | 48     | 49     | 50     |
| Einnahmen HWS-Leistungen/HWS-Stunden  | 18     | 19     | 20     | 21     |
| Stunden                               |        |        |        |        |
| KLV-Stunden/KlientIn KLV              | 37     | 37     | 37     | 38     |
| HWS-Stunden/KlientIn HWS              | 57     | 51     | 50     | 48     |

1 1993 erschien zum ersten Mal die Publikation «Förderung der offenen Altershilfe Spitex, Statistik der Beiträge nach AHVG, Art. 101bis». Diese Statistik mit Daten aus dem Jahr 1992 umfasste nur privatrechtliche Organisationen, die Beiträge nach AHVG, Art. 101bis erhielten.

2 BSV, Statistik über die Krankenversicherung 2001, Tab. T 1.16.

3 In wieweit die KlientInnen diese Rechnungen selber bezahlen (Franchise, Limitierung der Übernahme von Spitex-Leistungen), kann aufgrund der Angaben der Spitex-Organisationen nicht eruiert werden.

## 2 Allgemeine Erläuterungen

### 2.1 Informationen zur Spitex

Die Bezeichnung **Spitex**, Abkürzung für «spitalexterne Hilfe und Pflege», hat sich seit längerer Zeit im deutschschweizerischen Sprachraum als allgemeine Bezeichnung für die Hilfe und Pflege zu Hause etabliert. Die Spitex-Organisationen fördern, unterstützen und ermöglichen mit ihren Dienstleistungen das Wohnen und Leben zu Hause für Menschen aller Altersgruppen, die der Hilfe, Pflege, Betreuung, Begleitung und Beratung bedürfen. Sie arbeiten aktiv bei der Gesundheitsförderung mit. Die Spitex-Leistungen sind ein wesentlicher Teil des gesamtschweizerischen Gesundheits- und Sozialwesens.

Die **Spitex-Dienstleistungen** lassen sich in kassenpflichtige und nicht-kassenpflichtige Angebote unterteilen. Die Krankenversicherer übernehmen die Kosten der Untersuchungen, Behandlungen und Pflegemassnahmen zu Hause, die auf ärztliche Anordnung hin oder in ärztlichem Auftrag erbracht werden. Die Pflichtleistungen umfassen neben der Behandlung und Pflege auch die Abklärung des Pflegebedarfs, die Beratung und Anleitung zur Pflege sowie die Grundpflege. Die Leistungen der Krankenversicherer richten sich nach dem alljährlich mit den kantonalen Spitex-Verbänden ausgehandelten Stundentarifen. Dieser ist nicht kostendeckend. Deshalb ist die öffentliche Hand bei der Finanzierung massgebend beteiligt. Wer kassenpflichtige Spitex-Dienstleistungen bezieht, erhält die Kosten – minus Selbstbehalt – von den Krankenversicherern rückvergütet. Nicht-kassenpflichtig sind hauswirtschaftliche Leistungen (Unterhaltsreinigung, Besorgung der Wäsche, Einkauf usw.). Hier legen die Spitex-Organisationen die Preise fest. Diese Leistungen müssen von den KlientInnen beglichen werden, sofern sie nicht durch eine Zusatzversicherung gedeckt sind.

Die Spitex weist viele **positive Aspekte** auf:

- Die Spitex unterstützt die Selbständigkeit und Unabhängigkeit ihrer KlientInnen.
- Die Spitex bezieht die Angehörigen und das weitere soziale Umfeld in die Pflege und Betreuung mit ein. Dies steigert das Wohlbefinden der auf Hilfe angewiesenen Menschen und senkt die Kosten.
- Die Spitex arbeitet bedarfsgerecht, d.h. sie erbringt nur Dienstleistungen, welche die KlientInnen auch tatsächlich benötigen (keine Luxusdienstleistungen).
- Die Spitex ist in der Regel volkswirtschaftlich günstiger als stationäre Angebote.



## 2.2 Hinweise zur Statistik

### Inhalt

Die vorliegende Statistik ist das Produkt einer **engen Zusammenarbeit** zwischen Bund und Kantonen. Um die Spitex-Organisationen von Doppelerhebungen zu entlasten, hat das BSV zusammen mit den kantonalen Spitex-Verantwortlichen einen Grunddatensatz geschaffen, der flächendeckend in der ganzen Schweiz zur Anwendung kommt<sup>4</sup>. Die vorliegende Publikation gibt einen Überblick über die Organisation, das Dienstleistungsangebot, das Personal, die KlientInnen und die Finanzen der Spitex-Organisationen. Die Statistik ist in drei Teile gegliedert: In einem ersten Teil werden die Resultate gesamtschweizerisch beleuchtet und kommentiert. In einem zweiten Teil werden die Hauptergebnisse in Tabellenform nach Kantonen publiziert. Die Reihenfolge der Kapitel und Tabellen richtet sich nach der Reihenfolge der Fragen im Statistikbogen, der im dritten Teil, dem Anhang, abgedruckt ist.

### Rechtsform

Die Statistik umfasst sowohl die **«privatrechtlich-gemeinnützigen»** wie auch die **«öffentlich-rechtlichen»** Spitex-Organisationen der Schweiz. Für sämtliche Spitex-Organisationen die Beiträge der AHV beziehen, ist die Teilnahme an der Statistik obligatorisch. Daneben beteiligten sich an der Datenerhebung wiederum fast alle anderen «privatrechtlich-gemeinnützigen» und «öffentlich-rechtlichen» Spitex-Organisationen, welche von der AHV keine Beiträge erhalten. Neben diesen beiden erwähnten Körperschaften gibt es auch die privatrechtlich organisierten Unternehmungen. Da jedoch die gesetzlichen Grundlagen fehlen, diese Organisationen an der Statistik zu beteiligen, sind die **«privatrechtlich-erwerbswirtschaftlichen»** Spitex-Organisationen in der Statistik nicht berücksichtigt. Leider fehlt eine verlässliche gesamtschweizerische Übersicht über sämtliche im Spitex-Bereich tätigen Organisationen. Aufgrund von Schätzungen anhand des Zahlstellenregisters von *santésuisse*, kann jedoch davon ausgegangen werden, dass es sich um etwas mehr als 800 Organisationen handeln dürfte.

### Dienstleistungsangebot

Das Dienstleistungsangebot der Spitex-Organisationen ist sehr vielfältig. Es wird zwischen **«Kerndienstleistungen»** und **«Weiteren Leistungen»** unterschieden. Als «Kerndienstleistungen» werden sämtliche «Pflegerischen Leistungen» gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung (KLV), bei denen eine Leistungspflicht der Krankenversicherer im Rahmen der Grundversicherung besteht, sowie «Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen», bei denen keine Leistungspflicht der Krankenversicherer besteht, bezeichnet. Der Mahlzeitendienst wird von den einzelnen Organisationen teils als Kerndienst, teils als ergänzender Dienst und teils nur als Vermittlung geführt. In der vorliegenden Statistik wird die Organisation bzw. Vermittlung des Mahlzeitendienstes generell zu den Kerndienstleistungen gezählt. Die «Weiteren Leistungen» bestehen einerseits aus den «Weiteren Spitex-Leistungen», worunter Leistungen verstanden werden, die eine Organisation selbständig oder zusätzlich zu den Kerndienstleistungen erbringt (Väter-/Mütterberatungen, Fahrdienste, Mobiliarverleih etc.). Andererseits zählen dazu die «Anderen Dienstleistungen», d.h. Angebote ausserhalb des Spitex-Bereiches, wie z.B. Tagestätten, Heime und Spitäler.

---

<sup>4</sup> Siehe Anhang S. 69.

### Personal und Vollzeitstellen

Das Personal umfasst sämtliche in den Spitex-Organisationen beschäftigte und entlohnte Personen, die im Monats- oder Stundenlohn angestellt sind. Personen mit ehrenamtlicher Tätigkeit (z.B. Vorstandsmitglieder) werden nicht zum Personalbestand gerechnet. Es wird das höchste abgeschlossene berufsspezifische Ausbildungsniveau erfragt und in Absprache mit dem Spitex Verband Schweiz wie folgt gruppiert: «Pflegediplom», «Assistenzpflege», «Pflege- und Betreuungskurse», «Sozial-therapeutische Ausbildung», «Andere Ausbildung», «Keine spezifische Spitex-Ausbildung»<sup>5</sup>.

### KlientInnen und Arbeitsstunden

Als **«KlientIn»** wird diejenige Person bezeichnet, die für sich selber Leistungen bezieht oder durch Mutterschaft, Krankheit, Erholung usw. für die Mitglieder ihres Haushaltes einen Betreuungseinsatz durch Spitex-Personal auslöst und im betreffenden Kalenderjahr mindestens eine Leistung erhalten hat. Bei einer Mutterschaft gilt in einigen Organisationen das Kind als KlientIn, in anderen dagegen die Mutter. Ausdrücklich nicht als KlientInnen gelten die EmpfängerInnen von Leistungen wie Telefonauskünfte, Impfaktionen u.ä. Bei den **«verrechneten Arbeitsstunden»** handelt es sich um die in Rechnung gestellten Arbeitsstunden.

KlientInnen können im Verlauf eines Jahres aus verschiedenen Gründen Leistungen beziehen und auch Kunden mehrerer Dienstleistungsangebote («Pflegeleistungen», «Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen» oder «Weitere Leistungen») sein. Dadurch entsteht bei der Addition dieser einzelnen Leistungen eine Summe von KlientInnen inkl. Doppelzählungen, sogenannte **«Fälle»**. Um von diesen Fällen auf die eigentliche Anzahl effektiver KlientInnen schliessen zu können, wird im Statistikbogen auch nach den KlientInnen ohne Doppelzählungen gefragt. Diese Grösse kann leider nicht von allen Organisationen wunschgemäss ermittelt werden. Da in der vorliegenden Statistik gegenüber den Vorjahren ein grösseres Augenmerk auf die Richtigkeit dieser Angaben gelegt wurde, ist ein entsprechender Vergleich der Zahlen mit den Vorjahren nur bedingt möglich (vgl. Tab. 9.1).

Gemäss 101bis AHVG ist es notwendig, den Anteil der AHV-RentnerInnen zu kennen. Dennoch ist bei den **«Altersklassen»** die Altersgrenze 65 und nicht die AHV-Grenze (63/65) gewählt worden, weil diese Grenze auch in den allgemeinen Bevölkerungsstatistiken angewendet wird.

Im Statistikbogen wurde auch nach den Kindern unter 5 Jahren gefragt, wobei die Pflege und Betreuung im Rahmen der Mutterschaft in diese Kategorie eingeteilt wurde. Leider ist es nach wie vor vielen Spitex-Organisationen nicht möglich dies zu tun, weil in ihren Unterlagen nur die Mutter statistisch erfasst wird. Auf eine Aussage über die Leistungen an Kindern wird deshalb verzichtet.

### Finanzen

Rund 15% der Spitex-Organisationen haben keine Angaben zum Vereinsvermögen gemacht, so dass die effektiven Vermögenswerte etwas höher liegen dürften, als im entsprechenden Kapitel ausgewiesen wird (vgl. Tab. 7.4).

---

5 Gruppierung der Ausbildungen vgl. S. 42 und 44.

**Kennzahlen**

Absolute Zahlen haben für die Vergleichbarkeit zwischen verschiedenen Kantonen und in der zeitlichen Entwicklung nur beschränkte Aussagekraft, deshalb werden im Kapitel 8 Bezugsgrössen in Form von Kennzahlen gebildet. Solche Kennzahlen sind immer interpretationsbedürftig. Bei deren Beurteilung sind die unterschiedlichen Strukturen und Organisationsmodelle in den einzelnen Kantonen zu beachten und ausserdem in Rechnung zu stellen, dass jeweils nicht das gesamte Spitex-Angebot pro Kanton berücksichtigt wurde<sup>6</sup>. In der vorliegenden Statistik sind beim Kanton AI erstmals auch die «Hauswirtschaftlichen/sozialbetreuerischen Leistungen» berücksichtigt.

**Vergleich 1998 – 2001**

Obschon die einzelnen Zahlenreihen wegen strukturellen Änderungen im Spitex-Bereich nur mit Vorsicht miteinander vergleichbar sind, wird in der vorliegenden Publikation ein Vergleich zwischen den Jahren 1998 und 2001 publiziert. Gegenüber der Spitex-Statistik 2000 wird das Berichtsjahr somit nicht mehr mit dem Jahr 1997, sondern mit 1998 verglichen. Dies deshalb, weil es sich bei der Statistik aus dem Jahr 1997 um die erste Publikation aufgrund des aktuellen Grunddatensatzes handelte und noch mit einigen Ungenauigkeiten behaftet war. So zeigte sich z.B. in den folgenden Jahren, dass in der Statistik des Jahres 1997 die verrechneten Stunden um rund 600'000 Stunden (ca. 5 %) zu hoch angegeben wurden.

---

<sup>6</sup> Vgl. S. 3 «Rechtsform».

### 3 Rechtsform

Die dominierende Rechtsform der Spitex-Organisationen ist der «Verein»

Grafik 3 Rechtsform der Spitex-Organisationen in Prozent

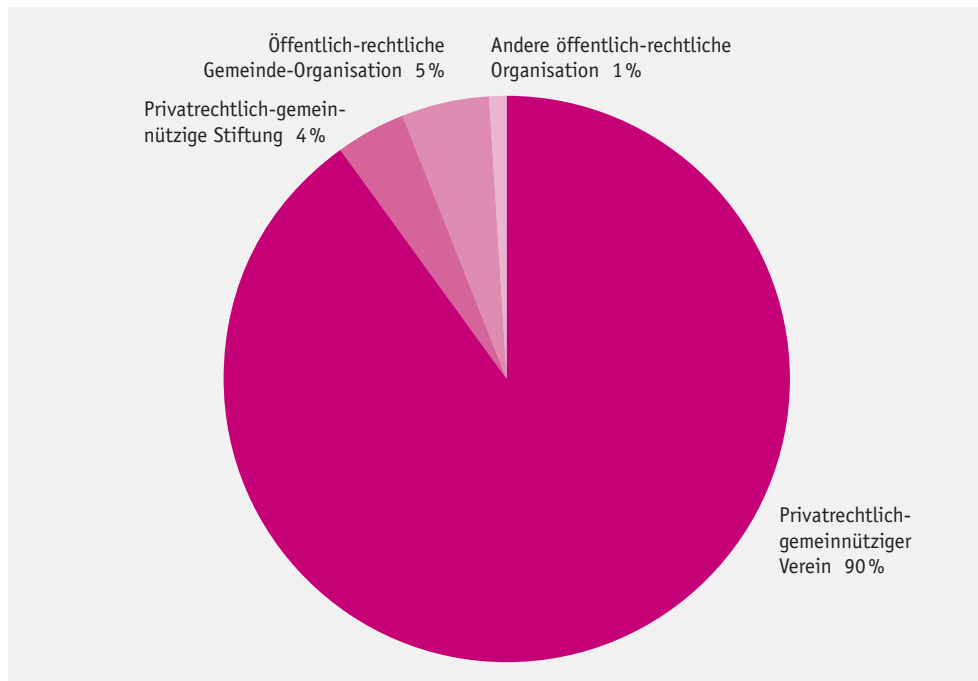


Tabelle 3 Rechtsform der Spitex-Organisationen, Anzahl und Prozent

|                                             | Anzahl | Prozent |
|---------------------------------------------|--------|---------|
| Privatrechtlich-gemeinnütziger Verein       | 679    | 90 %    |
| Privatrechtlich-gemeinnützige Stiftung      | 30     | 4 %     |
| Öffentlich-rechtliche Gemeinde-Organisation | 38     | 5 %     |
| Andere öffentlich-rechtliche Organisation   | 10     | 1 %     |
| Total                                       | 757    | 100 %   |

Insgesamt 90 % der Spitex-Organisationen haben den **«Verein»** als Rechtsform gewählt, während 4 % in Form von **«Stiftungen»** ebenfalls gemeinnützig-privatwirtschaftlich organisiert sind. Die restlichen 6 % der erfassten Organisationen sind öffentlich-rechtlicher Natur, davon sind 5 % als **«öffentlich-rechtliche Gemeinde-Organisationen»** ausgestaltet, während der Rest andere öffentlich-rechtliche Organisationen umfasst (Gemeindeverbände, Kirchgemeinden und Stiftungen).

## 4 Dienstleistungsangebot

Die Kerndienstleistungen stehen im Mittelpunkt

Grafik 4.1 Dienstleistungsangebot der Spitex-Organisationen in Prozent

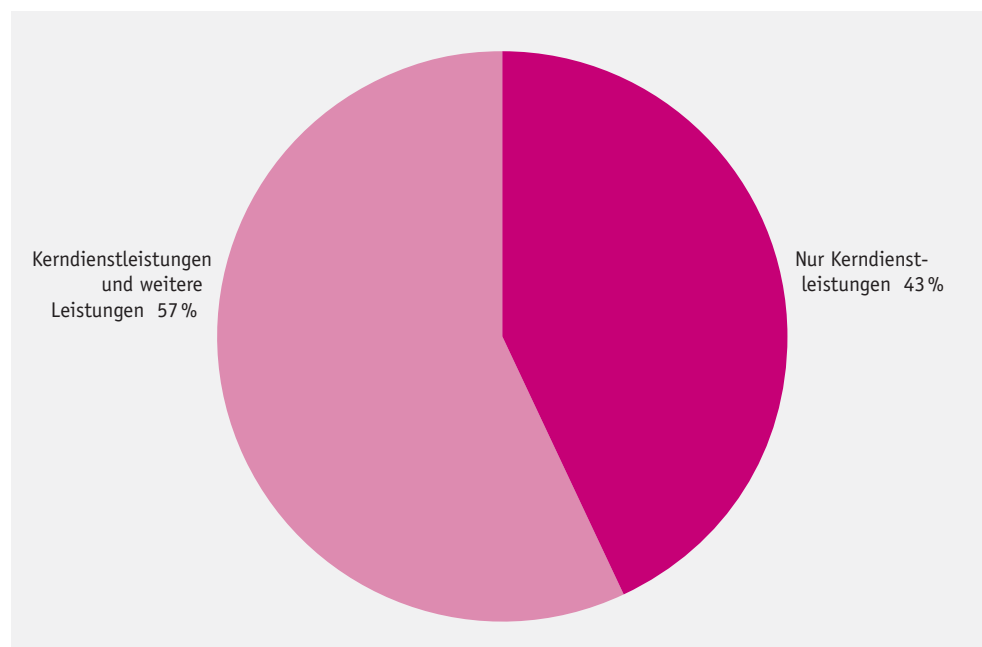


Tabelle 4.1 Dienstleistungsangebot der Spitex-Organisationen, Anzahl und Prozent

|                                             | Anzahl | Prozent |
|---------------------------------------------|--------|---------|
| Nur Kerndienstleistungen                    | 326    | 43 %    |
| Kerndienstleistungen und weitere Leistungen | 431    | 57 %    |
| Total                                       | 757    | 100 %   |

Alle 757 untersuchten Organisationen bieten **«Kerndienstleistungen»** an. Während 43 % nur «Kerndienstleistungen» anbieten, bieten 57 % daneben auch «Weitere Leistungen» an. Die **«Weiteren Leistungen»** bilden einen weiten Fächer, hier die bedeutendsten: Fahrdienst (154 Organisationen), Vermietung von Krankenmobilen (186), Elternberatung (55), Notrufsystem (35) und Sozialdienste (24). Nachdem im Jahr 1998 erst 47 % der Organisationen nebst den Kerndienstleistungen auch «Weitere Leistungen» anboten, bieten seit 1999 (56 %) deutlich über die Hälfte aller Organisationen diese zusätzlichen Leistungen an. Dieser Ausbau an Dienstleistungen ist unter anderem darauf zurückzuführen, dass sich zwischen 1998 und 1999 kleinere Spitex-Organisationen zu grösseren Einheiten zusammenschlossen.

Grafik 4.2 Dienstleistungsangebot (Kerndienstleistungen)

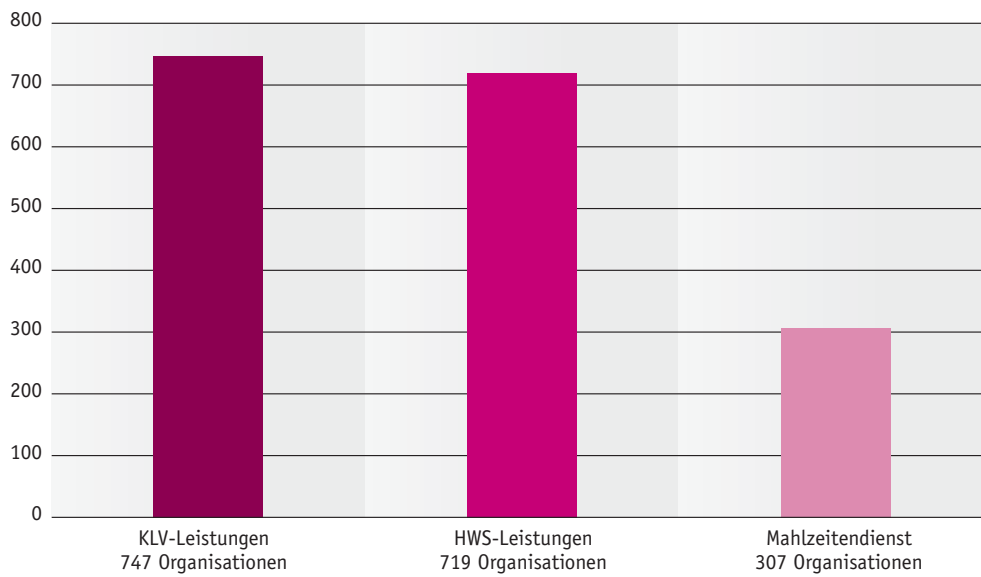


Tabelle 4.2 Dienstleistungsangebot (Kerndienstleistungen)

| Total 757 Organisationen | Anzahl | Prozent |
|--------------------------|--------|---------|
| KLV-Leistungen           | 747    | 99 %    |
| HWS-Leistungen           | 719    | 95 %    |
| Mahlzeitendienst         | 307    | 41 %    |

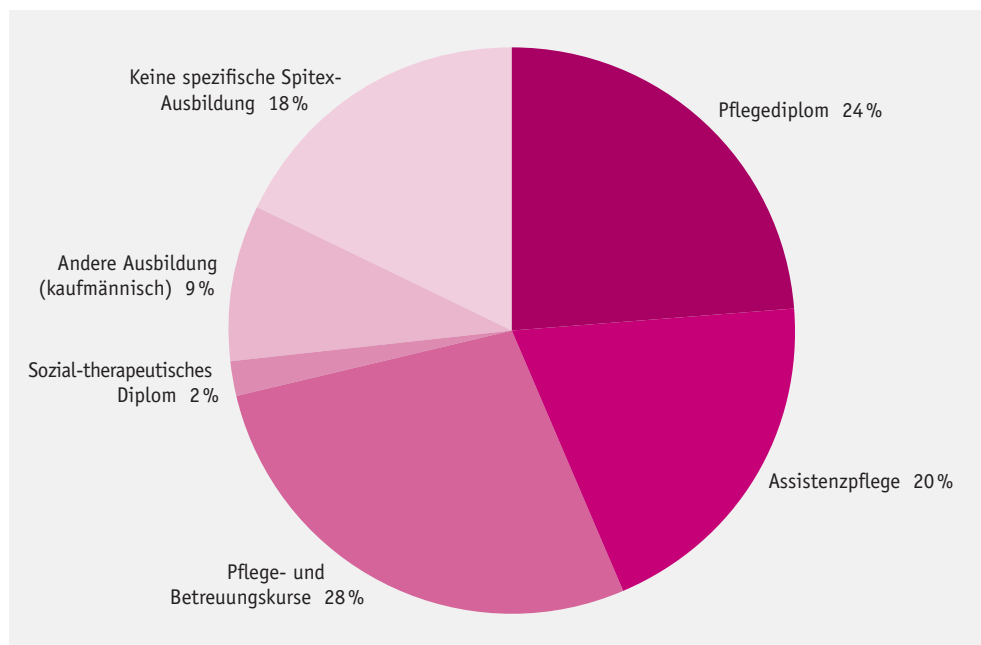
99 % der Organisationen bieten «Pflegerische Leistungen» an und 95 % «Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen». 41 % der Organisationen organisieren bzw. vermitteln zudem einen «Mahlzeitendienst». Diese Verteilung zeigt die Wichtigkeit der Krankenpflege im Rahmen der Spitex. Bei Organisationen, die im Kerndienstleistungsbereich tätig sind und keine «Pflegerischen Leistungen» anbieten, übernehmen in der Regel andere Spitex-Organisationen diese Dienstleistung.

## 5 Personal und Vollzeitstellen<sup>7</sup>

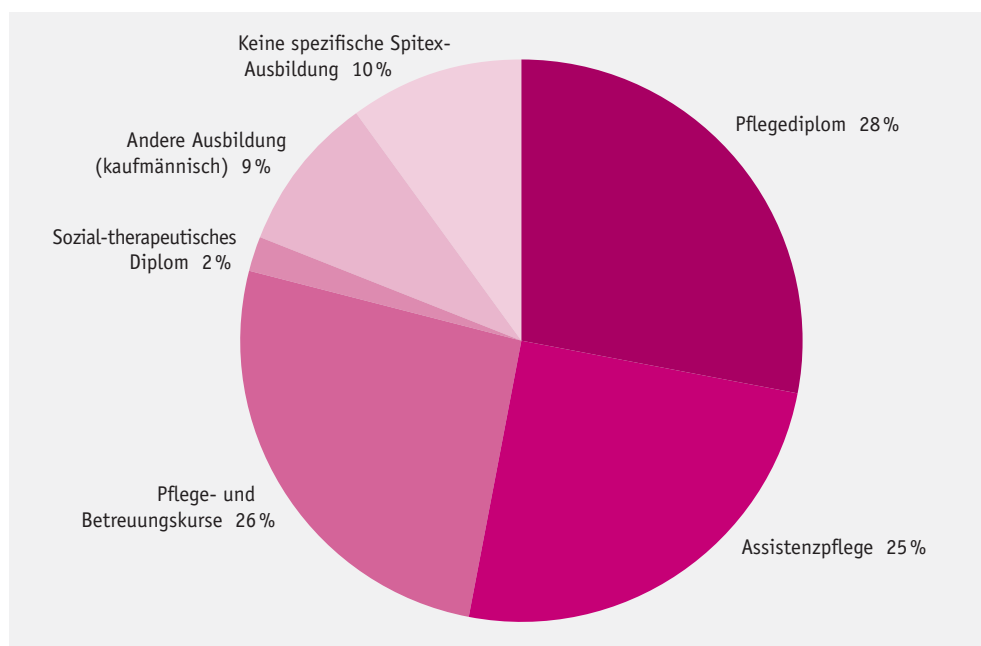
### 5.1 Personal und Vollzeitstellen nach Ausbildung

Über ein Viertel der Vollzeitstellen ist mit diplomiertem Pflegepersonal besetzt

Grafik 5.1 Personal nach Ausbildung



Grafik 5.2 Personal nach Vollzeitstellen



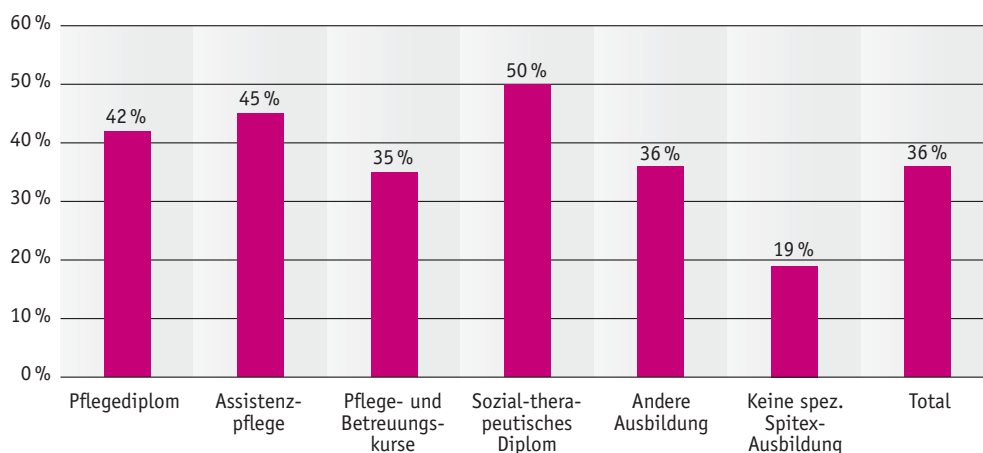
<sup>7</sup> Ein Beschäftigungsgrad von 100% während 12 Monaten entspricht einer «Vollzeitstelle».

Tabelle 5.1 Personal und Vollzeitstellen nach Ausbildung<sup>8</sup>

|                                       | Personen |         | Vollzeitstellen |         |
|---------------------------------------|----------|---------|-----------------|---------|
|                                       | Anzahl   | Prozent | Anzahl          | Prozent |
| Pflegediplom                          | 6'700    | 24 %    | 2'800           | 28 %    |
| Assistenzpflege                       | 5'500    | 20 %    | 2'500           | 25 %    |
| Pflege- und Betreuungskurse           | 7'800    | 28 %    | 2'700           | 26 %    |
| Sozial-therapeutisches Diplom         | 400      | 2 %     | 200             | 2 %     |
| Andere Ausbildung (z.B. kaufmännisch) | 2'500    | 9 %     | 900             | 9 %     |
| Keine spezifische Spitex-Ausbildung   | 5'200    | 18 %    | 1'000           | 10 %    |
| Total                                 | 28'000   | 100 %   | 10'100          | 100 %   |

Rund 28'000 **Personen** (rund 7 % der Erwerbstätigen im gesamten Gesundheits- und Sozialwesen in der Schweiz)<sup>9</sup> teilen sich 10'100 **Vollzeitstellen**. Zu jeweils rund einem Viertel haben diese Personen einen Pflege- und Betreuungskurs besucht, verfügen über einen Abschluss mit Pflegediplom oder sind in Assistenzpflege ausgebildet. Die restlichen 29 % verfügen über ein sozial-therapeutisches Diplom, bzw. haben eine andere Ausbildung. Bei den Vollzeitstellen präsentiert sich die Verteilung ähnlich, ausser dass der Anteil der Personen mit keiner spezifischen Spitex-Ausbildung hier nur 10 % ausmacht (gegenüber 18 % bei den Personen).

Grafik 5.3 Durchschnittlicher Anstellungsgrad



Viele Personen sind **teilzeitbeschäftigt**, so dass der durchschnittliche Anstellungsgrad 36 % beträgt<sup>10</sup>. Von den zahlenmässig gewichtigen Kategorien weisen Personen mit einem Pflegediplom mit 42 % und solche mit einer Ausbildung in Assistenzpflege mit 45 % den durchschnittlich höchsten Anstellungsgrad auf. Mit 35 % bzw. 36 % liegen die Personen mit «Kursen in Pflege und Betreuung» sowie mit «Anderer Ausbildung» im Durchschnitt. Sehr tief mit einem durchschnittlichen Anstellungsgrad von nur 19 %, d. h. nur etwas mehr als der Hälfte des Gesamtdurchschnittes, liegen die Personen ohne spezifische Ausbildung in der Hilfe und Pflege zu Hause. Den höchsten durchschnittlichen Anstellungsgrad weisen die Personen mit einem sozial-therapeutischen Diplom auf. Diese Verteilung zeigt wiederum, dass das **Schwergewicht** der Spitex im Bereich der **Pflege** liegt.

<sup>8</sup> Gruppierung der Ausbildungen vgl. S. 42 und 44.

<sup>9</sup> Statistisches Jahrbuch der Schweiz 2002, Zürich: Tabelle 3.2.1.5, Erwerbstätige nach Wirtschaftszweig, Jahresmittel 2000.

<sup>10</sup> Es ist zu berücksichtigen, dass mit Hilfe der unter 2.2 erwähnten Umrechnung der Vollzeitäquivalent auf Jahresbasis z.B. eine Mitarbeiterin, die nur während 3 Monaten, jedoch zu 100 % arbeitet, zu einer 25 % - Teilzeitangestellten wird.



5.2 Personal und Vollzeitstellen nach Funktion

87 % des Personals arbeitet in Pflege und Betreuung

Grafik 5.4 Personal nach Funktion

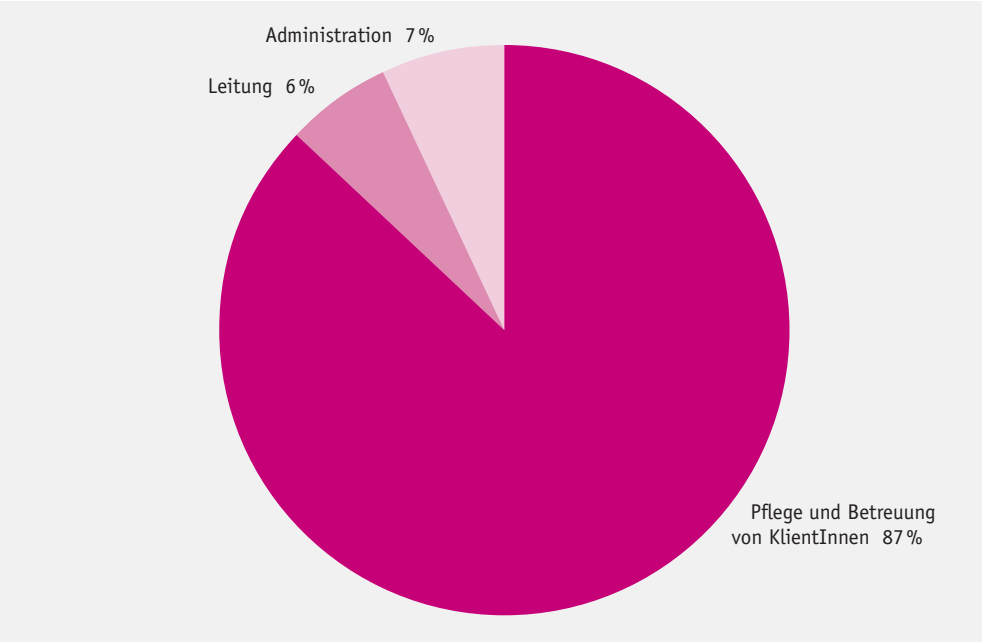


Tabelle 5.2 Personal und Vollzeitstellen nach Funktion

|                                      | Personal |         | Vollzeitstellen |         |
|--------------------------------------|----------|---------|-----------------|---------|
|                                      | Anzahl   | Prozent | Anzahl          | Prozent |
| Pflege und Betreuung von KlientInnen | 24'500   | 87 %    | 8'600           | 85 %    |
| Leitung                              | 1'600    | 6 %     | 800             | 8 %     |
| Administration                       | 2'000    | 7 %     | 700             | 7 %     |
| Total                                | 28'000   | 100 %   | 10'100          | 100 %   |

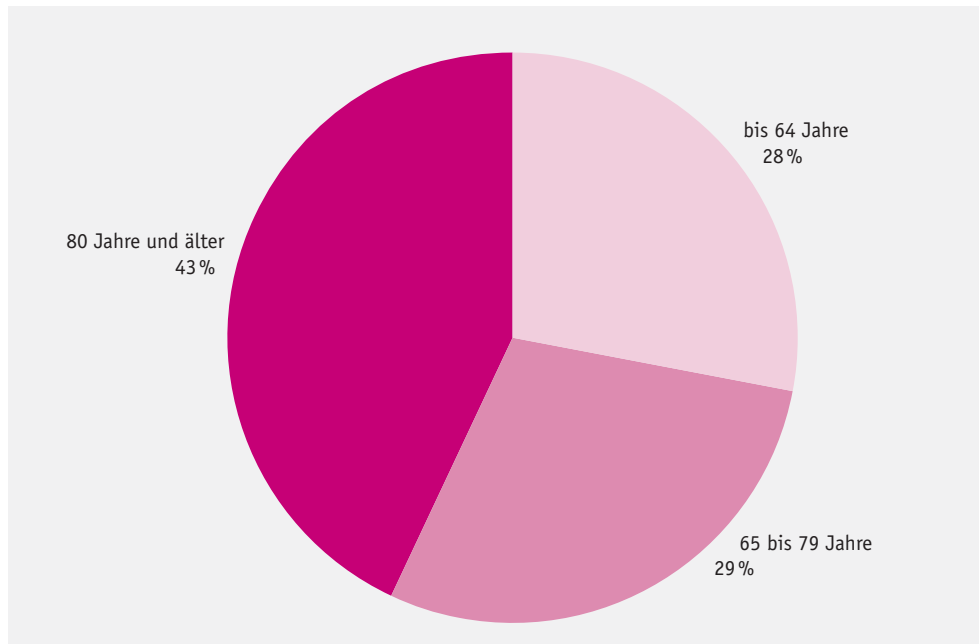
Eine Aufteilung nach **Funktion** zeigt nur sehr geringe Unterschiede zwischen der prozentualen Verteilung nach den Personen und den Vollzeitstellen: 87 % bzw. 85 % fallen auf «Pflege und Hilfe von KlientInnen», der Rest entfällt auf «Leitung» und «Administration».

## 6 KlientInnen und Arbeitsstunden

### 6.1 KlientInnen und Arbeitsstunden nach Altersklassen und Geschlecht

Knapp drei Viertel der KlientInnen sind im AHV-Rentenalter

Grafik 6.1 KlientInnen nach Alter



Grafik 6.2 Verrechnete Stunden nach Alter

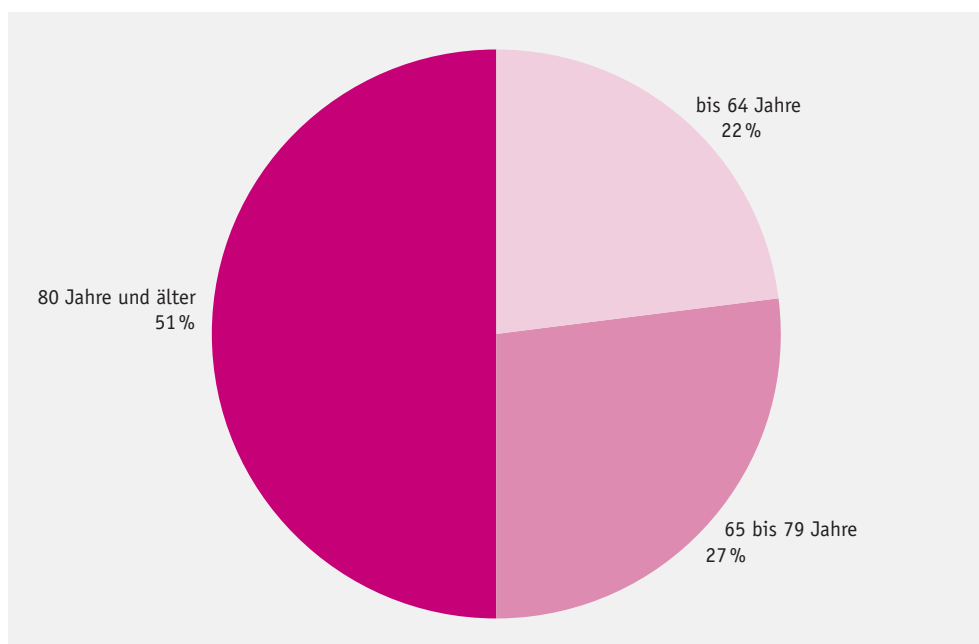


Tabelle 6.1 KlientInnen und Stunden nach Altersklassen

| Altersklassen | Fälle <sup>1</sup> |         | Stunden    |         | Stunden pro Fall |
|---------------|--------------------|---------|------------|---------|------------------|
|               | Anzahl             | Prozent | Anzahl     | Prozent |                  |
| 0 – 64 Jahre  | 77'300             | 28 %    | 2'386'300  | 22 %    | 31               |
| 65 – 79 Jahre | 78'000             | 29 %    | 2'883'000  | 27 %    | 37               |
| 80+ Jahre     | 116'200            | 43 %    | 5'428'800  | 51 %    | 47               |
| Total         | 271'500            | 100 %   | 10'698'100 | 100 %   | 39               |

1 Eine Person die gleichzeitig mehrere Leistungen bezieht wird mehrfach gezählt.

Die Verteilung der **Fälle** (272'000) und **Arbeitsstunden** (10.7 Mio.) nach den Altersklassen zeigt die Wichtigkeit der Spitex für die **Menschen im AHV-Alter**. Über drei Viertel der verrechneten Arbeitsstunden werden für Menschen über 65 Jahre erbracht, die fast drei Viertel aller KlientInnen ausmachen. Bei den Arbeitsstunden fallen mehr als die Hälfte auf KlientInnen über 80 Jahre. KlientInnen im erwerbsfähigen Alter und Kinder machen nur wenig mehr als einen Viertel aus. Dies zeigt auch der Aufwand pro KlientIn pro Altersklasse: Im Durchschnitt wurde jede Person 39 Stunden pro Jahr gepflegt. Solche unter 65 Jahren wurden 31 Stunden, 65- bis 79-Jährige 37 Stunden und über 80-Jährige 47 Stunden gepflegt und betreut.

Grafik 6.3 KlientInnen nach Geschlecht

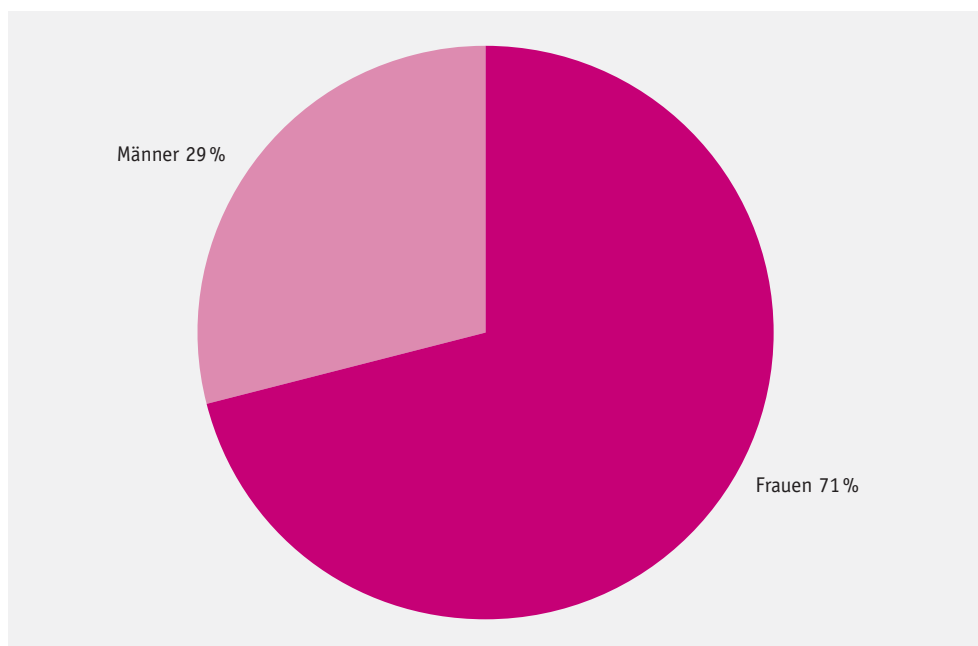


Tabelle 6.2 KlientInnen nach Geschlecht

|        | Anzahl  | Prozent |
|--------|---------|---------|
| Frauen | 139'900 | 71 %    |
| Männer | 56'100  | 29 %    |
| Total  | 195'900 | 100 %   |

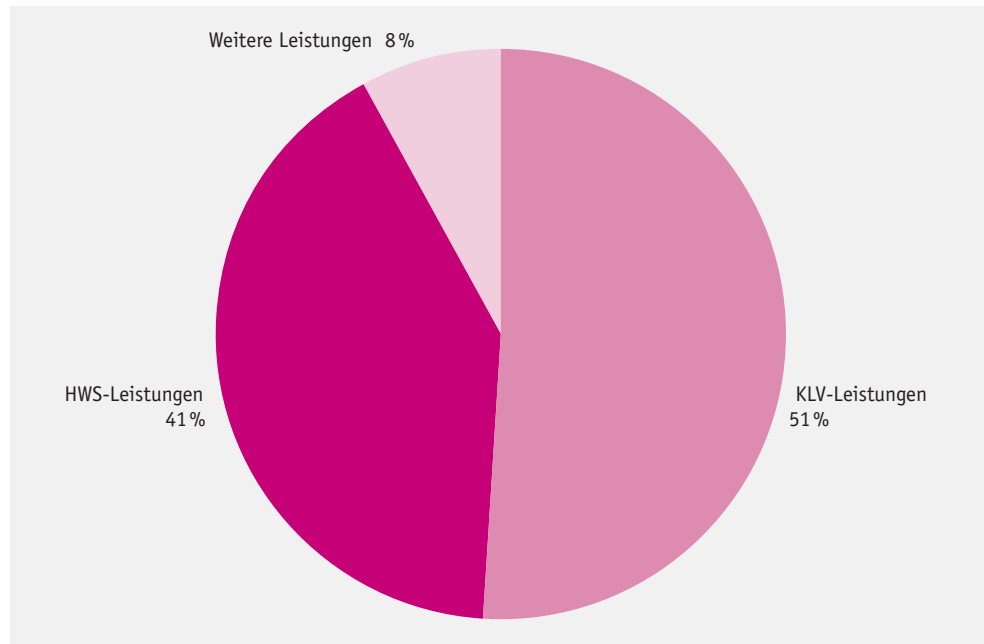
Die Verteilung der KlientInnen auf die Geschlechter widerspiegelt den Altersaufbau der Bevölkerung. Fast drei Viertel der KlientInnen sind Frauen, was unter anderem auf die höhere Lebenserwartung der **Frauen** zurückzuführen ist. Allerdings ist der Frauenanteil mit 71 % sogar höher als der Frauenanteil bei der über 80-jährigen Bevölkerung, der nur 67 % beträgt<sup>11</sup>.

11 Statistisches Jahrbuch der Schweiz 2002, Zürich: Tabelle T1.2.2.4, S. 74, Ständige Wohnbevölkerung Ende 2000.

## 6.2 KlientInnen und Arbeitsstunden nach Dienstleistungsangebot

Die Hälfte der verrechneten Stunden entfällt auf die Pflege

Grafik 6.4 Dienstleistungsangebot nach Personen (Fälle)<sup>1</sup>



1 D.h. inkl. Doppelzählungen (eine Person die gleichzeitig mehrere Leistungen bezieht wird mehrfach gezählt).

Grafik 6.5 Dienstleistungsangebot nach verrechneten Stunden

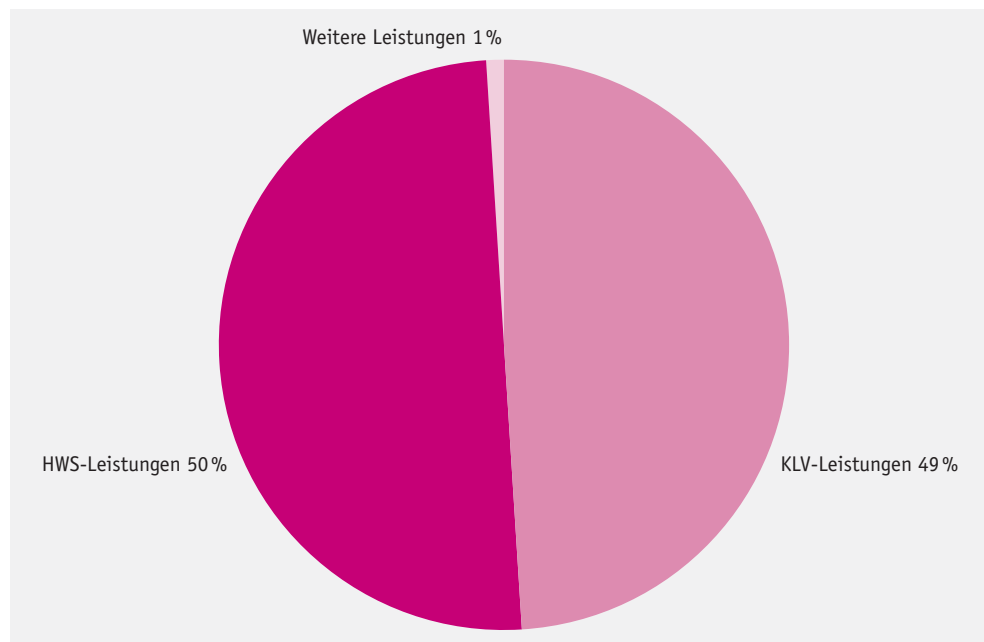


Tabelle 6.3 Dienstleistungsangebot nach KlientInnen und Stunden

|                                 | KlientInnen |         | Stunden    |         | Stunden pro Fall |
|---------------------------------|-------------|---------|------------|---------|------------------|
|                                 | Anzahl      | Prozent | Anzahl     | Prozent |                  |
| KLV-Leistungen                  | 137'700     | 51 %    | 5'285'900  | 49 %    | 38               |
| HWS-Leistungen                  | 111'500     | 41 %    | 5'315'400  | 50 %    | 48               |
| Weitere Leistungen <sup>1</sup> | 22'300      | 8 %     | 96'800     | 1 %     | 4                |
| Total Fälle <sup>2</sup>        | 271'500     | 100 %   | 10'698'100 | 100 %   | 39               |

1 Im Statistikbogen werden bei den «Weiteren Leistungen» oft nur die Anzahl KlientInnen ohne entsprechende Stundenzahlen ausgewiesen. Die Anzahl Stunden sind daher in der Realität höher.

2 Eine Person die gleichzeitig mehrere Leistungen bezieht wird mehrfach gezählt.

Die Verteilung der Fälle nach dem **Dienstleistungsangebot** hat das Schwergewicht mit mehr als der Hälfte bei den «Pflegerischen Leistungen». Bei den geleisteten Stunden machen die «Hauswirtschaftlichen/sozialbetreuerischen Leistungen» mit 50 % hingegen die Hälfte aus, während die «Pflegerischen Leistungen» hier 49 % betragen. Der durchschnittliche Aufwand pro KlientIn beträgt im Bereich «Pflegerische Leistungen» 38 Stunden und im Bereich der «Hauswirtschaftlichen/sozialbetreuerischen Leistungen» 48 Stunden. Eine Aufteilung der Leistungsbereiche auf die Altersklassen präsentiert sich wie folgt:

Tabelle 6.4 Aufteilung der Fälle (KlientInnen) nach Leistungen

| Altersklassen | KLV-Leistungen | HWS-Leistungen | Weitere Leistungen | Total   | Anteil KLV-Leistungen |
|---------------|----------------|----------------|--------------------|---------|-----------------------|
| 0 – 64 Jahre  | 30'400         | 36'700         | 10'300             | 77'400  | 39 %                  |
| 65 – 79 Jahre | 43'600         | 30'400         | 4'000              | 78'000  | 56 %                  |
| 80+ Jahre     | 63'800         | 44'500         | 7'900              | 116'200 | 55 %                  |
| Total         | 137'700        | 111'500        | 22'300             | 271'500 | 51 %                  |

Tabelle 6.5 Aufteilung der Stunden nach Leistungen

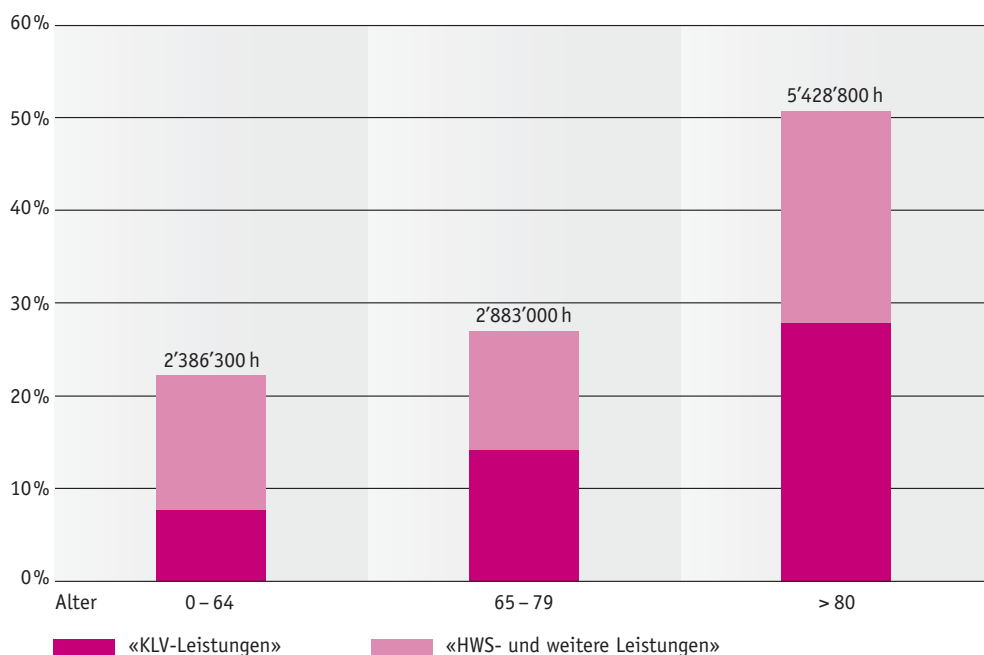
| Altersklassen | KLV-Leistungen | HWS-Leistungen | Weitere Leistungen | Total      | Anteil KLV-Leistungen |
|---------------|----------------|----------------|--------------------|------------|-----------------------|
| 0 – 64 Jahre  | 802'800        | 1'528'400      | 55'100             | 2'386'300  | 34 %                  |
| 65 – 79 Jahre | 1'494'900      | 1'372'600      | 15'500             | 2'883'000  | 52 %                  |
| 80+ Jahre     | 2'988'200      | 2'414'400      | 26'200             | 5'428'800  | 55 %                  |
| Total         | 5'285'900      | 5'315'400      | 96'800             | 10'698'100 | 49 %                  |

Die Tabellen 6.4 und 6.5 zeigen sehr deutlich, dass der Aufwand an «Pflegerischen Leistungen» gegenüber den «Hauswirtschaftlichen/sozialbetreuerischen Leistungen» und den «Weiteren Leistungen» mit zunehmendem Alter immer wichtiger wird. Im Berichtsjahr betragen die Aufwendungen für die Pflege bei den «unter 65-Jährigen» nur 34 % der gesamthaft für diese Alterskategorie aufgewendeten Stunden, während sie bei den AHV-RentnerInnen mehr als die Hälfte ausmachen.

Ein Vergleich mit dem Jahr 2000 zeigt, dass der Anteil der «Pflegerischen Leistungen» im Jahr 2001 je nach Altersklassen bei den KlientInnen um 0–8% und bei den Stunden sogar um 6–12% angestiegen ist. Die grössten Zunahmen sind in der Altersklasse der 0–64-Jährigen zu verzeichnen.

Die zunehmende Bedeutung der «Pflegerischen Leistungen» mit steigendem Alter verdeutlicht auch die Grafik 6.6 «Verrechnete Stunden nach Altersklassen und Art der Dienstleistung». Gleichzeitig lässt sich anhand dieser Grafik feststellen, dass weniger als ein Viertel der total verrechneten Stunden von Personen beansprucht wird, die unter 65 Jahre alt sind.

Grafik 6.6 Verrechnete Stunden nach Altersklassen und Art der Dienstleistung



### 6.3 KlientInnen im Mahlzeitendienst

2.2 Mio. Mahlzeiten an 20'000 Personen

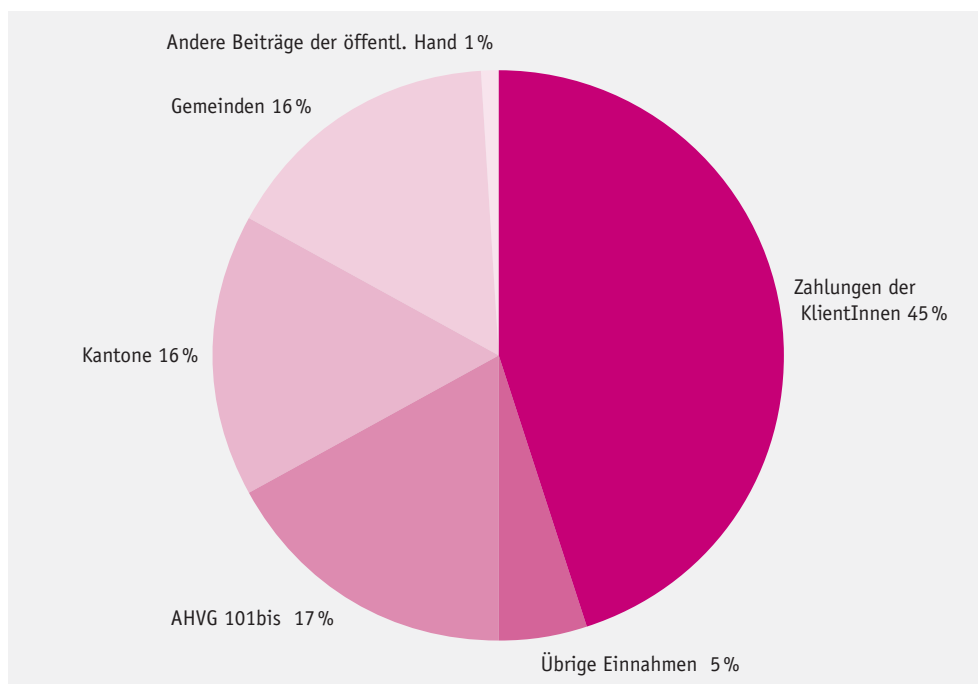
Insgesamt wurden mehr als 2.2 Mio. **Mahlzeiten** an über 20'000 Personen ausgeliefert. Damit bezog eine Person im Durchschnitt 110 Mahlzeiten. Gemäss den eingereichten Statistikbögen betrugen die Einnahmen aus dem Mahlzeitendienst rund 21 Mio. Franken. Da jedoch bei Vermittlung des Mahlzeitendienstes an andere Organisationen oder Institutionen zwar die Anzahl Mahlzeiten und Personen aufgeführt werden, die Einnahmen jedoch zum Teil fehlen können, sind die mit dem Mahlzeitendienst erzielten Einnahmen mit Sicherheit höher.

## 7 Finanzen

### 7.1 Einnahmen

Ein Fünftel der Einnahmen stammt von der AHV

Grafik 7.1 Einnahmequellen



Die **Einnahmen** der Spitex-Organisationen stammen zur Hälfte aus den Erträgen der Dienstleistungsangebote (45 %) und der «Übrigen Einnahmen» (5 %). Das Dienstleistungsangebot setzt sich zusammen aus Einnahmen aus dem Bereich «Pflegerische Leistungen» (264.6 Mio. Franken als **Pflichtleistungen der Krankenversicherer**), sowie aus dem Bereich «Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen, Mahlzeitendienst und weitere Leistungen» (140.7 Mio. Franken). Hier müssen die **Kosten** von den KlientInnen übernommen werden. Die Subventionen machen die andere Hälfte aus, wobei die AHV über die Subventionen gemäss Art. 101bis AHVG mit 17 % grösster Geldgeber ist, knapp gefolgt von den Kantonen und Gemeinden mit je 16 %.

In der Tabelle 7.1 sind die Einnahmen aus dem Dienstleistungsangebot unterteilt in Pflichtleistungen der Krankenversicherer (Pflege) und Direktzahlungen der LeistungsbezügerInnen (Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen, Mahlzeitendienst sowie weitere Leistungen).



Tabelle 7.1 Einnahmequellen

|                                                              | Einnahmen       |            |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
|                                                              | in Mio. Franken | in Prozent |
| Zahlungen der KlientInnen:                                   | 405.2           | 45 %       |
| – davon KLV-Leistungen <sup>1</sup>                          | 264.6           | 29 %       |
| – davon HWS-Leistungen, Mahlzeitendienst, weitere Leistungen | 140.7           | 16 %       |
| Weitere Einnahmen <sup>2</sup>                               | 46.1            | 5 %        |
| AHVG 101bis <sup>3</sup>                                     | 154.0           | 17 %       |
| Kantone                                                      | 147.0           | 16 %       |
| Gemeinden                                                    | 144.2           | 16 %       |
| Andere Beiträge der öffentlichen Hand                        | 4.7             | 1 %        |
| Total                                                        | 901.2           | 100 %      |

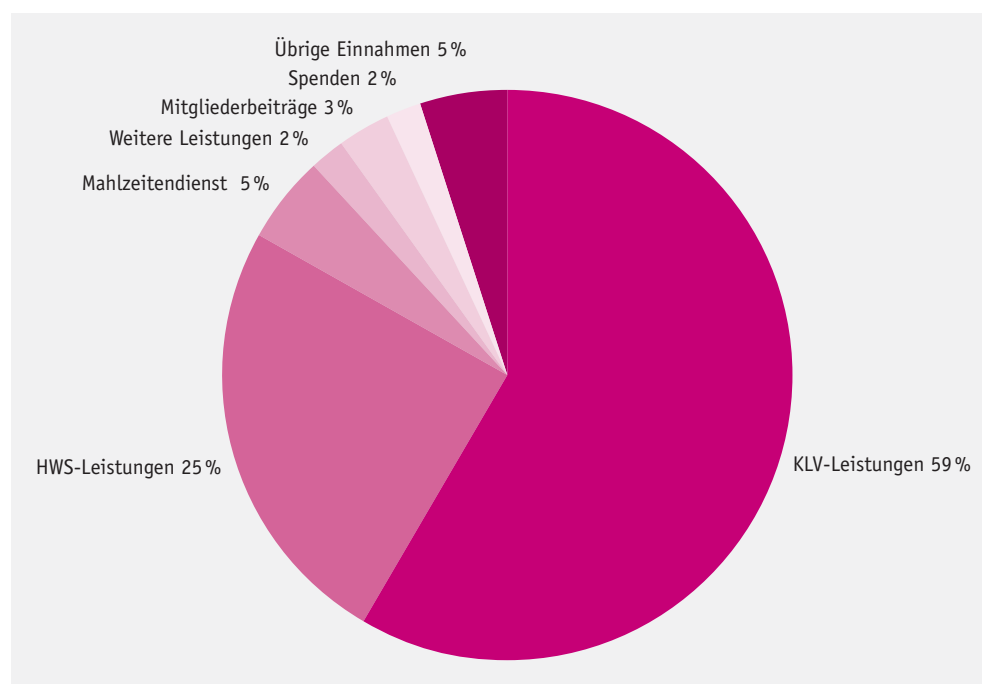
1 Dies sind Pflichtleistungen der Krankenversicherer. In wie weit die KlientInnen diese Rechnungen selber bezahlen (Franchise, Limitierung der Übernahme von Spitex-Leistungen), ist nicht bekannt.

2 Mitgliederbeiträge, Spenden, übrige Einnahmen.

3 Die hier ausgewiesenen Kosten weichen von den Angaben der AHV-Rechnung ab, vgl. Tabelle 10.6.1, Seite 54.

Ein Vergleich mit der Einnahmenstruktur der Spitex-Organisationen, die 1992 einen Beitrag der AHV bezogen, zeigt, dass sich in den vergangenen knapp zehn Jahren ausser beim AHV-Beitrag, der stetig gesunken ist, nichts Grundlegendes geändert hat<sup>12</sup>. So erwirtschafteten diese Organisationen damals 51 % mit Dienstleistungen und den «Übrigen Einnahmen», AHV (21 %), Gemeinden inkl. Kirchgemeinden (20 %) und die Kantone (8 %) finanzierten den Rest. Dass sich die Gewichte innerhalb der Subventionsgeber verändert haben, hängt primär damit zusammen, dass in der vorliegenden Statistik auch die öffentlich-rechtlichen Organisationen ausgewiesen sind.

Grafik 7.2 Einnahmen nach Eigenleistungen



12 Förderung der offenen Altershilfe Spitex, Statistik der Beiträge nach AHVG, Art. 101bis, 1993, S. 10f.

Tabelle 7.2 Einnahmen nach Eigenleistungen

|                          | Einnahmen       |            |
|--------------------------|-----------------|------------|
|                          | in Mio. Franken | in Prozent |
| Kerndienstleistungen     | 396.5           | 88 %       |
| – davon KLV-Leistungen   | 264.6           | 59 %       |
| – davon HWS-Leistungen   | 111.3           | 25 %       |
| – davon Mahlzeitendienst | 20.6            | 5 %        |
| Weitere Leistungen       | 8.8             | 2 %        |
| Mitgliederbeiträge       | 15.1            | 3 %        |
| Spenden                  | 10.5            | 2 %        |
| Übrige Einnahmen         | 20.5            | 5 %        |
| Total                    | 451.3           | 100 %      |

Die Spitex-Organisationen erwirtschafteten 88 % ihrer Einnahmen aus **Eigenleistungen** im Bereich der **Kerndienstleistungen**. Die «Pflegerischen Leistungen» machten davon 59 % aus, die «Hauswirtschaftlichen/sozialbetreuerischen Leistungen» 25 % und die «Mahlzeitendienste» 5 %. Die restlichen Einnahmen aus Eigenleistungen stammten zu 5 % aus den «Übrigen Einnahmen», zu 3 % aus Mitgliederbeiträgen und zu je 2 % aus Spenden sowie aus den «Weiteren Leistungen».

## 7.2 Ausgaben

Die Personalkosten dominieren die Ausgaben

Grafik 7.3 Ausgaben

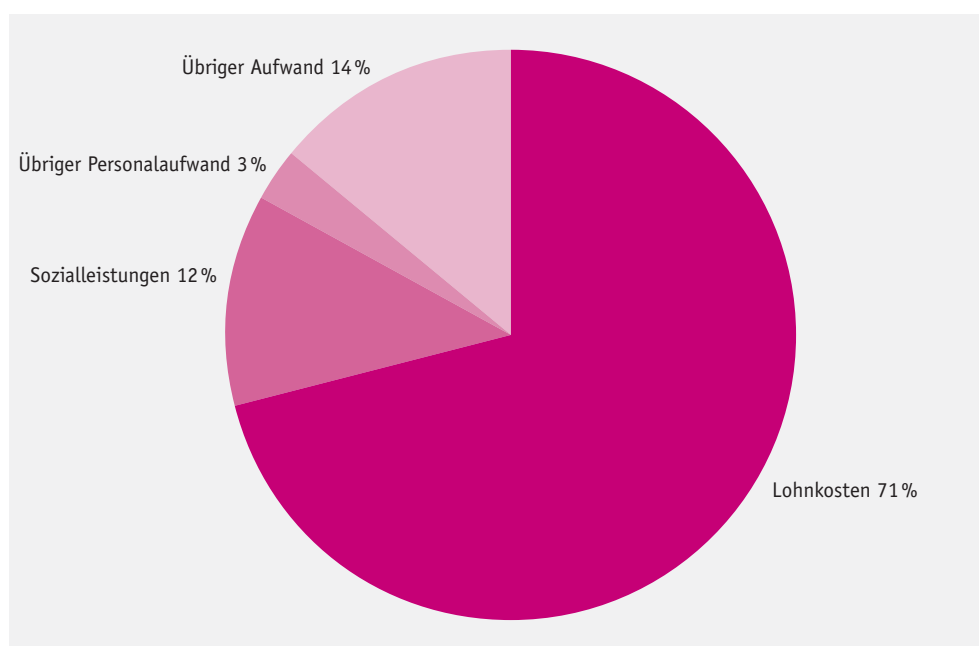


Tabelle 7.3 Ausgaben

|                         | Ausgaben        |            |
|-------------------------|-----------------|------------|
|                         | in Mio. Franken | in Prozent |
| Lohnkosten              | 652.4           | 71 %       |
| Sozialleistungen        | 106.9           | 12 %       |
| Übriger Personalaufwand | 30.1            | 3 %        |
| Übriger Aufwand         | 126.2           | 14 %       |
| Total                   | 915.7           | 100 %      |

Die Spitex ist sehr **personalintensiv**: So beträgt der Personalaufwand 86 % der Ausgaben (789.5 Mio. Franken), wobei die «AHV-pflichtigen Lohnkosten» 71 %, die «Sozialleistungen» 12 % und der «Übrige Personalaufwand» 3 % ausmachen. Unter die restlichen 14 % (126.2 Mio. Franken) fallen Ausgaben wie Miet-, Fahrzeug- und Verwaltungskosten.

### 7.3 Vermögen

Leicht höhere Ausgaben gegenüber den Einnahmen

Tabelle 7.4 Einnahmen, Ausgaben und Vermögen

|                       | in Mio. Franken | in Prozent |
|-----------------------|-----------------|------------|
| Einnahmen             | 901.2           | 98 %       |
| Ausgaben              | 915.7           | 100 %      |
| Saldo                 | -14.5           | 2 %        |
| Vermögen 31. 12. 2001 | 135.8           | 15 %       |

Die Spitex-Organisationen verbuchten Einnahmen von 901.2 Mio. Franken und Ausgaben von 915.7 Mio. Franken. Nachdem sowohl 1997 wie 1998 ein positiver Saldo verbucht werden konnte, muss seit 1999 ein **Defizit** festgestellt werden. Im Jahr 2001 beträgt das Defizit 14.5 Mio. Franken, was rund 2 % der Ausgaben entspricht. Die in der Statistik ausgewiesenen Vermögen machen mit 135.8 Mio. Franken rund 15 % der Ausgaben aus. Aufgrund der Tatsache, dass 15 % der Spitex-Organisationen keine Angaben zum Vereinsvermögen gemacht haben, kann davon ausgegangen werden, dass das tatsächliche Vermögen der Spitex-Organisationen höher liegt.

## 8 Kennzahlen

Auf den folgenden Seiten sind einige Kennzahlen pro Kanton graphisch dargestellt. Die Werte für die ganze Schweiz (CH) sind jeweils als dunkle Säule ausgezeichnet. Die Werte für die Kantone sind in absteigender Ordnung sortiert. Zur Definition der Kennzahlen wurden die folgenden Nenner und Zähler verwendet:

Tabelle 8 Kennzahlen: Nenner und Zähler

### 8.1 Kosten pro verrechnete Stunde

Grafik 8.1

|                                                         |
|---------------------------------------------------------|
| $\frac{\text{Gesamtkosten}}{\text{verrechnete Stunde}}$ |
|---------------------------------------------------------|

Grafik 8.2

|                                                           |
|-----------------------------------------------------------|
| $\frac{\text{Personalkosten}}{\text{verrechnete Stunde}}$ |
|-----------------------------------------------------------|

### 8.2 Kosten pro Vollzeitstelle

Grafik 8.3

|                                                     |
|-----------------------------------------------------|
| $\frac{\text{Gesamtkosten}}{\text{Vollzeitstelle}}$ |
|-----------------------------------------------------|

Grafik 8.4

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| $\frac{\text{Personalkosten}}{\text{Vollzeitstelle}}$ |
|-------------------------------------------------------|

### 8.3 Kosten pro KlientIn

Grafik 8.5

|                                               |
|-----------------------------------------------|
| $\frac{\text{Gesamtkosten}}{\text{KlientIn}}$ |
|-----------------------------------------------|

Grafik 8.6

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| $\frac{\text{Personalkosten}}{\text{KlientIn}}$ |
|-------------------------------------------------|

### 8.4 Einnahmen pro Stunde

Grafik 8.7

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| $\frac{\text{Einnahmen aus KLV-Leistungen}}{\text{KLV-Stunde}}$ |
|-----------------------------------------------------------------|

Grafik 8.8

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| $\frac{\text{Einnahmen aus HWS-Leistungen}}{\text{HWS-Stunde}}$ |
|-----------------------------------------------------------------|

### 8.5 Versorgungsdichte

Grafik 8.9

|                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| $\frac{\text{Vollzeitstellen} \cdot 1'000}{\text{Einwohner (Gesamtbevölkerung)}}$ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|

Grafik 8.10

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| $\frac{\text{Vollzeitstellen} \cdot 1'000}{\text{betagte Einwohner (65+ Jährige)}}$ |
|-------------------------------------------------------------------------------------|

### 8.6 Pflegequoten

Grafik 8.11

|                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| $\frac{\text{KLV-KlientInnen} \cdot 1'000}{\text{Einwohner (Gesamtbevölkerung)}}$ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|

Grafik 8.12

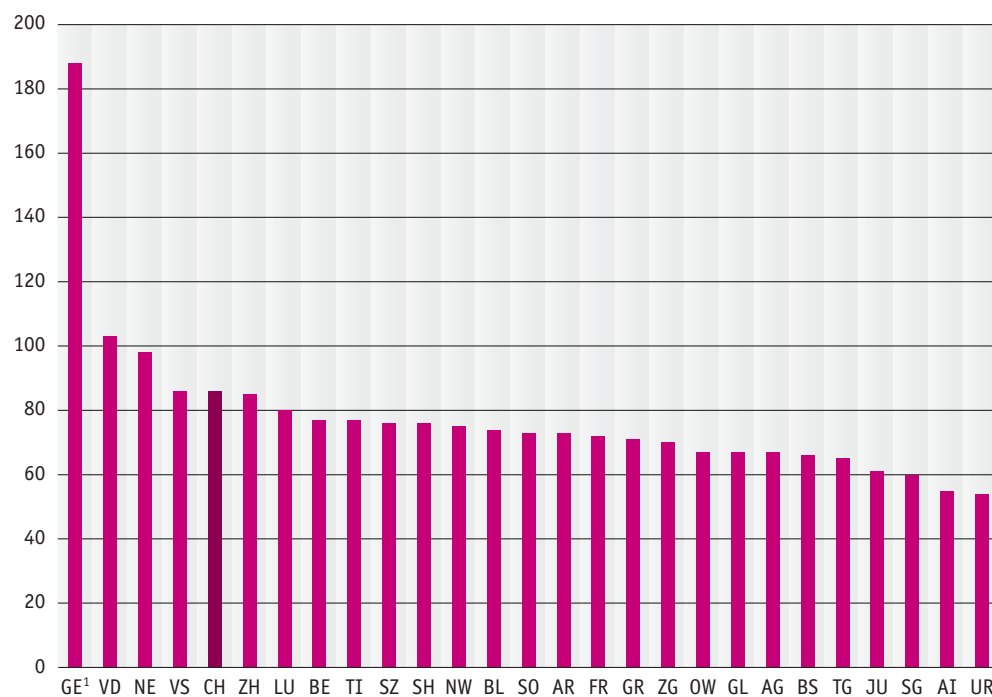
|                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|
| $\frac{\text{Pflegestunden}}{\text{Einwohner (Gesamtbevölkerung)}}$ |
|---------------------------------------------------------------------|

Auf eine Interpretation der Kennzahlen wird verzichtet. Es gibt eine Vielzahl möglicher Gründe warum der eine Kanton höhere oder tiefere Werte aufweist als ein anderer. Es geht lediglich darum, einen Überblick zu geben, der es im Besonderen der einzelnen Spitex-Organisation ermöglicht, mit Hilfe ihres Statistikbogens eigene Werte zu berechnen und zu evaluieren, wo sie selbst liegen<sup>13</sup>. Die Sortierung beinhaltet aus diesem Grund keinerlei Wertung. Beim Vergleich der Kennzahlen mit den Vorjahresergebnissen ist zu berücksichtigen, dass beim Kanton AI im Jahr 2001 erstmals auch die «Hauswirtschaftlichen/sozialbetreuerischen Leistungen» berücksichtigt wurden.

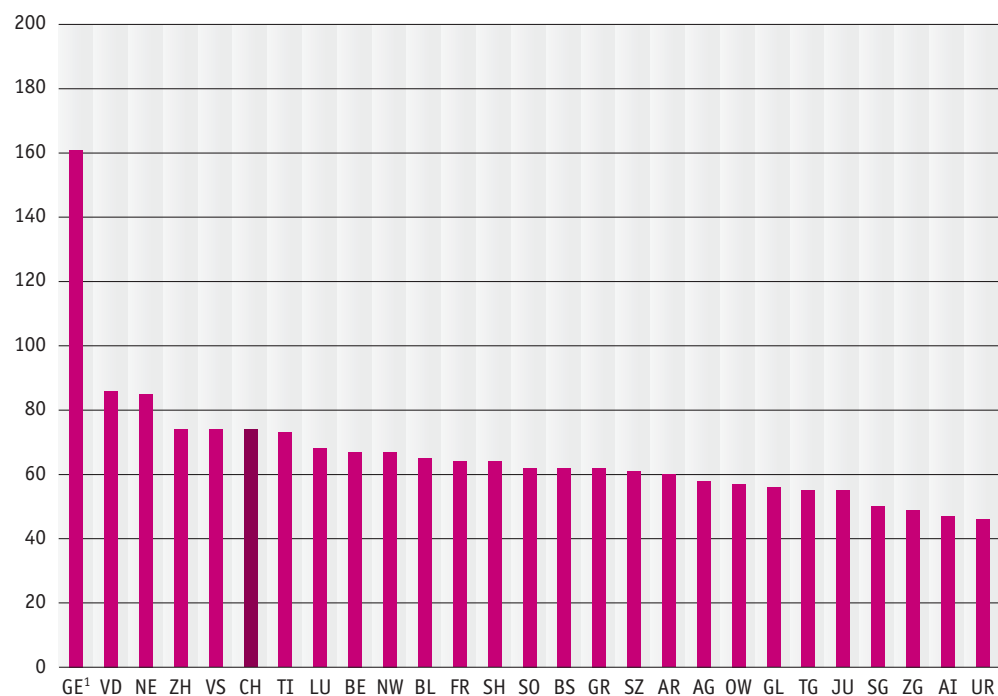
13 Siehe auch Tabellenteil «Kennzahlen» auf den Seiten 60 – 66.

## 8.1 Kosten pro verrechnete Stunde

Grafik 8.1 Gesamtkosten pro verrechnete Stunde (in Franken)



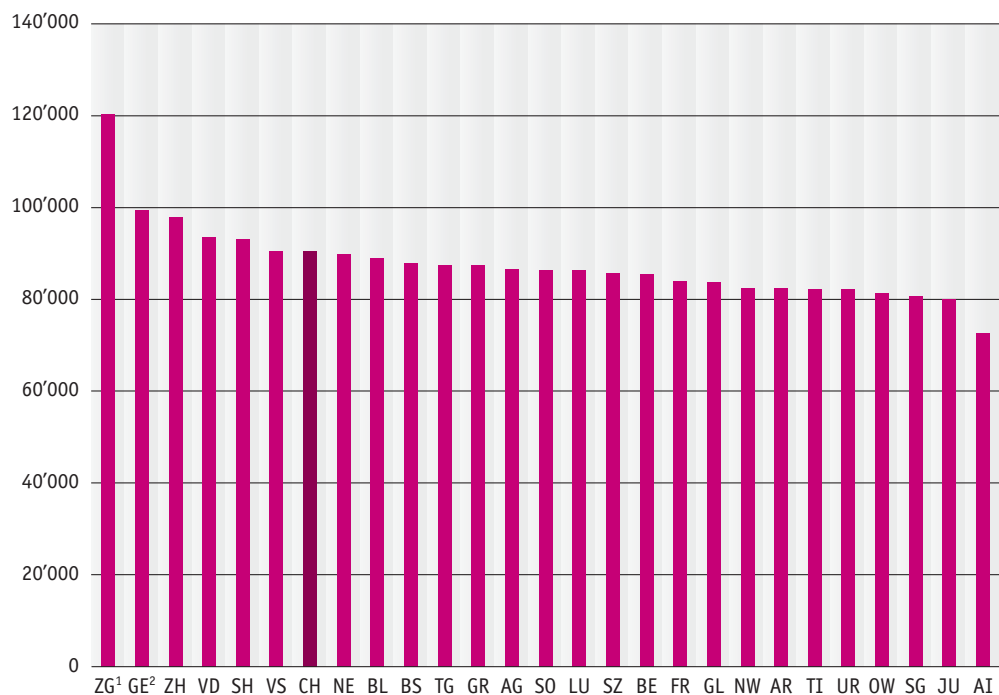
Grafik 8.2 Personalkosten pro verrechnete Stunde (in Franken)



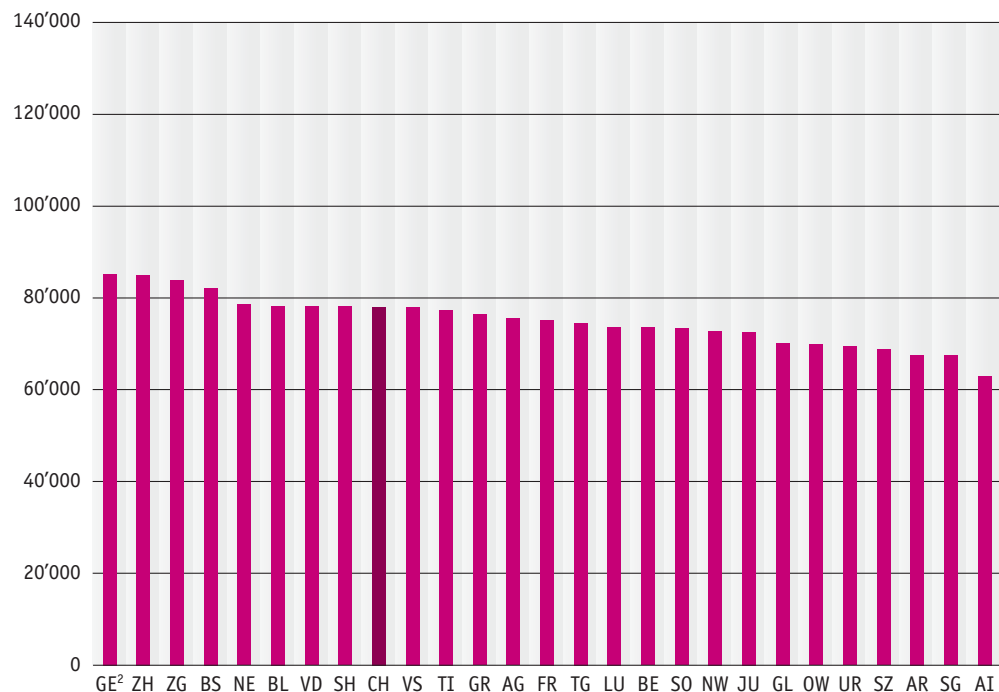
1 Zusätzliche Leistungen gegenüber den anderen Kantonen.

## 8.2 Kosten pro Vollzeitstelle

Grafik 8.3 Gesamtkosten pro Vollzeitstelle (in Franken)



Grafik 8.4 Personalkosten pro Vollzeitstelle (in Franken)

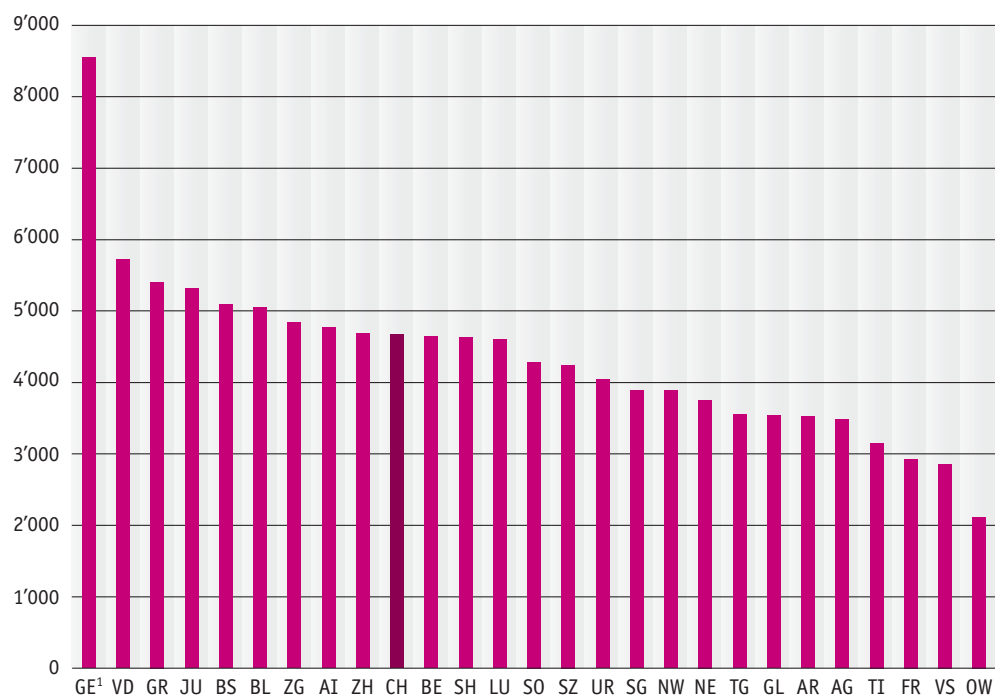


1 Berücksichtigung zusätzlicher Kosten gegenüber den anderen Kantonen.

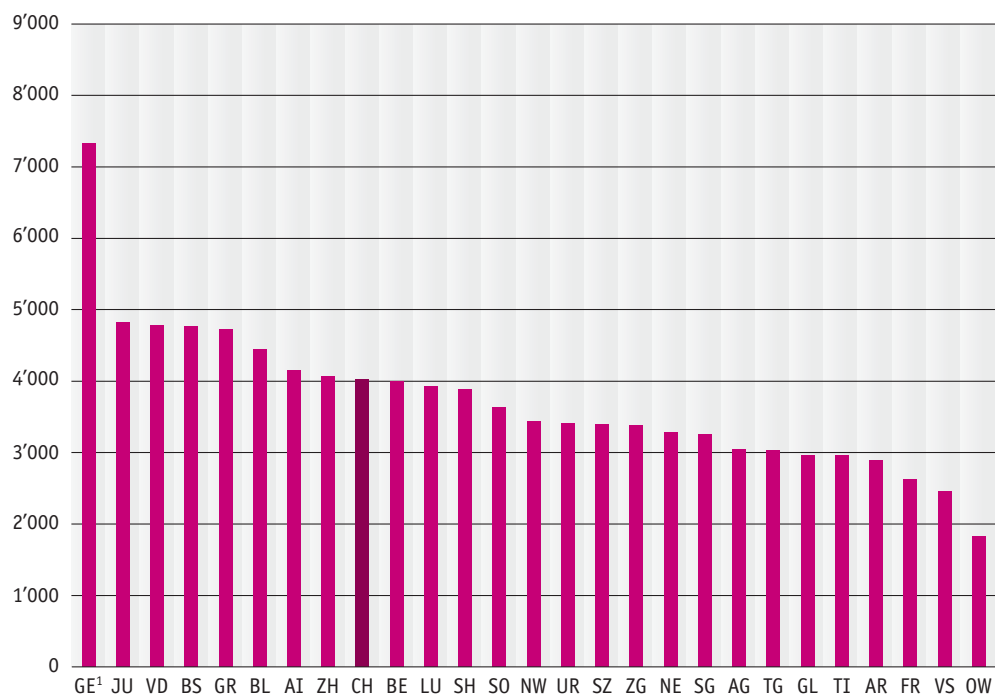
2 Zusätzliche Leistungen gegenüber den anderen Kantonen.

### 8.3 Kosten pro KlientIn

Grafik 8.5 Gesamtkosten pro KlientIn (in Franken)



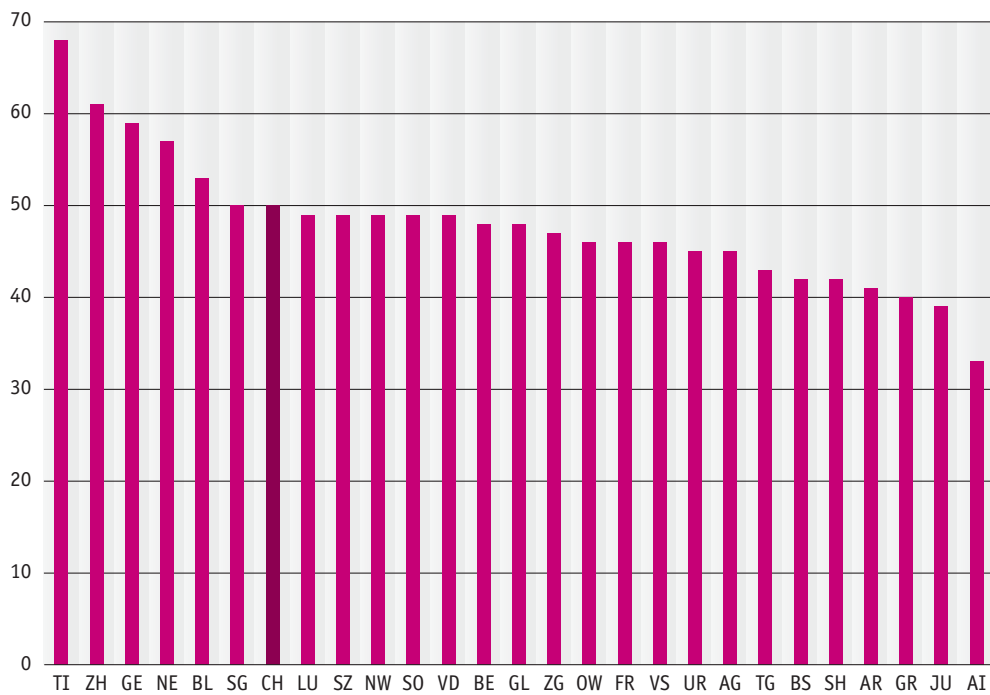
Grafik 8.6 Personalkosten pro KlientIn (in Franken)



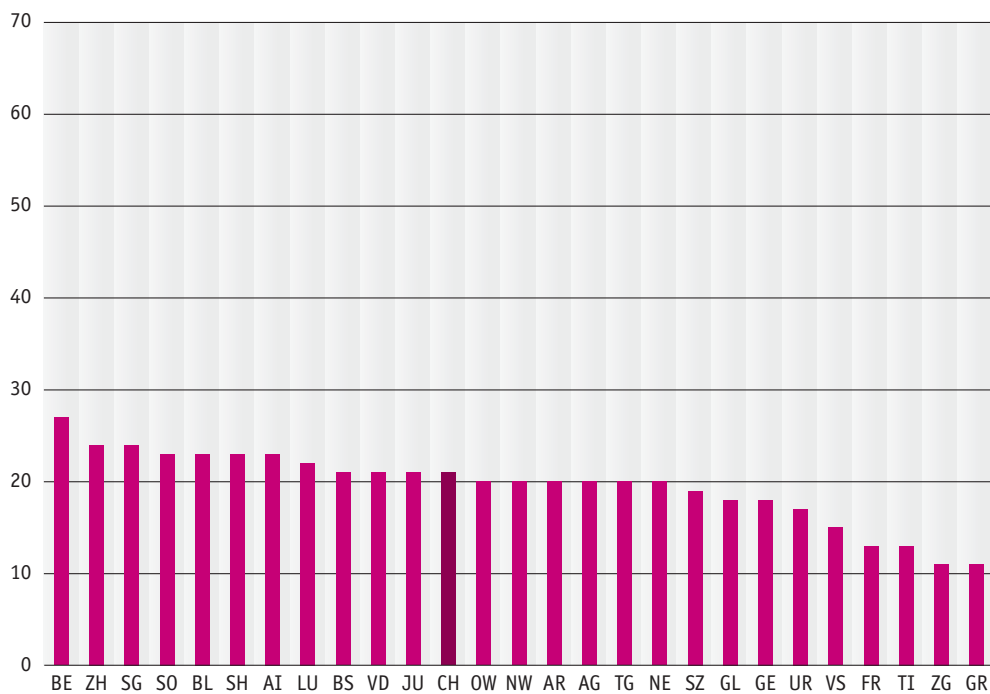
1 Zusätzliche Leistungen gegenüber den anderen Kantonen.

## 8.4 Einnahmen pro Stunde

Grafik 8.7 KLV-Leistungen: Einnahmen pro Stunde (in Franken)



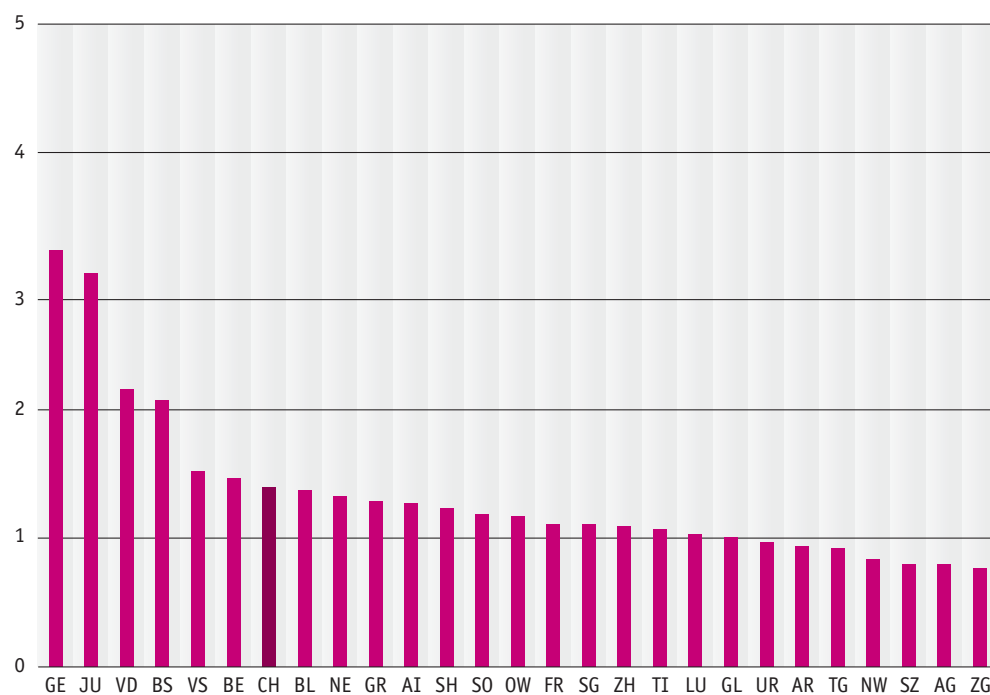
Grafik 8.8 HWS-Leistungen: Einnahmen pro Stunde (in Franken)



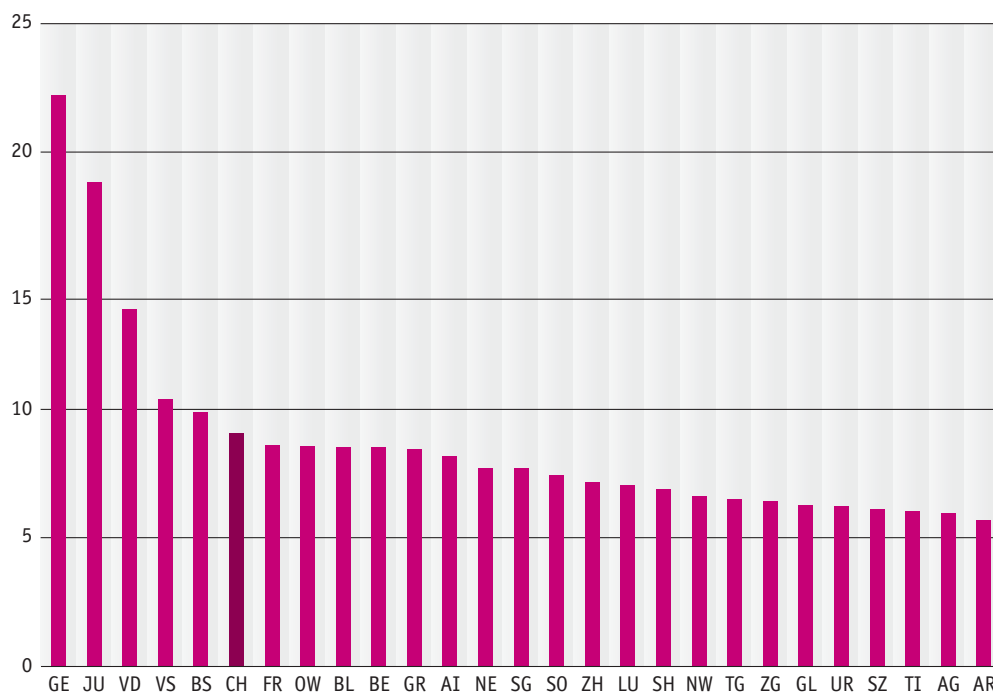


## 8.5 Versorgungsdichte

Grafik 8.9 Vollzeitstellen pro 1'000 Einwohner<sup>14</sup>



Grafik 8.10 Vollzeitstellen pro 1'000 betagte Einwohner<sup>14,15</sup>

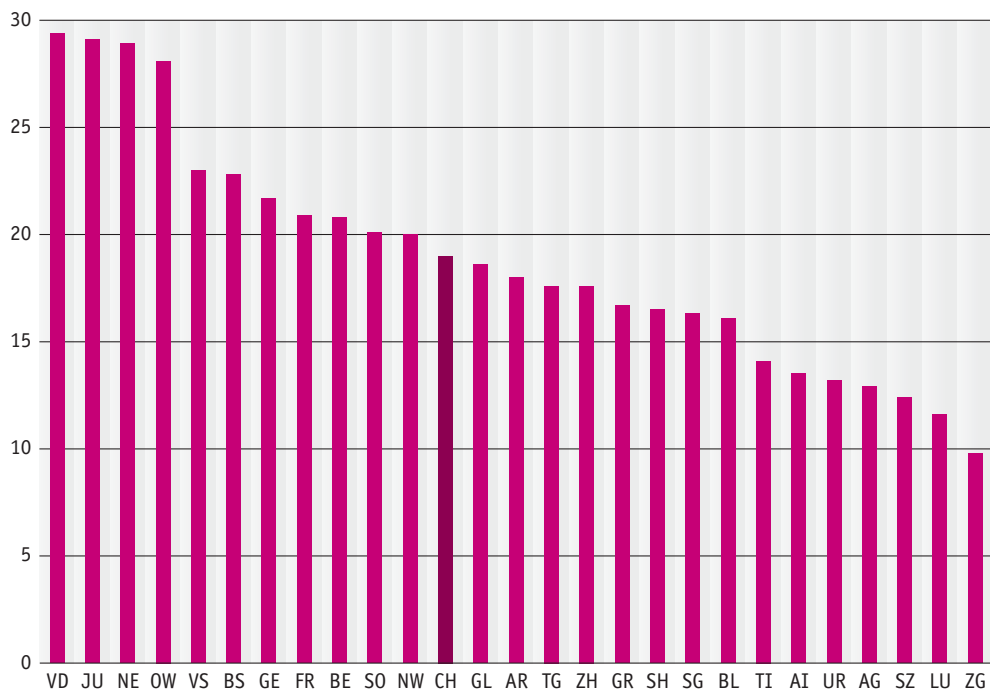


14 BFS: Ständige Wohnbevölkerung in der Jahresmitte, 2001.

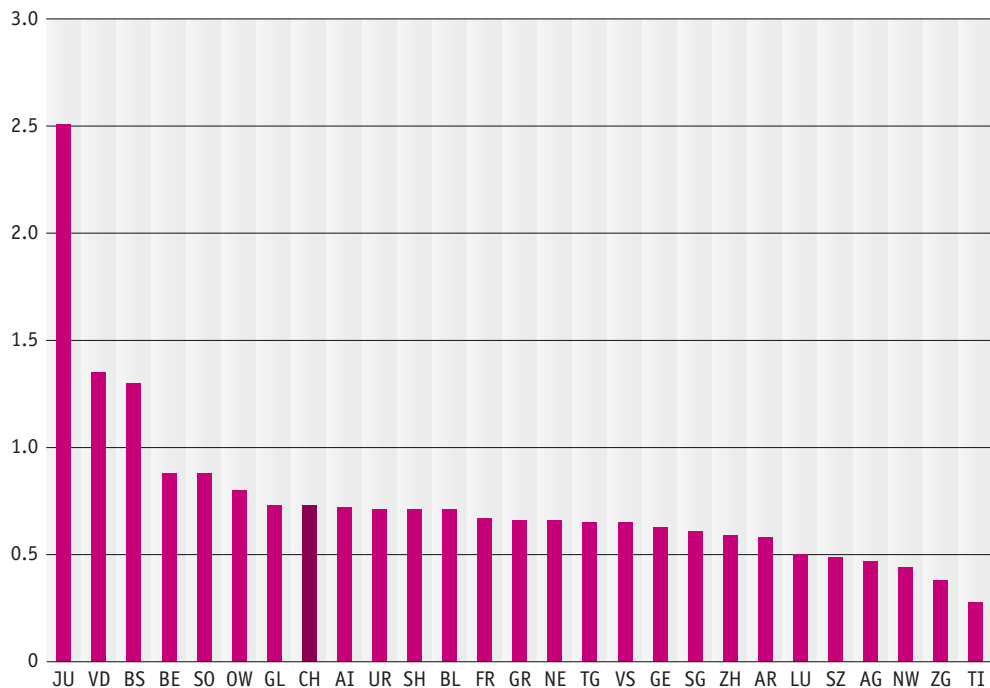
15 BFS: Ständige Wohnbevölkerung 65 Jahre und älter.

## 8.6 Pflegequoten

Grafik 8.11 KLV-KlientInnen pro 1'000 Einwohner<sup>16</sup>



Grafik 8.12 KLV-Stunden pro Einwohner<sup>16</sup>



16 BFS: Ständige Wohnbevölkerung in der Jahresmitte, 2001.

## 9 Vergleich 1998 – 2001

### 9.1 Übersicht der Entwicklung

Grösste Veränderungen im organisatorischen Bereich und bei den Finanzen

Die Zahl der Spitex-Organisationen hat seit 1998 um rund 14 % abgenommen. Das hat seine Ursache darin, dass Doppelspurigkeiten, d.h. mehrere Organisationen in einem Gebiet, abgebaut wurden, was vom BSV im Rahmen der Beiträge gemäss AHVG 101bis unterstützt wird<sup>17</sup>. Demgegenüber stieg der Anteil der Organisationen mit AHVG 101bis-Beiträgen von 79 % auf 86 %. Dies liegt daran, dass nicht beitragsberechtigte Gemeindeorganisationen, welche früher einen öffentlich-rechtlichen Status hatten, in private gemeinnützige Organisationen umgewandelt und damit beitragsberechtigt wurden<sup>18</sup>.

Die Anzahl betreuter KlientInnen und die verrechneten Stunden blieben mit einer Veränderung von weniger als 2 % stabil. Demgegenüber stieg die Anzahl der Fälle um fast 12 %, was die Folgerung zulässt, dass immer mehr KlientInnen mehr als eine Leistung beziehen. Der Personalbestand nahm um rund 4 % zu, wogegen die Vollzeitstellen um mehr als 10 % anstiegen. Dies hat zur Folge, dass sich der durchschnittliche Beschäftigungsgrad von 33 % auf 36 % erhöhte. Die Entwicklung der Vollzeitstellen gegenüber der Anzahl Fälle bzw. gegenüber den verrechneten Stunden führt dazu, dass sich die Arbeitsproduktivität bezüglich der Fälle erhöhte (von 26 auf 27 Fälle pro Vollzeitstelle), jene auf die verrechneten Stunden bezogene jedoch verringerte (von 1'148 auf 1'057 verrechnete Stunden pro Vollzeitstelle).

Die Einnahmen sowie die Ausgaben erfuhren mit 18 % und 21 % die grössten Veränderungen.

Tabelle 9.1 Entwicklung 1998 – 2001

|                          | 1998       | 2001       | Veränderung |
|--------------------------|------------|------------|-------------|
| Organisationen           | 881        | 757        | -14.1 %     |
| – davon AHVG 101bis      | 692        | 648        | -6.4 %      |
| Personal                 | 27'100     | 28'000     | 3.6 %       |
| Vollzeitstellen          | 9'200      | 10'100     | 10.3 %      |
| Fälle <sup>1,2</sup>     | 242'900    | 271'500    | 11.8 %      |
| KlientInnen <sup>2</sup> | 195'600    | 195'900    | 0.2 %       |
| Verrechnete Stunden      | 10'537'200 | 10'698'100 | 1.5 %       |
| Einnahmen                | 761.6      | 901.2      | 18.3 %      |
| Ausgaben                 | 757.9      | 915.7      | 20.8 %      |

1 Inkl. Doppelzählungen, d.h. KlientInnen mit mehreren Diensten werden mehrfach gezählt.

2 Vgl. Erläuterungen Kapitel 2.2 «KlientInnen und Arbeitsstunden».

17 BSV, Kreisschreiben über die Beiträge an Organisationen der privaten Altershilfe und über die Beiträge an die Spitex-Organisationen.

18 Art. 101bis-Beiträge zur Förderung der Altershilfe (vgl. S.67).

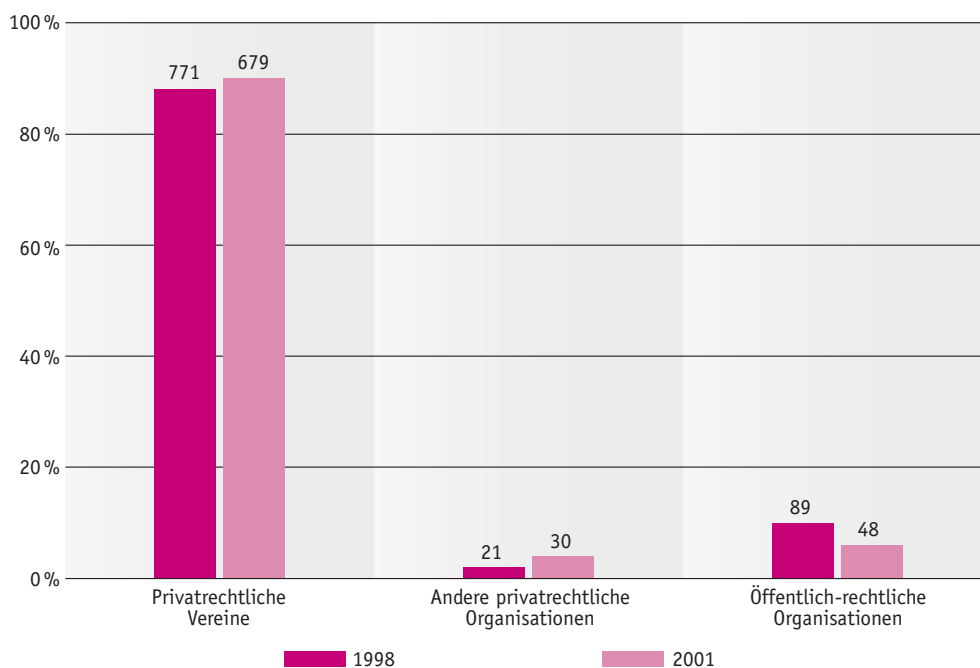
## 9.2 Rechtsform

Fusionen führten bei den Organisationen zwischen 1998 und 2001 zu einer Verminderung um 14 %

Im Jahr 2001 wurden in der Publikation 757 Spitex-Organisationen berücksichtigt. Dies sind 124 weniger als 1998. Die Abnahme liegt sowohl an den Fusionen zwischen Gemeindekrankenpflege-Dienst und Hauspflege/Haushilfe-Dienst als auch am Zusammenschluss mehrerer kleiner Organisationen zu grösseren Einheiten.

Die Verteilung der Rechtsform zeigt einen Trend von der «öffentlich-rechtlichen» Organisation hin zu den «privatrechtlichen Vereinen». Stellten die «öffentlich-rechtlichen» Organisationen 1998 total 10 % aller Organisationen, so waren es im Jahr 2001 nur noch 6 %. Dieser Wandel ist eine direkte Folge der Beiträge gemäss Art. 101bis AHVG: Diese werden nur «privatrechtlich-gemeinnützigen» Organisationen gewährt, so dass die «öffentlich-rechtlichen» Organisationen in «privatrechtliche» umgewandelt wurden.

Grafik 9.1 Rechtsformen 1998 – 2001: Anzahl und prozentuale Anteile

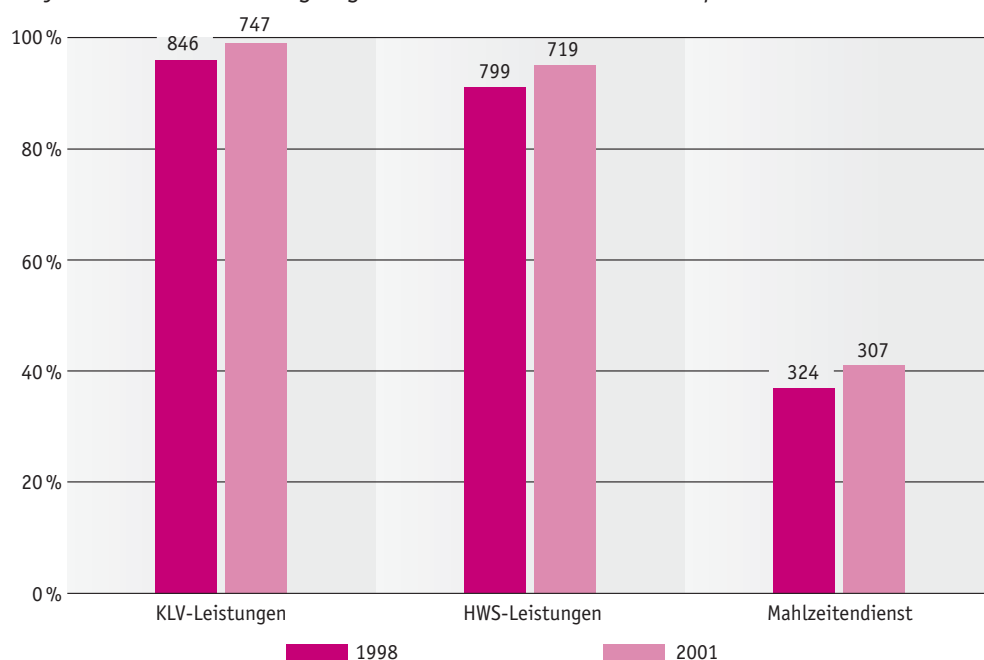


## 9.3 Dienstleistungsangebot

Trend zu einem umfassenden Angebot

Die Anzahl der Organisationen hat in den letzten Jahren zwar stetig abgenommen, demgegenüber hat jedoch die Arbeitsvielfalt stetig zugenommen. Gegenüber dem Jahr 1998 sank der Anteil der Organisationen, die nur «Pflegerische Leistungen» anbieten, von 9 % auf 4 % (77 bzw. 42 Organisationen). Dasselbe ist bei den Organisationen, die nur «Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen» anbieten zu beobachten: Der Anteil sank von 3 % im Jahr 1998 auf 1 % im Jahr 2001 (30 bzw. 9 Organisationen). In sämtlichen drei Teilbereichen der Kerndienstleistungen hat der prozentuale Anteil der Organisationen zugenommen, auch wenn die Zahl der Organisationen abgenommen hat (vgl. Grafik 9.2).

Grafik 9.2 Dienstleistungsangebote 1998 – 2001: Anzahl und prozentuale Anteile



#### 9.4 Personal und Vollzeitstellen

In der betrachteten Periode sind sowohl beim Personal wie auch bei den Vollzeitstellen grössere Zunahmen zu verzeichnen. Die Tabelle 9.2 zeigt die Entwicklung nach Ausbildung. Zunahmen sind vor allem bei den Personen und Vollzeitstellen in den Ausbildungsbereichen «Pflegediplom» und «Assistenzpflege», sowie bei den Personen ohne spezifische Spitex-Ausbildung zu verzeichnen. Während sich im «sozial-therapeutischen» Bereich die Situation gegenüber 1998 etwa gleich präsentiert, haben die Personen und Vollzeitstellen mit Pflege- und Betreuungskursen sowie mit einer anderen Ausbildung abgenommen. Eine Aufteilung nach Funktion (Tabelle 9.3) zeigt für das Jahr 2001 gegenüber 1998 in sämtlichen Bereichen eine Zunahme. Während die Zunahmen bei den Angestellten und Vollzeitstellen in den Bereichen «Pflege/Betreuung» und «Leitung» mit maximal 11 % im Rahmen liegen, erhöhte sich die Zahl der Personen und Vollzeitstellen im Bereich «Administration» um rund einen Drittel.

Tabelle 9.2 Personal und Vollzeitstellen nach Ausbildung 1998 – 2001

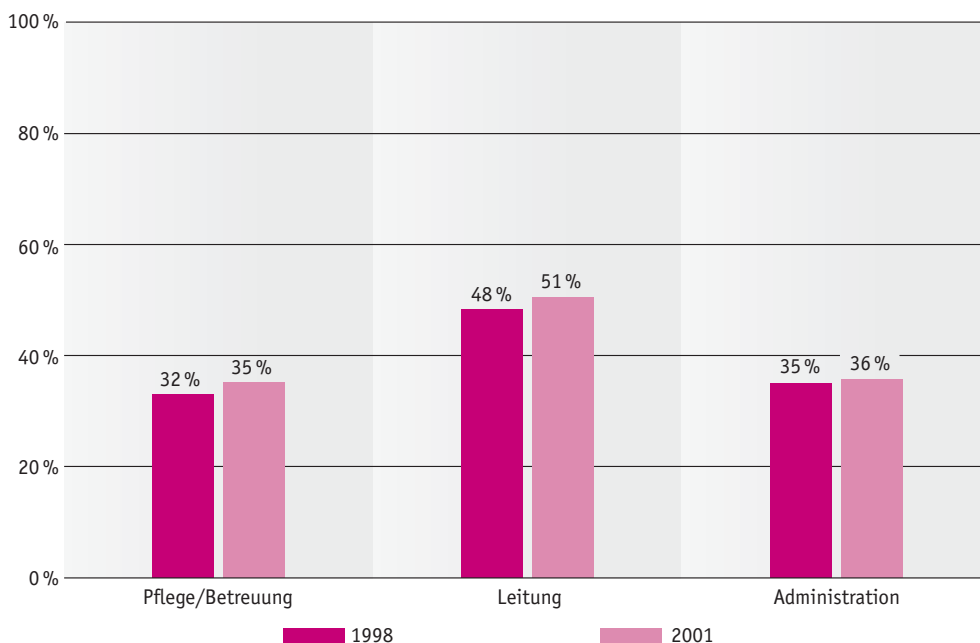
|                               | Personal |        |         | Vollzeitstellen |        |         |
|-------------------------------|----------|--------|---------|-----------------|--------|---------|
|                               | 1998     | 2001   | Veränd. | 1998            | 2001   | Veränd. |
| Pflegediplom                  | 5'500    | 6'700  | 20.4 %  | 2'400           | 2'800  | 18.6 %  |
| Assistenzpflege               | 4'700    | 5'500  | 16.4 %  | 2'200           | 2'500  | 16.5 %  |
| Pflege- und Betreuungskurse   | 9'100    | 7'800  | -14.6 % | 2'800           | 2'700  | -3.2 %  |
| Sozial-therapeutisches Diplom | 400      | 400    | -0.5 %  | 200             | 200    | 7.7 %   |
| Andere Ausbildung (kaufm.)    | 2'900    | 2'500  | -12.2 % | 1'000           | 900    | -8.8 %  |
| Keine spez. Spitex-Ausbildung | 4'400    | 5'200  | 17.5 %  | 700             | 1'000  | 44.2 %  |
| Total                         | 27'100   | 28'000 | 3.6 %   | 9'200           | 10'100 | 10.3 %  |

Tabelle 9.3 Personal und Vollzeitstellen nach Funktion 1998 – 2001

|                                  | Personal |        |         | Vollzeitstellen |        |         |
|----------------------------------|----------|--------|---------|-----------------|--------|---------|
|                                  | 1998     | 2001   | Veränd. | 1998            | 2001   | Veränd. |
| Pflege und Hilfe von KlientInnen | 24'100   | 24'500 | 1.8 %   | 7'900           | 8'600  | 8.7 %   |
| Leitung                          | 1'500    | 1'600  | 5.7 %   | 700             | 800    | 10.6 %  |
| Administration                   | 1'500    | 2'000  | 31.2 %  | 500             | 700    | 33.6 %  |
| Summe                            | 27'100   | 28'000 | 3.6 %   | 9'200           | 10'100 | 10.3 %  |

Da die Vollzeitstellen gegenüber den angestellten Personen in sämtlichen Hauptfunktionen grössere Zunahmen verzeichnen, erhöhte sich der Beschäftigungsgrad in allen drei Bereichen.

Grafik 9.3 Beschäftigungsgrade 1998 – 2001



In der Zeit zwischen 1998 bis 2001 haben die Vollzeitstellen und die Fälle (betreute KlientInnen inkl. Doppelzählungen) um 10 % bzw. 12 % zugenommen. Dies hat zur Folge, dass sich die Zahl der pro Vollzeitstelle zu betreuenden Fälle um rund 1 % erhöht hat. Demgegenüber haben die verrechneten Stunden in der gleichen Zeitperiode nur um knapp 2 % zugenommen. Dementsprechend verringerte sich die Anzahl der verrechneten Stunden pro Vollzeitstelle um 8 %.

Tabelle 9.4 Vollzeitstellen, Fälle und verrechnete Stunden 1998 – 2001

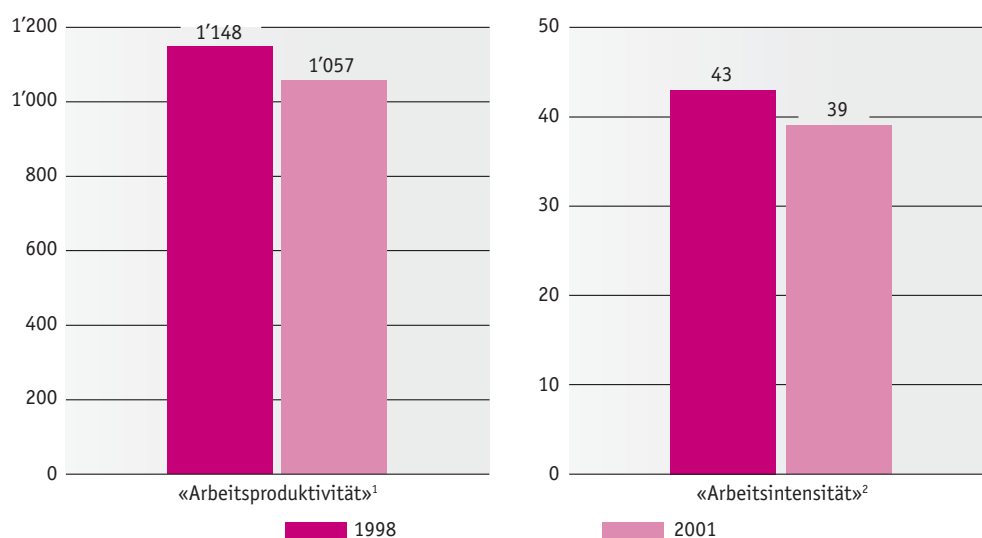
|                                   | 1998       | 2001       | Veränderung |
|-----------------------------------|------------|------------|-------------|
| Vollzeitstellen                   | 9'200      | 10'100     | 10.3 %      |
| Fälle <sup>1</sup>                | 242'900    | 271'500    | 11.8 %      |
| Verrechnete Stunden               | 10'537'200 | 10'698'100 | 1.5 %       |
| Fälle pro Vollzeitstelle          | 26.5       | 26.8       | 1.3 %       |
| Arbeitsproduktivität <sup>2</sup> | 1'148.5    | 1'057.1    | -8.0 %      |
| Arbeitsintensität <sup>3</sup>    | 43.4       | 39.4       | -9.2 %      |

1 Inkl. Doppelzählungen, d.h. KlientInnen mit mehreren Diensten werden mehrfach gezählt.

2 Verrechnete Stunden pro Vollzeitstelle.

3 Verrechnete Stunden pro Fall.

Grafik 9.4 Arbeitsproduktivität und Arbeitsintensität 1998 – 2001



1 Verrechnete Stunden pro Vollzeitstelle

2 Verrechnete Stunden pro Fall

Die Abnahme der «Arbeitsproduktivität» sowie der «Arbeitsintensität» weist darauf hin, dass die Zahl der produktiven, verrechenbaren Stunden in der betrachteten Zeitperiode zurückgegangen ist, bzw. der Administrationsaufwand gestiegen ist. Die Tabelle 9.3 zeigt zudem, dass das Personal und die Vollzeitstellen im Bereich «Administration» um einen Drittel zugenommen haben.

Die Spitex-Verantwortlichen sehen diese Tendenz vor allem als Folge der wachsenden Professionalisierung im Spitex-Bereich, was einen steigenden Mehraufwand zur Folge hat, der den KlientInnen nicht verrechnet werden kann. Namentlich die folgenden Gründe werden für diese Entwicklung geltend gemacht:

- Stetig wachsende Erwartungen an die Qualität der Spitex-Leistungen, d.h. Mehraufwand in der Dokumentation der Leistungen, erhöhter Aufwand für die Bedarfsabklärungen, Führung von Statistiken auf verschiedenen Ebenen, Führung der Pflegedokumentationen, Qualitätssicherung, Kostenrechnung etc.;
- Dauerhafter Wunsch nach Erhöhung der Kostentransparenz, d.h. präzisere Definition und Abgrenzung der verschiedenen Leistungen, sowie nach Qualitätssicherung;

- Erhöhter Verhandlungsaufwand mit den Krankenversicherern hinsichtlich der Übernahme von Leistungen;
- Die Interventionen pro KlientIn sind kürzer, dafür zahlreicher geworden, so dass der Verwaltungsaufwand steigt (insbesondere Fahrzeit);
- Zwischenzeitlicher Verlust von Arbeitsproduktivität infolge von Organisationsentwicklungsarbeiten im Zusammenhang mit Fusionen (vgl. Verminderung der Organisationen infolge Fusionen in Kapitel 9.2);
- Pflegerische Einsätze erfordern in der Regel mehr Administrationsaufwand und Vor- und Nachbearbeitung, d.h. es entstehen mehr unproduktive Stunden als bei Einsätzen in der Hauswirtschaft/Sozialbetreuung (vgl. Zunahme bei den «Pflegerischen Leistungen» in Kapitel 9.5).

## 9.5 KlientInnen und Arbeitsstunden

Die Zahl der KlientInnen hat in der Periode 1998 – 2001 in allen drei Bereichen «Pflegerische Leistungen», «Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen» und «Weitere Leistungen» zugenommen. Mit 37% ist die Zunahme bei den «Weiteren Leistungen» am grössten. Demgegenüber ist bei den verrechneten Stunden nur im Bereich der «Pflegerischen Leistungen» eine Zunahme zu beobachten, während die Stunden in den beiden anderen Bereichen rückläufig sind.

Tabelle 9.5 Dienstleistungsangebot nach KlientInnen und Stunden 1998 – 2001

|                          | KlientInnen |         |         | Stunden    |            |         |
|--------------------------|-------------|---------|---------|------------|------------|---------|
|                          | 1998        | 2001    | Veränd. | 1998       | 2001       | Veränd. |
| KLV-Leistungen           | 122'800     | 137'700 | 12.1 %  | 4'511'000  | 5'285'900  | 17.2 %  |
| HWS-Leistungen           | 103'900     | 111'500 | 7.4 %   | 5'917'100  | 5'315'400  | -10.2 % |
| Weitere Leistungen       | 16'200      | 22'300  | 37.1 %  | 109'200    | 96'800     | -11.4 % |
| Total Fälle <sup>1</sup> | 242'900     | 271'500 | 11.8 %  | 10'537'200 | 10'698'100 | 1.5 %   |

1 Eine Person die gleichzeitig mehrere Leistungen bezieht wird mehrfach gezählt.

Die teilweise gegenläufige Entwicklung der Anzahl KlientInnen gegenüber den verrechneten Stunden zeigt sich deutlich bei der Berechnung der verrechneten Stunden pro KlientInnen. So hat der durchschnittliche Aufwand pro KlientIn im Bereich «Pflegerische Leistungen» in den letzten drei Jahren leicht zugenommen, wogegen der Aufwand in den beiden anderen Bereichen deutlich gesunken ist.

Tabelle 9.6 Stunden pro KlientIn 1998 – 2001

|                          | 1998 | 2001 | Veränderung |
|--------------------------|------|------|-------------|
| KLV-Leistungen           | 36.7 | 38.4 | 4.5 %       |
| HWS-Leistungen           | 57.0 | 47.7 | -16.3 %     |
| Weitere Leistungen       | 6.7  | 4.3  | -35.3 %     |
| Total Fälle <sup>1</sup> | 43.4 | 39.4 | -9.2 %      |

1 Eine Person, die gleichzeitig mehrere Leistungen bezieht, wird mehrfach gezählt.



## 9.6 Einnahmen

Bei der Finanzierung der Spitex ergaben sich seit 1998 geringfügige Veränderungen. So nahm das Gewicht der KLV-Leistungen<sup>19</sup> von 27 % auf 29 % zu, wogegen der Anteil der übrigen Dienstleistungen von 18 % auf 16 % abnahm. Der Anteil der «Weiteren Einnahmen» blieb fast unverändert. Bei den Subventionen verringerte sich der Beitrag aus «AHVG 101bis» um 2 Prozentpunkte, der Anteil der Beiträge der Kantone blieb konstant, während die Beiträge der Gemeinden um 3 Prozentpunkte zunahmen.

Tabelle 9.7 Einnahmen aus Eigenleistungen und Subventionen 1998 – 2001

|                                       | absolut in Mio. Fr. |       | Anteile |         |
|---------------------------------------|---------------------|-------|---------|---------|
|                                       | 1998                | 2001  | 1998    | 2001    |
| Dienstleistungsangebot                | 344.1               | 405.2 | 45.2 %  | 45.0 %  |
| – davon KLV-Leistungen                | 209.0               | 264.6 | 27.4 %  | 29.4 %  |
| – davon HWS-Leistungen <sup>1</sup>   | 135.1               | 140.6 | 17.7 %  | 15.6 %  |
| Weitere Einnahmen <sup>2</sup>        | 42.3                | 46.1  | 5.6 %   | 5.1 %   |
| AHVG 101bis                           | 146.6               | 154.0 | 19.2 %  | 17.1 %  |
| Kanton                                | 124.0               | 147.0 | 16.3 %  | 16.3 %  |
| Gemeinden                             | 98.4                | 144.2 | 12.9 %  | 16.0 %  |
| Andere Beiträge der öffentlichen Hand | 6.2                 | 4.7   | 0.8 %   | 0.5 %   |
| Total Einnahmen                       | 761.6               | 901.2 | 100.0 % | 100.0 % |

1 Inkl. Mahlzeitendienst und weitere Leistungen.

2 Mitgliederbeiträge, Spenden, übrige Einnahmen.

## 9.7 Ausgaben

Die Ausgabenstruktur blieb fast konstant. In fast sämtlichen Bereichen ist die Differenz im Jahr 2001 gegenüber dem Vergleichsjahr 1998 kleiner als 1 Prozentpunkt. Nur beim «Übrigen Aufwand» ist die Abnahme geringfügig grösser als 1 Prozentpunkt. Der Saldo der Einnahmen/Ausgaben war 1998 noch positiv, während im Jahr 2001 die Einnahmen die Ausgaben nicht mehr zu decken vermochten.

Tabelle 9.8 Ausgaben 1998 – 2001

|                         | absolut in Mio. Fr. |       | 1998    | Anteile<br>2001 | Veränd. |
|-------------------------|---------------------|-------|---------|-----------------|---------|
|                         | 1998                | 2001  |         |                 |         |
| Lohnkosten              | 537.3               | 652.4 | 70.9 %  | 71.3 %          | 0.4 %   |
| Sozialleistungen        | 86.8                | 106.9 | 11.5 %  | 11.7 %          | 0.2 %   |
| Anderer Personalaufwand | 20.2                | 30.1  | 2.7 %   | 3.3 %           | 0.6 %   |
| Übriger Aufwand         | 113.6               | 126.2 | 15.0 %  | 13.8 %          | -1.2 %  |
| Total Ausgaben          | 757.9               | 915.7 | 100.0 % | 100.0 %         | –       |
| Einnahmen               | 761.6               | 901.2 | 100.5 % | 98.4 %          | –       |
| Saldo                   | 3.7                 | -14.5 | 0.5 %   | -1.6 %          | –       |

<sup>19</sup> KLV-Leistungen sind Leistungen, die von den Krankenkassen im Rahmen der Grundversicherung übernommen werden. In wieweit diese Leistungen tatsächlich von den Krankenkassen bezahlt wurden, kann nicht gesagt werden, da bei der effektiven Kostenvergütung Franchisen und Selbstbehalte von den Versicherten getragen werden.

## 9.8 Kennzahlen

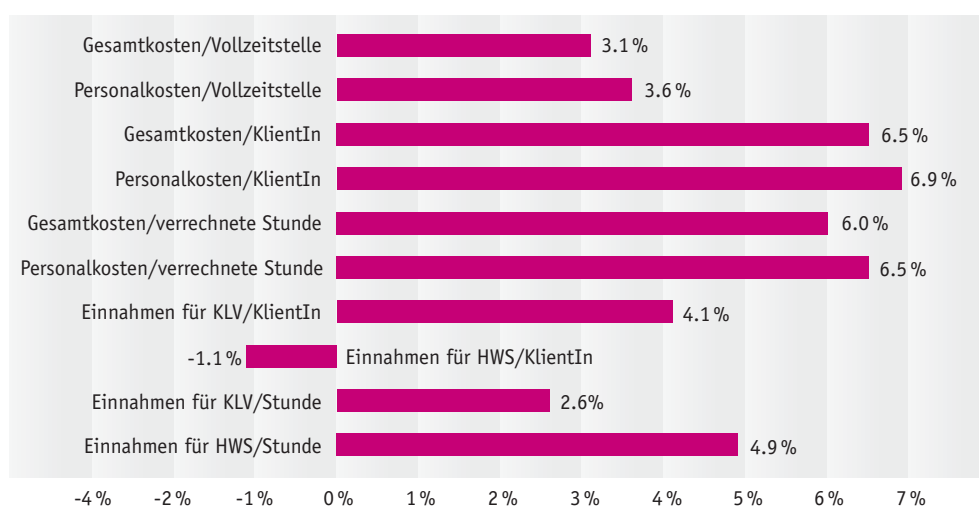
Die Kostensteigerung bei der Spitex entspricht derjenigen im schweizerischen Gesundheitswesen

Ausser bei den Hauspflegekosten pro KlientIn sind in sämtlichen Bereichen Kostensteigerungen festzustellen. Bei den Kosten sind die Personalkosten gegenüber den Gesamtkosten geringfügig stärker angestiegen. Die Kostensteigerungen sind mit den Indikatoren im übrigen Gesundheitswesen zu vergleichen. Die Leistungen der obligatorischen Krankenversicherung pro versicherte Person stiegen z. B. im gleichen Zeitraum um 5.0%, die ambulanten Leistungen um 6.3 % pro Jahr<sup>20</sup>. Die Personalkosten pro Vollzeitstelle sind im Vergleich zu den durchschnittlichen Schweizer-Löhnen (Anstieg um 1.3 % pro Jahr<sup>21</sup>) überdurchschnittlich stark angestiegen.

Tabelle 9.9 Kennzahlen 1998/2001

|                                   | 1998   | 2001   | Veränderung pro Jahr |
|-----------------------------------|--------|--------|----------------------|
| Gesamtkosten/Vollzeitstelle       | 82'605 | 90'482 | 3.1 %                |
| Personalkosten/Vollzeitstelle     | 70'223 | 78'010 | 3.6 %                |
| Gesamtkosten/KlientIn             | 3'874  | 4'674  | 6.5 %                |
| Personalkosten/KlientIn           | 3'294  | 4'029  | 6.9 %                |
| Gesamtkosten/verrechnete Stunde   | 72     | 86     | 6.0 %                |
| Personalkosten/verrechnete Stunde | 61     | 74     | 6.5 %                |
| Einnahmen KLV-Leistungen/KlientIn | 1'702  | 1'921  | 4.1 %                |
| Einnahmen HWS-Leistungen/KlientIn | 1'032  | 998    | -1.1 %               |
| Einnahmen KLV-Leistungen/Stunde   | 46     | 50     | 2.6 %                |
| Einnahmen HWS-Leistungen/Stunde   | 18     | 21     | 4.9 %                |

Grafik 9.5 Änderungsraten der Kennzahlen pro Jahr 1998/2001



<sup>20</sup> BSV, Statistik über die Krankenversicherung 2001, Tab. 1.17.

<sup>21</sup> BSV, Schweizerische Sozialversicherungsstatistik 2002, S. 236.

## 10 Tabellenteil

### Übersicht

|      |           |    |
|------|-----------|----|
| 10.1 | Übersicht | 39 |
|------|-----------|----|

### Rechtsform

|      |                               |    |
|------|-------------------------------|----|
| 10.2 | Rechtsform der Organisationen | 40 |
|------|-------------------------------|----|

### Dienstleistungsangebot

|      |                                                            |    |
|------|------------------------------------------------------------|----|
| 10.3 | Dienstleistungsangebot (Kernleistungen) der Organisationen | 41 |
|------|------------------------------------------------------------|----|

### Personal und Vollzeitstellen

|        |                                                       |    |
|--------|-------------------------------------------------------|----|
| 10.4.1 | Personal nach Ausbildung: Personen                    | 42 |
| 10.4.2 | Personal nach Ausbildung: Personen in Prozent         | 43 |
| 10.4.3 | Personal nach Ausbildung: Vollzeitstellen             | 44 |
| 10.4.4 | Personal nach Ausbildung: Vollzeitstellen in Prozent  | 45 |
| 10.4.5 | Personal und Vollzeitstellen nach Funktion            | 46 |
| 10.4.6 | Personal und Vollzeitstellen nach Funktion in Prozent | 47 |

### KlientInnen und Arbeitsstunden

|        |                                                            |    |
|--------|------------------------------------------------------------|----|
| 10.5.1 | KlientInnen nach Altersklassen: Personen                   | 48 |
| 10.5.2 | KlientInnen nach Altersklassen: Personen in Prozent        | 49 |
| 10.5.3 | KlientInnen nach Altersklassen: Stunden                    | 50 |
| 10.5.4 | KlientInnen nach Altersklassen: Stunden in Prozent         | 51 |
| 10.5.5 | Dienstleistungsangebot: KlientInnen und Stunden            | 52 |
| 10.5.6 | Dienstleistungsangebot: KlientInnen und Stunden in Prozent | 53 |

### Finanzen

|        |                                                                    |    |
|--------|--------------------------------------------------------------------|----|
| 10.6.1 | Einnahmen nach Eigenleistungen und Subventionen in Mio. Franken    | 54 |
| 10.6.2 | Einnahmen nach Eigenleistungen und Subventionen in Prozent         | 55 |
| 10.6.3 | Einnahmen nach Eigenleistungen (ohne Subventionen) in Mio. Franken | 56 |
| 10.6.4 | Einnahmen nach Eigenleistungen (ohne Subventionen) in Prozent      | 57 |
| 10.6.5 | Ausgaben und Vermögen in Mio. Franken                              | 58 |
| 10.6.6 | Ausgaben in Prozent                                                | 59 |

### Kennzahlen

|        |                                                                                                  |    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 10.7.1 | Gesamtkosten und Personalkosten pro verrechnete Stunde                                           | 60 |
| 10.7.2 | Gesamtkosten und Personalkosten pro Vollzeitstelle                                               | 61 |
| 10.7.3 | Gesamtkosten und Personalkosten pro KlientIn                                                     | 62 |
| 10.7.4 | Pflegerische Leistungen gemäss KLV:<br>Einnahmen pro KlientIn und pro Stunde                     | 63 |
| 10.7.5 | Hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen:<br>Einnahmen pro KlientIn und pro Stunde | 64 |
| 10.7.6 | Versorgungsdichte                                                                                | 65 |
| 10.7.7 | Pflegequoten                                                                                     | 66 |



**Tabelle 10.1 Übersicht**

| Kanton | Organi-<br>sationen | davon AHVG<br>101bis | KlientInnen | Personal | Vollzeit-<br>stellen | Einnahmen<br>(in Mio. Fr.) | Ausgaben<br>(in Mio. Fr.) |
|--------|---------------------|----------------------|-------------|----------|----------------------|----------------------------|---------------------------|
| ZH     | 141                 | 95                   | 27'747      | 4'026    | 1'329                | 124.5                      | 130.1                     |
| BE     | 127                 | 122                  | 25'568      | 3'895    | 1'390                | 117.9                      | 118.8                     |
| LU     | 45                  | 42                   | 6'750       | 1'232    | 360                  | 31.0                       | 31.1                      |
| UR     | 1                   | 1                    | 691         | 86       | 34                   | 3.0                        | 2.8                       |
| SZ     | 15                  | 15                   | 2'122       | 326      | 105                  | 8.7                        | 9.0                       |
| OW     | 7                   | 7                    | 1'458       | 132      | 38                   | 3.1                        | 3.1                       |
| NW     | 1                   | 1                    | 678         | 93       | 32                   | 2.6                        | 2.6                       |
| GL     | 15                  | 14                   | 924         | 222      | 39                   | 3.1                        | 3.3                       |
| ZG     | 9                   | 9                    | 1'913       | 241      | 77                   | 9.1                        | 9.3                       |
| FR     | 14                  | 13                   | 7'559       | 584      | 264                  | 22.1                       | 22.2                      |
| SO     | 50                  | 40                   | 5'887       | 1'077    | 292                  | 24.5                       | 25.2                      |
| BS     | 3                   | 3                    | 6'698       | 1'047    | 388                  | 33.8                       | 34.1                      |
| BL     | 34                  | 29                   | 6'292       | 1'142    | 357                  | 30.7                       | 31.8                      |
| SH     | 21                  | 10                   | 1'808       | 367      | 90                   | 8.2                        | 8.4                       |
| AR     | 10                  | 9                    | 1'169       | 170      | 50                   | 3.8                        | 4.1                       |
| AI     | 1                   | 1                    | 289         | 60       | 19                   | 1.4                        | 1.4                       |
| SG     | 71                  | 62                   | 10'342      | 2'088    | 499                  | 39.5                       | 40.2                      |
| GR     | 24                  | 23                   | 3'896       | 782      | 241                  | 20.2                       | 21.1                      |
| AG     | 85                  | 74                   | 10'892      | 1'473    | 438                  | 37.4                       | 37.9                      |
| TG     | 39                  | 36                   | 5'171       | 730      | 210                  | 18.0                       | 18.4                      |
| TI     | 7                   | 7                    | 8'716       | 630      | 334                  | 27.5                       | 27.5                      |
| VD     | 10                  | 8                    | 22'055      | 3'187    | 1'349                | 124.3                      | 126.2                     |
| VS     | 18                  | 18                   | 13'367      | 919      | 422                  | 38.2                       | 38.2                      |
| NE     | 7                   | 7                    | 5'293       | 466      | 221                  | 19.7                       | 19.9                      |
| GE     | 1                   | 1                    | 15'459      | 2'628    | 1'331                | 132.2                      | 132.2                     |
| JU     | 1                   | 1                    | 3'179       | 441      | 211                  | 16.9                       | 16.9                      |
| CH     | 757                 | 648                  | 195'923     | 28'044   | 10'120               | 901.2                      | 915.7                     |

**Tabelle 10.2 Rechtsform der Organisationen**

| Kanton | Privatrechtlich-gemeinnützig |          | Öffentlich-rechtlich |        | Alle Organisationen |
|--------|------------------------------|----------|----------------------|--------|---------------------|
|        | Verein                       | Stiftung | Gemeinde             | Andere |                     |
| ZH     | 107                          | 4        | 24                   | 6      | 141                 |
| BE     | 124                          | –        | 1                    | 2      | 127                 |
| LU     | 44                           | –        | 1                    | –      | 45                  |
| UR     | 1                            | –        | –                    | –      | 1                   |
| SZ     | 15                           | –        | –                    | –      | 15                  |
| OW     | 7                            | –        | –                    | –      | 7                   |
| NW     | 1                            | –        | –                    | –      | 1                   |
| GL     | 15                           | –        | –                    | –      | 15                  |
| ZG     | 8                            | 1        | –                    | –      | 9                   |
| FR     | 13                           | –        | 1                    | –      | 14                  |
| SO     | 45                           | 1        | 4                    | –      | 50                  |
| BS     | 1                            | 2        | –                    | –      | 3                   |
| BL     | 33                           | –        | 1                    | –      | 34                  |
| SH     | 19                           | 1        | 1                    | –      | 21                  |
| AR     | 10                           | –        | –                    | –      | 10                  |
| AI     | 1                            | –        | –                    | –      | 1                   |
| SG     | 60                           | 9        | 2                    | –      | 71                  |
| GR     | 21                           | 1        | 1                    | 1      | 24                  |
| AG     | 84                           | 1        | –                    | –      | 85                  |
| TG     | 36                           | –        | 2                    | 1      | 39                  |
| TI     | 7                            | –        | –                    | –      | 7                   |
| VD     | 8                            | 2        | –                    | –      | 10                  |
| VS     | 18                           | –        | –                    | –      | 18                  |
| NE     | 1                            | 6        | –                    | –      | 7                   |
| GE     | –                            | 1        | –                    | –      | 1                   |
| JU     | –                            | 1        | –                    | –      | 1                   |
| CH     | 679                          | 30       | 38                   | 10     | 757                 |

**Tabelle 10.3 Dienstleistungsangebot (Kerndienstleistungen) der Organisationen**

| Kanton | Pflege | Pflege und Haushalt | Pflege, Haushalt u. Mahlz. | Pflege und Mahlz. | Haushalt | Haushalt u. Mahlz. | Total |
|--------|--------|---------------------|----------------------------|-------------------|----------|--------------------|-------|
| ZH     | 8      | 77                  | 53                         | –                 | 3        | –                  | 141   |
| BE     | 1      | 77                  | 49                         | –                 | –        | –                  | 127   |
| LU     | –      | 15                  | 29                         | –                 | 1        | –                  | 45    |
| UR     | –      | 1                   | –                          | –                 | –        | –                  | 1     |
| SZ     | 3      | 3                   | 9                          | –                 | –        | –                  | 15    |
| OW     | –      | 6                   | 1                          | –                 | –        | –                  | 7     |
| NW     | –      | 1                   | –                          | –                 | –        | –                  | 1     |
| GL     | –      | 10                  | 5                          | –                 | –        | –                  | 15    |
| ZG     | –      | 2                   | 6                          | 1                 | –        | –                  | 9     |
| FR     | 1      | 9                   | 4                          | –                 | –        | –                  | 14    |
| SO     | 4      | 18                  | 28                         | –                 | –        | –                  | 50    |
| BS     | 1      | 2                   | –                          | –                 | –        | –                  | 3     |
| BL     | 2      | 17                  | 14                         | –                 | –        | 1                  | 34    |
| SH     | 6      | 8                   | 3                          | 2                 | 2        | –                  | 21    |
| AR     | –      | 3                   | 7                          | –                 | –        | –                  | 10    |
| AI     | –      | 1                   | –                          | –                 | –        | –                  | 1     |
| SG     | 6      | 37                  | 26                         | 1                 | 1        | –                  | 71    |
| GR     | –      | 6                   | 18                         | –                 | –        | –                  | 24    |
| AG     | 1      | 68                  | 15                         | –                 | 1        | –                  | 85    |
| TG     | 1      | 26                  | 11                         | –                 | 1        | –                  | 39    |
| TI     | –      | 7                   | –                          | –                 | –        | –                  | 7     |
| VD     | –      | 2                   | 8                          | –                 | –        | –                  | 10    |
| VS     | –      | 4                   | 14                         | –                 | –        | –                  | 18    |
| NE     | –      | 7                   | –                          | –                 | –        | –                  | 7     |
| GE     | –      | –                   | 1                          | –                 | –        | –                  | 1     |
| JU     | –      | –                   | 1                          | –                 | –        | –                  | 1     |
| CH     | 34     | 407                 | 302                        | 4                 | 9        | 1                  | 757   |

**Tabelle 10.4.1 Personal nach Ausbildung<sup>1</sup>: Personen**

| Kanton | Pflege-<br>diplom | Assistenz-<br>pflege | Pflege- u.<br>Betreuungs-<br>kurse | Soz.-thera-<br>peutisches<br>Diplom | Andere<br>Ausbildung<br>(kaufmännisch) | Keine spez.<br>Spitex-<br>Ausbildung | Total  |
|--------|-------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|--------|
| ZH     | 1'074             | 680                  | 981                                | 17                                  | 283                                    | 991                                  | 4'026  |
| BE     | 889               | 866                  | 1'151                              | 9                                   | 314                                    | 666                                  | 3'895  |
| LU     | 319               | 264                  | 267                                | 13                                  | 245                                    | 124                                  | 1'232  |
| UR     | 16                | 18                   | 21                                 | –                                   | 3                                      | 28                                   | 86     |
| SZ     | 81                | 61                   | 75                                 | –                                   | 30                                     | 79                                   | 326    |
| OW     | 45                | 22                   | 22                                 | –                                   | 10                                     | 33                                   | 132    |
| NW     | 15                | 7                    | 36                                 | 1                                   | 3                                      | 31                                   | 93     |
| GL     | 50                | 26                   | 31                                 | –                                   | 32                                     | 83                                   | 222    |
| ZG     | 77                | 26                   | 53                                 | –                                   | 15                                     | 70                                   | 241    |
| FR     | 130               | 215                  | 146                                | 3                                   | 46                                     | 44                                   | 584    |
| SO     | 310               | 188                  | 271                                | 2                                   | 94                                     | 212                                  | 1'077  |
| BS     | 274               | 221                  | 218                                | –                                   | 68                                     | 266                                  | 1'047  |
| BL     | 256               | 154                  | 365                                | 5                                   | 76                                     | 286                                  | 1'142  |
| SH     | 95                | 45                   | 75                                 | –                                   | 12                                     | 140                                  | 367    |
| AR     | 43                | 23                   | 60                                 | –                                   | 6                                      | 38                                   | 170    |
| AI     | 11                | 5                    | 5                                  | –                                   | 2                                      | 37                                   | 60     |
| SG     | 323               | 265                  | 708                                | 31                                  | 235                                    | 526                                  | 2'088  |
| GR     | 196               | 114                  | 307                                | 4                                   | 36                                     | 125                                  | 782    |
| AG     | 481               | 331                  | 157                                | 3                                   | 139                                    | 362                                  | 1'473  |
| TG     | 148               | 159                  | 159                                | 4                                   | 54                                     | 206                                  | 730    |
| TI     | 50                | 315                  | 84                                 | 3                                   | 20                                     | 158                                  | 630    |
| VD     | 750               | 191                  | 1'159                              | 195                                 | 428                                    | 465                                  | 3'188  |
| VS     | 284               | 229                  | 165                                | 62                                  | 71                                     | 108                                  | 919    |
| NE     | 128               | 158                  | 82                                 | 7                                   | 58                                     | 33                                   | 466    |
| GE     | 524               | 837                  | 953                                | 73                                  | 226                                    | 15                                   | 2'628  |
| JU     | 81                | 86                   | 220                                | 1                                   | 18                                     | 35                                   | 441    |
| CH     | 6'650             | 5'506                | 7'771                              | 433                                 | 2'524                                  | 5'161                                | 28'045 |

1 In Absprache mit dem Spitex-Verband Schweiz wurden die Ausbildungen folgendermassen gruppiert:

| Tabelle                             | Fragebogen Seite 70 ff: 5.1 Qualifikation der Angestellten und entlöhnten MitarbeiterInnen                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pflegediplom                        | Diplom: Krankenschwester/Pfleger AKP/GKP/KWS/PsyKP, Hebamme<br>Nachdiplom Gesundheitsschwester/Pfleger<br>Fachdiplom Mütter-/Väterberatung<br>Krankenschwester/Pfleger für Gesundheits- und Krankenpflege Diplommiveau I + II |
| Ausbildung in Assistenzpflege       | Fähigkeitsausweis: Krankenpfleger/in FA SRK<br>Hauspflege-Diplom/Hauspflege FA BIGA<br>Andere pflegerische/betreuerische Ausbildung (PflegeassistentIn, BetagtenbetreuerIn)                                                   |
| Pflege- und Betreuungskurse         | PraktikantIn in Ausbildung<br>Pflege-/Betreuungskurse und andere Qualifikation                                                                                                                                                |
| Sozial-therapeutische Ausbildung    | SozialarbeiterInnen-SozialpädagogInnen-Ausbildung mit Diplom<br>Therapeutische Ausbildung mit Diplom (Ergo-, Physiotherapie u.ä.)                                                                                             |
| Andere Ausbildung (kaufmännisch)    | Ausbildung im kaufmännischen- oder Verwaltungsbereich                                                                                                                                                                         |
| Keine spezifische Spitex-Ausbildung | Keine spezifische Ausbildung in der Hilfe und Pflege zu Hause                                                                                                                                                                 |



**Tabelle 10.4.2 Personal nach Ausbildung: Personen in Prozent**

| Kanton | Pflege-<br>diplom | Assistenz-<br>pflege | Pflege- u.<br>Betreuungs-<br>kurse | Soz.-thera-<br>peutisches<br>Diplom | Andere<br>Ausbildung<br>(kaufmännisch) | Keine spez.<br>Spitex-<br>Ausbildung | Total |
|--------|-------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|-------|
| ZH     | 26.7              | 16.9                 | 24.4                               | 0.4                                 | 7.0                                    | 24.6                                 | 100.0 |
| BE     | 22.8              | 22.2                 | 29.6                               | 0.2                                 | 8.1                                    | 17.1                                 | 100.0 |
| LU     | 25.9              | 21.4                 | 21.7                               | 1.1                                 | 19.9                                   | 10.1                                 | 100.0 |
| UR     | 18.6              | 20.9                 | 24.4                               | –                                   | 3.5                                    | 32.6                                 | 100.0 |
| SZ     | 24.8              | 18.7                 | 23.0                               | –                                   | 9.2                                    | 24.2                                 | 100.0 |
| OW     | 34.1              | 16.7                 | 16.7                               | –                                   | 7.6                                    | 25.0                                 | 100.0 |
| NW     | 16.1              | 7.5                  | 38.7                               | 1.1                                 | 3.2                                    | 33.3                                 | 100.0 |
| GL     | 22.5              | 11.7                 | 14.0                               | –                                   | 14.4                                   | 37.4                                 | 100.0 |
| ZG     | 32.0              | 10.8                 | 22.0                               | –                                   | 6.2                                    | 29.0                                 | 100.0 |
| FR     | 22.3              | 36.8                 | 25.0                               | 0.5                                 | 7.9                                    | 7.5                                  | 100.0 |
| SO     | 28.8              | 17.5                 | 25.2                               | 0.2                                 | 8.7                                    | 19.7                                 | 100.0 |
| BS     | 26.2              | 21.1                 | 20.8                               | –                                   | 6.5                                    | 25.4                                 | 100.0 |
| BL     | 22.4              | 13.5                 | 32.0                               | 0.4                                 | 6.7                                    | 25.0                                 | 100.0 |
| SH     | 25.9              | 12.3                 | 20.4                               | –                                   | 3.3                                    | 38.1                                 | 100.0 |
| AR     | 25.3              | 13.5                 | 35.3                               | –                                   | 3.5                                    | 22.4                                 | 100.0 |
| AI     | 18.3              | 8.3                  | 8.3                                | –                                   | 3.3                                    | 61.7                                 | 100.0 |
| SG     | 15.5              | 12.7                 | 33.9                               | 1.5                                 | 11.3                                   | 25.2                                 | 100.0 |
| GR     | 25.1              | 14.6                 | 39.3                               | 0.5                                 | 4.6                                    | 16.0                                 | 100.0 |
| AG     | 32.7              | 22.5                 | 10.7                               | 0.2                                 | 9.4                                    | 24.6                                 | 100.0 |
| TG     | 20.3              | 21.8                 | 21.8                               | 0.5                                 | 7.4                                    | 28.2                                 | 100.0 |
| TI     | 7.9               | 50.0                 | 13.3                               | 0.5                                 | 3.2                                    | 25.1                                 | 100.0 |
| VD     | 23.5              | 6.0                  | 36.4                               | 6.1                                 | 13.4                                   | 14.6                                 | 100.0 |
| VS     | 30.9              | 24.9                 | 18.0                               | 6.7                                 | 7.7                                    | 11.8                                 | 100.0 |
| NE     | 27.5              | 33.9                 | 17.6                               | 1.5                                 | 12.4                                   | 7.1                                  | 100.0 |
| GE     | 19.9              | 31.8                 | 36.3                               | 2.8                                 | 8.6                                    | 0.6                                  | 100.0 |
| JU     | 18.4              | 19.5                 | 49.9                               | 0.2                                 | 4.1                                    | 7.9                                  | 100.0 |
| CH     | 23.7              | 19.6                 | 27.7                               | 1.5                                 | 9.0                                    | 18.4                                 | 100.0 |

**Tabelle 10.4.3 Personal nach Ausbildung<sup>1</sup>: Vollzeitstellen**

| Kanton | Pflege-<br>diplom | Assistenz-<br>pflege | Pflege- u.<br>Betreuungs-<br>kurse | Soz.-thera-<br>peutisches<br>Diplom | Andere<br>Ausbildung<br>(kaufmännisch) | Keine spez.<br>Spitex-<br>Ausbildung | Total  |
|--------|-------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|--------|
| ZH     | 432               | 316                  | 286                                | 6                                   | 92                                     | 198                                  | 1'329  |
| BE     | 374               | 402                  | 412                                | 6                                   | 113                                    | 83                                   | 1'390  |
| LU     | 116               | 98                   | 70                                 | 5                                   | 53                                     | 19                                   | 360    |
| UR     | 10                | 11                   | 7                                  | –                                   | 2                                      | 4                                    | 34     |
| SZ     | 33                | 29                   | 23                                 | –                                   | 9                                      | 12                                   | 105    |
| OW     | 17                | 8                    | 5                                  | –                                   | 3                                      | 4                                    | 38     |
| NW     | 11                | 5                    | 6                                  | 1                                   | 1                                      | 7                                    | 32     |
| GL     | 13                | 7                    | 5                                  | –                                   | 5                                      | 10                                   | 39     |
| ZG     | 34                | 12                   | 15                                 | –                                   | 6                                      | 11                                   | 77     |
| FR     | 75                | 98                   | 63                                 | 2                                   | 21                                     | 6                                    | 264    |
| SO     | 101               | 76                   | 69                                 | 1                                   | 18                                     | 28                                   | 292    |
| BS     | 86                | 103                  | 108                                | –                                   | 24                                     | 68                                   | 388    |
| BL     | 93                | 62                   | 127                                | 2                                   | 29                                     | 45                                   | 357    |
| SH     | 33                | 15                   | 19                                 | –                                   | 3                                      | 19                                   | 90     |
| AR     | 20                | 11                   | 13                                 | –                                   | 3                                      | 3                                    | 50     |
| AI     | 7                 | 4                    | 1                                  | –                                   | 1                                      | 6                                    | 19     |
| SG     | 141               | 104                  | 134                                | 9                                   | 46                                     | 65                                   | 499    |
| GR     | 70                | 51                   | 83                                 | 1                                   | 14                                     | 22                                   | 241    |
| AG     | 153               | 137                  | 45                                 | 1                                   | 32                                     | 70                                   | 438    |
| TG     | 66                | 53                   | 44                                 | 1                                   | 14                                     | 32                                   | 210    |
| TI     | 32                | 174                  | 31                                 | 2                                   | 14                                     | 82                                   | 334    |
| VD     | 348               | 85                   | 466                                | 97                                  | 218                                    | 136                                  | 1'349  |
| VS     | 131               | 138                  | 44                                 | 40                                  | 37                                     | 32                                   | 422    |
| NE     | 57                | 83                   | 36                                 | 2                                   | 29                                     | 14                                   | 221    |
| GE     | 312               | 404                  | 449                                | 51                                  | 105                                    | 10                                   | 1'331  |
| JU     | 35                | 49                   | 108                                | 1                                   | 9                                      | 9                                    | 211    |
| CH     | 2'799             | 2'533                | 2'668                              | 225                                 | 901                                    | 995                                  | 10'120 |

1 In Absprache mit dem Spitex-Verband Schweiz wurden die Ausbildungen folgendermassen gruppiert:

| Tabelle                             | Fragebogen Seite 70 ff: 5.1 Qualifikation der Angestellten und entlöhnten MitarbeiterInnen                                                                                                                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pflegediplom                        | Diplom: Krankenschwester/Pfleger AKP/GKP/KWS/PsyKP, Hebamme<br>Nachdiplom Gesundheitsschwester/Pfleger<br>Fachdiplom Mütter-/Väterberatung<br>Krankenschwester/Pfleger für Gesundheits- und Krankenpflege Diplommiveau I + II |
| Ausbildung in Assistenzpflege       | Fähigkeitsausweis: Krankenpfleger/in FA SRK<br>Hauspflege-Diplom/Hauspflege FA BIGA<br>Andere pflegerische/betreuerische Ausbildung (PflegeassistentIn, BetagtenbetreuerIn)                                                   |
| Pflege- und Betreuungskurse         | PraktikantIn in Ausbildung<br>Pflege-/Betreuungskurse und andere Qualifikation                                                                                                                                                |
| Sozial-therapeutische Ausbildung    | SozialarbeiterInnen-SozialpädagogInnen-Ausbildung mit Diplom<br>Therapeutische Ausbildung mit Diplom (Ergo-, Physiotherapie u.ä.)                                                                                             |
| Andere Ausbildung (kaufmännisch)    | Ausbildung im kaufmännischen- oder Verwaltungsbereich                                                                                                                                                                         |
| Keine spezifische Spitex-Ausbildung | Keine spezifische Ausbildung in der Hilfe und Pflege zu Hause                                                                                                                                                                 |

**Tabelle 10.4.4 Personal nach Ausbildung: Vollzeitstellen in Prozent**

| Kanton | Pflege-<br>diplom | Assistenz-<br>pflege | Pflege- u.<br>Betreuungs-<br>kurse | Soz.-thera-<br>peutisches<br>Diplom | Andere<br>Ausbildung<br>(kaufmännisch) | Keine spez.<br>Spitex-<br>Ausbildung | Total |
|--------|-------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|-------|
| ZH     | 32.5              | 23.8                 | 21.5                               | 0.5                                 | 6.9                                    | 14.9                                 | 100.0 |
| BE     | 26.9              | 28.9                 | 29.7                               | 0.4                                 | 8.1                                    | 6.0                                  | 100.0 |
| LU     | 32.1              | 27.3                 | 19.5                               | 1.3                                 | 14.6                                   | 5.2                                  | 100.0 |
| UR     | 29.6              | 32.2                 | 20.0                               | –                                   | 6.3                                    | 11.9                                 | 100.0 |
| SZ     | 31.3              | 27.4                 | 22.2                               | –                                   | 8.2                                    | 11.0                                 | 100.0 |
| OW     | 44.0              | 22.3                 | 14.2                               | –                                   | 8.9                                    | 10.7                                 | 100.0 |
| NW     | 35.6              | 15.6                 | 19.0                               | 2.2                                 | 4.4                                    | 23.2                                 | 100.0 |
| GL     | 33.3              | 17.2                 | 12.2                               | –                                   | 12.2                                   | 25.2                                 | 100.0 |
| ZG     | 43.8              | 15.5                 | 19.2                               | –                                   | 7.5                                    | 14.0                                 | 100.0 |
| FR     | 28.4              | 37.0                 | 23.8                               | 0.6                                 | 8.1                                    | 2.1                                  | 100.0 |
| SO     | 34.5              | 25.9                 | 23.6                               | 0.2                                 | 6.2                                    | 9.7                                  | 100.0 |
| BS     | 22.0              | 26.5                 | 27.8                               | –                                   | 6.2                                    | 17.4                                 | 100.0 |
| BL     | 26.0              | 17.4                 | 35.5                               | 0.6                                 | 8.0                                    | 12.5                                 | 100.0 |
| SH     | 37.1              | 16.7                 | 21.3                               | –                                   | 3.2                                    | 21.6                                 | 100.0 |
| AR     | 40.6              | 22.2                 | 26.3                               | –                                   | 5.0                                    | 5.8                                  | 100.0 |
| AI     | 35.1              | 20.7                 | 6.9                                | –                                   | 5.3                                    | 31.9                                 | 100.0 |
| SG     | 28.2              | 20.7                 | 26.9                               | 1.7                                 | 9.3                                    | 13.1                                 | 100.0 |
| GR     | 29.2              | 21.2                 | 34.3                               | 0.5                                 | 5.8                                    | 9.0                                  | 100.0 |
| AG     | 34.9              | 31.2                 | 10.3                               | 0.2                                 | 7.3                                    | 16.1                                 | 100.0 |
| TG     | 31.5              | 25.3                 | 21.1                               | 0.3                                 | 6.6                                    | 15.1                                 | 100.0 |
| TI     | 9.6               | 52.1                 | 9.2                                | 0.5                                 | 4.1                                    | 24.5                                 | 100.0 |
| VD     | 25.8              | 6.3                  | 34.5                               | 7.2                                 | 16.2                                   | 10.1                                 | 100.0 |
| VS     | 31.0              | 32.6                 | 10.5                               | 9.5                                 | 8.9                                    | 7.6                                  | 100.0 |
| NE     | 25.9              | 37.4                 | 16.1                               | 1.1                                 | 13.2                                   | 6.3                                  | 100.0 |
| GE     | 23.5              | 30.4                 | 33.7                               | 3.8                                 | 7.9                                    | 0.8                                  | 100.0 |
| JU     | 16.7              | 23.1                 | 51.0                               | 0.5                                 | 4.5                                    | 4.3                                  | 100.0 |
| CH     | 27.7              | 25.0                 | 26.4                               | 2.2                                 | 8.9                                    | 9.8                                  | 100.0 |

**Tabelle 10.4.5 Personal und Vollzeitstellen nach Funktion**

| Kanton | Personal |         |                     |        | Stellen |         |                     |        |
|--------|----------|---------|---------------------|--------|---------|---------|---------------------|--------|
|        | Pflege   | Leitung | Adminis-<br>tration | Total  | Pflege  | Leitung | Adminis-<br>tration | Total  |
| ZH     | 3'520    | 282     | 224                 | 4'026  | 1'112   | 150     | 67                  | 1'329  |
| BE     | 3'417    | 225     | 253                 | 3'895  | 1'198   | 111     | 80                  | 1'390  |
| LU     | 1'098    | 41      | 93                  | 1'232  | 315     | 15      | 30                  | 360    |
| UR     | 81       | 3       | 2                   | 86     | 30      | 2       | 1                   | 34     |
| SZ     | 276      | 22      | 28                  | 326    | 88      | 11      | 7                   | 105    |
| OW     | 116      | 9       | 7                   | 132    | 31      | 5       | 2                   | 38     |
| NW     | 83       | 5       | 5                   | 93     | 27      | 3       | 2                   | 32     |
| GL     | 190      | 17      | 15                  | 222    | 34      | 4       | 1                   | 39     |
| ZG     | 201      | 22      | 19                  | 241    | 62      | 11      | 5                   | 77     |
| FR     | 527      | 17      | 40                  | 584    | 238     | 9       | 17                  | 264    |
| SO     | 906      | 78      | 94                  | 1'077  | 245     | 29      | 18                  | 292    |
| BS     | 911      | 86      | 50                  | 1'047  | 333     | 41      | 15                  | 388    |
| BL     | 1'002    | 74      | 66                  | 1'142  | 302     | 37      | 19                  | 357    |
| SH     | 331      | 26      | 10                  | 367    | 79      | 9       | 2                   | 90     |
| AR     | 153      | 9       | 8                   | 170    | 41      | 6       | 3                   | 50     |
| AI     | 56       | 2       | 2                   | 60     | 17      | 1       | 1                   | 19     |
| SG     | 1'909    | 95      | 84                  | 2'088  | 425     | 48      | 26                  | 499    |
| GR     | 681      | 60      | 42                  | 782    | 197     | 30      | 14                  | 241    |
| AG     | 1'289    | 89      | 95                  | 1'473  | 384     | 33      | 21                  | 438    |
| TG     | 644      | 51      | 35                  | 730    | 180     | 18      | 11                  | 210    |
| TI     | 584      | 30      | 16                  | 630    | 301     | 24      | 10                  | 334    |
| VD     | 2'679    | 126     | 383                 | 3'188  | 1'086   | 92      | 171                 | 1'349  |
| VS     | 833      | 29      | 57                  | 919    | 375     | 15      | 33                  | 422    |
| NE     | 401      | 9       | 56                  | 466    | 194     | 5       | 23                  | 221    |
| GE     | 2'213    | 128     | 287                 | 2'628  | 1'144   | 64      | 123                 | 1'331  |
| JU     | 398      | 18      | 25                  | 441    | 188     | 13      | 11                  | 211    |
| CH     | 24'498   | 1'551   | 1'996               | 28'045 | 8'625   | 784     | 712                 | 10'120 |

**Tabelle 10.4.6 Personal und Vollzeitstellen nach Funktion in Prozent**

| Kanton | Personal in % |         |                     |       | Stellen in % |         |                     |       |
|--------|---------------|---------|---------------------|-------|--------------|---------|---------------------|-------|
|        | Pflege        | Leitung | Adminis-<br>tration | Total | Pflege       | Leitung | Adminis-<br>tration | Total |
| ZH     | 87.4          | 7.0     | 5.6                 | 100.0 | 83.7         | 11.3    | 5.0                 | 100.0 |
| BE     | 87.7          | 5.8     | 6.5                 | 100.0 | 86.2         | 8.0     | 5.8                 | 100.0 |
| LU     | 89.1          | 3.3     | 7.5                 | 100.0 | 87.3         | 4.3     | 8.4                 | 100.0 |
| UR     | 94.2          | 3.5     | 2.3                 | 100.0 | 89.9         | 6.9     | 3.3                 | 100.0 |
| SZ     | 84.7          | 6.7     | 8.6                 | 100.0 | 83.3         | 10.2    | 6.5                 | 100.0 |
| OW     | 87.9          | 6.8     | 5.3                 | 100.0 | 82.7         | 12.2    | 5.1                 | 100.0 |
| NW     | 89.2          | 5.4     | 5.4                 | 100.0 | 85.7         | 8.6     | 5.7                 | 100.0 |
| GL     | 85.6          | 7.7     | 6.8                 | 100.0 | 87.2         | 9.1     | 3.8                 | 100.0 |
| ZG     | 83.2          | 8.9     | 7.9                 | 100.0 | 80.0         | 13.9    | 6.1                 | 100.0 |
| FR     | 90.2          | 2.9     | 6.8                 | 100.0 | 90.1         | 3.3     | 6.6                 | 100.0 |
| SO     | 84.1          | 7.2     | 8.7                 | 100.0 | 84.0         | 10.0    | 6.0                 | 100.0 |
| BS     | 87.0          | 8.2     | 4.8                 | 100.0 | 85.8         | 10.4    | 3.8                 | 100.0 |
| BL     | 87.7          | 6.5     | 5.8                 | 100.0 | 84.5         | 10.2    | 5.3                 | 100.0 |
| SH     | 90.2          | 7.1     | 2.7                 | 100.0 | 88.1         | 9.6     | 2.2                 | 100.0 |
| AR     | 90.0          | 5.3     | 4.7                 | 100.0 | 82.2         | 11.3    | 6.5                 | 100.0 |
| AI     | 93.3          | 3.3     | 3.3                 | 100.0 | 90.4         | 4.3     | 5.3                 | 100.0 |
| SG     | 91.4          | 4.5     | 4.0                 | 100.0 | 85.1         | 9.7     | 5.2                 | 100.0 |
| GR     | 87.0          | 7.6     | 5.4                 | 100.0 | 81.9         | 12.4    | 5.7                 | 100.0 |
| AG     | 87.5          | 6.0     | 6.4                 | 100.0 | 87.7         | 7.6     | 4.7                 | 100.0 |
| TG     | 88.3          | 7.0     | 4.8                 | 100.0 | 86.0         | 8.8     | 5.2                 | 100.0 |
| TI     | 92.7          | 4.8     | 2.5                 | 100.0 | 89.9         | 7.2     | 2.8                 | 100.0 |
| VD     | 84.1          | 3.9     | 12.0                | 100.0 | 80.5         | 6.8     | 12.7                | 100.0 |
| VS     | 90.6          | 3.2     | 6.2                 | 100.0 | 88.7         | 3.5     | 7.8                 | 100.0 |
| NE     | 86.1          | 1.9     | 12.0                | 100.0 | 87.5         | 2.1     | 10.5                | 100.0 |
| GE     | 84.2          | 4.9     | 10.9                | 100.0 | 86.0         | 4.8     | 9.2                 | 100.0 |
| JU     | 90.2          | 4.1     | 5.7                 | 100.0 | 88.8         | 6.0     | 5.2                 | 100.0 |
| CH     | 87.4          | 5.5     | 7.1                 | 100.0 | 85.2         | 7.7     | 7.0                 | 100.0 |

**Tabelle 10.5.1 KlientInnen nach Altersklassen: Personen**

| Kanton | Personen nach Altersklassen <sup>1</sup> |        |         |         |         |         | KlientInnen<br>(ohne Doppelzählung) |        |         |
|--------|------------------------------------------|--------|---------|---------|---------|---------|-------------------------------------|--------|---------|
|        | 0 – 4                                    | 5 – 19 | 20 – 64 | 65 – 79 | 80+     | Total   | Frauen                              | Männer | Total   |
| ZH     | 159                                      | 418    | 11'743  | 13'524  | 21'080  | 46'924  | 20'412                              | 7'335  | 27'747  |
| BE     | 129                                      | 173    | 7'182   | 10'197  | 15'783  | 33'464  | 17'810                              | 7'758  | 25'568  |
| LU     | 507                                      | 51     | 2'112   | 2'314   | 3'128   | 8'112   | 4'664                               | 2'086  | 6'750   |
| UR     | 1                                        | 13     | 239     | 212     | 364     | 829     | 461                                 | 230    | 691     |
| SZ     | 22                                       | 16     | 1'026   | 747     | 955     | 2'766   | 1'517                               | 605    | 2'122   |
| OW     | 382                                      | 8      | 276     | 432     | 575     | 1'673   | 971                                 | 487    | 1'458   |
| NW     | 1                                        | 15     | 338     | 256     | 523     | 1'133   | 529                                 | 149    | 678     |
| GL     | 10                                       | 7      | 278     | 374     | 517     | 1'186   | 649                                 | 275    | 924     |
| ZG     | 17                                       | 7      | 924     | 578     | 758     | 2'284   | 1'445                               | 468    | 1'913   |
| FR     | 25                                       | 60     | 2'603   | 2'599   | 3'084   | 8'371   | 5'362                               | 2'197  | 7'559   |
| SO     | 56                                       | 67     | 1'702   | 2'635   | 4'056   | 8'516   | 4'147                               | 1'740  | 5'887   |
| BS     | 24                                       | 18     | 1'488   | 2'699   | 4'980   | 9'209   | 4'986                               | 1'712  | 6'698   |
| BL     | 77                                       | 56     | 1'990   | 2'687   | 3'902   | 8'712   | 4'619                               | 1'673  | 6'292   |
| SH     | 1                                        | 6      | 534     | 724     | 1'003   | 2'268   | 1'353                               | 455    | 1'808   |
| AR     | 21                                       | 12     | 389     | 435     | 685     | 1'542   | 811                                 | 358    | 1'169   |
| AI     | 11                                       | 3      | 85      | 124     | 149     | 372     | 211                                 | 78     | 289     |
| SG     | 45                                       | 74     | 3'807   | 3'971   | 6'745   | 14'642  | 7'308                               | 3'034  | 10'342  |
| GR     | 17                                       | 39     | 1'374   | 1'821   | 3'099   | 6'350   | 2'800                               | 1'096  | 3'896   |
| AG     | 108                                      | 127    | 4'019   | 4'333   | 5'538   | 14'125  | 7'867                               | 3'025  | 10'892  |
| TG     | 8                                        | 57     | 1'968   | 1'959   | 3'130   | 7'122   | 3'646                               | 1'525  | 5'171   |
| TI     | 1'722                                    | 65     | 1'794   | 3'257   | 4'042   | 10'880  | 6'028                               | 2'688  | 8'716   |
| VD     | 89                                       | 231    | 7'816   | 8'096   | 12'345  | 28'577  | 15'697                              | 6'358  | 22'055  |
| VS     | 3'813                                    | 184    | 6'248   | 3'987   | 4'159   | 18'391  | 9'195                               | 4'172  | 13'367  |
| NE     | 14                                       | 29     | 1'744   | 2'422   | 3'517   | 7'726   | 3'742                               | 1'551  | 5'293   |
| GE     | 398                                      | 105    | 4'864   | 6'313   | 10'543  | 22'223  | 11'342                              | 4'117  | 15'459  |
| JU     | 2                                        | 16     | 1'239   | 1'317   | 1'531   | 4'105   | 2'286                               | 893    | 3'179   |
| CH     | 7'659                                    | 1'857  | 67'782  | 78'013  | 116'191 | 271'502 | 139'858                             | 56'065 | 195'923 |

<sup>1</sup> Eine Person, die gleichzeitig mehrere Leistungen bezieht, wird mehrfach gezählt.

**Tabelle 10.5.2 KlientInnen nach Altersklassen: Personen in Prozent**

| Kanton | Personen nach Altersklassen in % |        |         |         |      |       | KlientInnen in %<br>(ohne Doppelzählung) |        |       |
|--------|----------------------------------|--------|---------|---------|------|-------|------------------------------------------|--------|-------|
|        | 0 – 4                            | 5 – 19 | 20 – 64 | 65 – 79 | 80+  | Total | Frauen                                   | Männer | Total |
| ZH     | 0.3                              | 0.9    | 25.0    | 28.8    | 44.9 | 100.0 | 73.6                                     | 26.4   | 100.0 |
| BE     | 0.4                              | 0.5    | 21.5    | 30.5    | 47.2 | 100.0 | 69.7                                     | 30.3   | 100.0 |
| LU     | 6.3                              | 0.6    | 26.0    | 28.5    | 38.6 | 100.0 | 69.1                                     | 30.9   | 100.0 |
| UR     | 0.1                              | 1.6    | 28.8    | 25.6    | 43.9 | 100.0 | 66.7                                     | 33.3   | 100.0 |
| SZ     | 0.8                              | 0.6    | 37.1    | 27.0    | 34.5 | 100.0 | 71.5                                     | 28.5   | 100.0 |
| OW     | 22.8                             | 0.5    | 16.5    | 25.8    | 34.4 | 100.0 | 66.6                                     | 33.4   | 100.0 |
| NW     | 0.1                              | 1.3    | 29.8    | 22.6    | 46.2 | 100.0 | 78.0                                     | 22.0   | 100.0 |
| GL     | 0.8                              | 0.6    | 23.4    | 31.5    | 43.6 | 100.0 | 70.2                                     | 29.8   | 100.0 |
| ZG     | 0.7                              | 0.3    | 40.5    | 25.3    | 33.2 | 100.0 | 75.5                                     | 24.5   | 100.0 |
| FR     | 0.3                              | 0.7    | 31.1    | 31.0    | 36.8 | 100.0 | 70.9                                     | 29.1   | 100.0 |
| SO     | 0.7                              | 0.8    | 20.0    | 30.9    | 47.6 | 100.0 | 70.4                                     | 29.6   | 100.0 |
| BS     | 0.3                              | 0.2    | 16.2    | 29.3    | 54.1 | 100.0 | 74.4                                     | 25.6   | 100.0 |
| BL     | 0.9                              | 0.6    | 22.8    | 30.8    | 44.8 | 100.0 | 73.4                                     | 26.6   | 100.0 |
| SH     | 0.0                              | 0.3    | 23.5    | 31.9    | 44.2 | 100.0 | 74.8                                     | 25.2   | 100.0 |
| AR     | 1.4                              | 0.8    | 25.2    | 28.2    | 44.4 | 100.0 | 69.4                                     | 30.6   | 100.0 |
| AI     | 3.0                              | 0.8    | 22.8    | 33.3    | 40.1 | 100.0 | 73.0                                     | 27.0   | 100.0 |
| SG     | 0.3                              | 0.5    | 26.0    | 27.1    | 46.1 | 100.0 | 70.7                                     | 29.3   | 100.0 |
| GR     | 0.3                              | 0.6    | 21.6    | 28.7    | 48.8 | 100.0 | 71.9                                     | 28.1   | 100.0 |
| AG     | 0.8                              | 0.9    | 28.5    | 30.7    | 39.2 | 100.0 | 72.2                                     | 27.8   | 100.0 |
| TG     | 0.1                              | 0.8    | 27.6    | 27.5    | 43.9 | 100.0 | 70.5                                     | 29.5   | 100.0 |
| TI     | 15.8                             | 0.6    | 16.5    | 29.9    | 37.2 | 100.0 | 69.2                                     | 30.8   | 100.0 |
| VD     | 0.3                              | 0.8    | 27.4    | 28.3    | 43.2 | 100.0 | 71.2                                     | 28.8   | 100.0 |
| VS     | 20.7                             | 1.0    | 34.0    | 21.7    | 22.6 | 100.0 | 68.8                                     | 31.2   | 100.0 |
| NE     | 0.2                              | 0.4    | 22.6    | 31.3    | 45.5 | 100.0 | 70.7                                     | 29.3   | 100.0 |
| GE     | 1.8                              | 0.5    | 21.9    | 28.4    | 47.4 | 100.0 | 73.4                                     | 26.6   | 100.0 |
| JU     | 0.0                              | 0.4    | 30.2    | 32.1    | 37.3 | 100.0 | 71.9                                     | 28.1   | 100.0 |
| CH     | 2.8                              | 0.7    | 25.0    | 28.7    | 42.8 | 100.0 | 71.4                                     | 28.6   | 100.0 |

**Tabelle 10.5.3 KlientInnen nach Altersklassen: Stunden**

| Kanton | Stunden nach Altersklassen |        |           |           |           | Total      |
|--------|----------------------------|--------|-----------|-----------|-----------|------------|
|        | 0 – 4                      | 5 – 19 | 20 – 64   | 65 – 79   | 80+       |            |
| ZH     | 17'417                     | 19'137 | 282'634   | 388'921   | 813'836   | 1'521'945  |
| BE     | 4'229                      | 4'306  | 268'084   | 414'063   | 845'277   | 1'535'959  |
| LU     | 21'870                     | 2'436  | 109'894   | 100'937   | 154'353   | 389'491    |
| UR     | 96                         | 1'450  | 16'457    | 9'585     | 23'784    | 51'372     |
| SZ     | 1'000                      | 761    | 44'366    | 31'247    | 41'454    | 118'828    |
| OW     | 1'953                      | 952    | 13'723    | 12'656    | 17'050    | 46'334     |
| NW     | 30                         | 1'138  | 13'491    | 5'850     | 14'537    | 35'046     |
| GL     | 220                        | 75     | 8'373     | 15'209    | 24'802    | 48'677     |
| ZG     | 824                        | 381    | 54'361    | 26'908    | 49'831    | 132'304    |
| FR     | 1'143                      | 1'699  | 93'221    | 92'830    | 120'638   | 309'531    |
| SO     | 4'106                      | 3'945  | 55'736    | 93'547    | 187'196   | 344'531    |
| BS     | 1'255                      | 3'157  | 69'833    | 129'615   | 309'906   | 513'766    |
| BL     | 2'492                      | 1'576  | 70'878    | 121'750   | 229'990   | 426'687    |
| SH     | 18                         | 223    | 26'261    | 30'035    | 54'036    | 110'572    |
| AR     | 28                         | 518    | 12'344    | 17'666    | 25'665    | 56'219     |
| AI     | 1'408                      | 342    | 4'638     | 9'306     | 9'552     | 25'245     |
| SG     | 1'187                      | 3'009  | 148'937   | 171'097   | 351'101   | 675'331    |
| GR     | 438                        | 3'341  | 63'436    | 69'429    | 160'036   | 296'680    |
| AG     | 5'291                      | 5'481  | 145'197   | 164'325   | 249'071   | 569'364    |
| TG     | 466                        | 948    | 69'100    | 73'196    | 140'679   | 284'389    |
| TI     | 3'123                      | 1'485  | 68'247    | 118'995   | 164'078   | 355'927    |
| VD     | 1'484                      | 6'645  | 217'996   | 322'674   | 671'865   | 1'220'664  |
| VS     | 15'190                     | 6'455  | 128'122   | 114'096   | 181'097   | 444'960    |
| NE     | 71                         | 450    | 44'386    | 63'020    | 95'323    | 203'251    |
| GE     | 3'094                      | 1'575  | 140'112   | 201'872   | 356'687   | 703'340    |
| JU     | 32                         | 526    | 55'973    | 84'197    | 136'928   | 277'655    |
| CH     | 88'464                     | 72'010 | 2'225'800 | 2'883'025 | 5'428'770 | 10'698'069 |



**Tabelle 10.5.4 KlientInnen nach Altersklassen: Stunden in Prozent**

| Kanton | Stunden nach Altersklassen in % |        |         |         |      | Total |
|--------|---------------------------------|--------|---------|---------|------|-------|
|        | 0 – 4                           | 5 – 19 | 20 – 64 | 65 – 79 | 80+  |       |
| ZH     | 1.1                             | 1.3    | 18.6    | 25.6    | 53.5 | 100.0 |
| BE     | 0.3                             | 0.3    | 17.5    | 27.0    | 55.0 | 100.0 |
| LU     | 5.6                             | 0.6    | 28.2    | 25.9    | 39.6 | 100.0 |
| UR     | 0.2                             | 2.8    | 32.0    | 18.7    | 46.3 | 100.0 |
| SZ     | 0.8                             | 0.6    | 37.3    | 26.3    | 34.9 | 100.0 |
| OW     | 4.2                             | 2.1    | 29.6    | 27.3    | 36.8 | 100.0 |
| NW     | 0.1                             | 3.2    | 38.5    | 16.7    | 41.5 | 100.0 |
| GL     | 0.5                             | 0.2    | 17.2    | 31.2    | 51.0 | 100.0 |
| ZG     | 0.6                             | 0.3    | 41.1    | 20.3    | 37.7 | 100.0 |
| FR     | 0.4                             | 0.5    | 30.1    | 30.0    | 39.0 | 100.0 |
| SO     | 1.2                             | 1.1    | 16.2    | 27.2    | 54.3 | 100.0 |
| BS     | 0.2                             | 0.6    | 13.6    | 25.2    | 60.3 | 100.0 |
| BL     | 0.6                             | 0.4    | 16.6    | 28.5    | 53.9 | 100.0 |
| SH     | 0.0                             | 0.2    | 23.7    | 27.2    | 48.9 | 100.0 |
| AR     | 0.0                             | 0.9    | 22.0    | 31.4    | 45.7 | 100.0 |
| AI     | 5.6                             | 1.4    | 18.4    | 36.9    | 37.8 | 100.0 |
| SG     | 0.2                             | 0.4    | 22.1    | 25.3    | 52.0 | 100.0 |
| GR     | 0.1                             | 1.1    | 21.4    | 23.4    | 53.9 | 100.0 |
| AG     | 0.9                             | 1.0    | 25.5    | 28.9    | 43.7 | 100.0 |
| TG     | 0.2                             | 0.3    | 24.3    | 25.7    | 49.5 | 100.0 |
| TI     | 0.9                             | 0.4    | 19.2    | 33.4    | 46.1 | 100.0 |
| VD     | 0.1                             | 0.5    | 17.9    | 26.4    | 55.0 | 100.0 |
| VS     | 3.4                             | 1.5    | 28.8    | 25.6    | 40.7 | 100.0 |
| NE     | 0.0                             | 0.2    | 21.8    | 31.0    | 46.9 | 100.0 |
| GE     | 0.4                             | 0.2    | 19.9    | 28.7    | 50.7 | 100.0 |
| JU     | 0.0                             | 0.2    | 20.2    | 30.3    | 49.3 | 100.0 |
| CH     | 0.8                             | 0.7    | 20.8    | 26.9    | 50.7 | 100.0 |

**Tabelle 10.5.5 Dienstleistungsangebot: KlientInnen und Stunden**

| Kanton | Personen |          |                    |                    | Stunden   |           |                    |            |
|--------|----------|----------|--------------------|--------------------|-----------|-----------|--------------------|------------|
|        | Pflege   | Haushalt | Weitere Leistungen | Total <sup>1</sup> | Pflege    | Haushalt  | Weitere Leistungen | Total      |
| ZH     | 21'472   | 18'606   | 6'846              | 46'924             | 722'565   | 788'093   | 11'287             | 1'521'945  |
| BE     | 19'650   | 13'570   | 244                | 33'464             | 835'361   | 698'757   | 1'841              | 1'535'959  |
| LU     | 4'045    | 3'999    | 68                 | 8'112              | 175'566   | 209'074   | 4'851              | 389'491    |
| UR     | 464      | 365      | –                  | 829                | 25'117    | 26'255    | –                  | 51'372     |
| SZ     | 1'626    | 1'140    | –                  | 2'766              | 63'993    | 54'835    | –                  | 118'828    |
| OW     | 916      | 350      | 407                | 1'673              | 26'073    | 19'759    | 502                | 46'334     |
| NW     | 764      | 369      | –                  | 1'133              | 16'686    | 18'360    | –                  | 35'046     |
| GL     | 716      | 434      | 36                 | 1'186              | 28'252    | 20'320    | 105                | 48'677     |
| ZG     | 986      | 1'298    | –                  | 2'284              | 37'617    | 94'687    | –                  | 132'304    |
| FR     | 4'975    | 3'363    | 33                 | 8'371              | 160'232   | 149'236   | 62                 | 309'531    |
| SO     | 4'914    | 3'286    | 316                | 8'516              | 214'931   | 126'037   | 3'562              | 344'531    |
| BS     | 4'262    | 4'947    | –                  | 9'209              | 243'286   | 270'480   | –                  | 513'766    |
| BL     | 4'198    | 4'172    | 342                | 8'712              | 185'176   | 230'557   | 10'954             | 426'687    |
| SH     | 1'214    | 1'045    | 9                  | 2'268              | 52'217    | 57'935    | 420                | 110'572    |
| AR     | 960      | 558      | 24                 | 1'542              | 30'831    | 25'322    | 67                 | 56'219     |
| AI     | 202      | 170      | –                  | 372                | 10'859    | 14'386    | –                  | 25'245     |
| SG     | 7'366    | 6'435    | 841                | 14'642             | 276'040   | 398'386   | 905                | 675'331    |
| GR     | 3'106    | 3'125    | 119                | 6'350              | 122'504   | 172'932   | 1'245              | 296'680    |
| AG     | 7'055    | 6'772    | 298                | 14'125             | 256'636   | 310'778   | 1'951              | 569'364    |
| TG     | 4'014    | 2'714    | 394                | 7'122              | 148'136   | 135'444   | 809                | 284'389    |
| TI     | 4'379    | 4'779    | 1'722              | 10'880             | 87'292    | 266'097   | 2'538              | 355'927    |
| VD     | 18'320   | 10'222   | 35                 | 28'577             | 843'722   | 376'904   | 38                 | 1'220'664  |
| VS     | 6'376    | 5'129    | 6'886              | 18'391             | 179'235   | 211'378   | 54'347             | 444'960    |
| NE     | 4'807    | 2'852    | 67                 | 7'726              | 109'023   | 92'946    | 1'282              | 203'251    |
| GE     | 8'937    | 9'720    | 3'566              | 22'223             | 261'090   | 442'250   | –                  | 703'340    |
| JU     | 2'008    | 2'097    | –                  | 4'105              | 173'481   | 104'174   | –                  | 277'655    |
| CH     | 137'732  | 111'517  | 22'253             | 271'502            | 5'285'922 | 5'315'381 | 96'766             | 10'698'069 |

<sup>1</sup> Eine Person, die gleichzeitig mehrere Leistungen bezieht, wird mehrfach gezählt.

**Tabelle 10.5.6 Dienstleistungsangebot: KlientInnen und Stunden in Prozent**

| Kanton | Personen in % |          |                    |       | Stunden in % |          |                    |       |
|--------|---------------|----------|--------------------|-------|--------------|----------|--------------------|-------|
|        | Pflege        | Haushalt | Weitere Leistungen | Total | Pflege       | Haushalt | Weitere Leistungen | Total |
| ZH     | 45.8          | 39.7     | 14.6               | 100.0 | 47.5         | 51.8     | 0.7                | 100.0 |
| BE     | 58.7          | 40.6     | 0.7                | 100.0 | 54.4         | 45.5     | 0.1                | 100.0 |
| LU     | 49.9          | 49.3     | 0.8                | 100.0 | 45.1         | 53.7     | 1.2                | 100.0 |
| UR     | 56.0          | 44.0     | –                  | 100.0 | 48.9         | 51.1     | –                  | 100.0 |
| SZ     | 58.8          | 41.2     | –                  | 100.0 | 53.9         | 46.1     | –                  | 100.0 |
| OW     | 54.8          | 20.9     | 24.3               | 100.0 | 56.3         | 42.6     | 1.1                | 100.0 |
| NW     | 67.4          | 32.6     | –                  | 100.0 | 47.6         | 52.4     | –                  | 100.0 |
| GL     | 60.4          | 36.6     | 3.0                | 100.0 | 58.0         | 41.7     | 0.2                | 100.0 |
| ZG     | 43.2          | 56.8     | –                  | 100.0 | 28.4         | 71.6     | –                  | 100.0 |
| FR     | 59.4          | 40.2     | 0.4                | 100.0 | 51.8         | 48.2     | 0.0                | 100.0 |
| SO     | 57.7          | 38.6     | 3.7                | 100.0 | 62.4         | 36.6     | 1.0                | 100.0 |
| BS     | 46.3          | 53.7     | –                  | 100.0 | 47.4         | 52.6     | –                  | 100.0 |
| BL     | 48.2          | 47.9     | 3.9                | 100.0 | 43.4         | 54.0     | 2.6                | 100.0 |
| SH     | 53.5          | 46.1     | 0.4                | 100.0 | 47.2         | 52.4     | 0.4                | 100.0 |
| AR     | 62.3          | 36.2     | 1.6                | 100.0 | 54.8         | 45.0     | 0.1                | 100.0 |
| AI     | 54.3          | 45.7     | –                  | 100.0 | 43.0         | 57.0     | –                  | 100.0 |
| SG     | 50.3          | 43.9     | 5.7                | 100.0 | 40.9         | 59.0     | 0.1                | 100.0 |
| GR     | 48.9          | 49.2     | 1.9                | 100.0 | 41.3         | 58.3     | 0.4                | 100.0 |
| AG     | 49.9          | 47.9     | 2.1                | 100.0 | 45.1         | 54.6     | 0.3                | 100.0 |
| TG     | 56.4          | 38.1     | 5.5                | 100.0 | 52.1         | 47.6     | 0.3                | 100.0 |
| TI     | 40.2          | 43.9     | 15.8               | 100.0 | 24.5         | 74.8     | 0.7                | 100.0 |
| VD     | 64.1          | 35.8     | 0.1                | 100.0 | 69.1         | 30.9     | 0.0                | 100.0 |
| VS     | 34.7          | 27.9     | 37.4               | 100.0 | 40.3         | 47.5     | 12.2               | 100.0 |
| NE     | 62.2          | 36.9     | 0.9                | 100.0 | 53.6         | 45.7     | 0.6                | 100.0 |
| GE     | 40.2          | 43.7     | 16.0               | 100.0 | 37.1         | 62.9     | –                  | 100.0 |
| JU     | 48.9          | 51.1     | –                  | 100.0 | 62.5         | 37.5     | –                  | 100.0 |
| CH     | 50.7          | 41.1     | 8.2                | 100.0 | 49.4         | 49.7     | 0.9                | 100.0 |

**Tabelle 10.6.1 Einnahmen nach Eigenleistungen und Subventionen in Mio. Franken**

| Kanton | Einnahmen aus Eigenleistungen |                  | Einnahmen aus Subventionen |        |           |                               | Total |
|--------|-------------------------------|------------------|----------------------------|--------|-----------|-------------------------------|-------|
|        | Eigenleistungen               | Übrige Einnahmen | AHVG 101bis <sup>1</sup>   | Kanton | Gemeinden | Andere Beiträge der öff. Hand |       |
| ZH     | 64.7                          | 8.8              | 19.1                       | 10.8   | 20.9      | 0.3                           | 124.5 |
| BE     | 61.1                          | 7.1              | 22.2                       | –      | 27.3      | 0.2                           | 117.9 |
| LU     | 14.4                          | 2.3              | 5.8                        | –      | 8.3       | 0.3                           | 31.0  |
| UR     | 1.6                           | 0.3              | 0.5                        | 0.3    | 0.3       | –                             | 3.0   |
| SZ     | 4.9                           | 1.1              | 1.6                        | –      | 1.0       | 0.1                           | 8.7   |
| OW     | 1.6                           | 0.3              | 0.6                        | 0.0    | 0.5       | 0.0                           | 3.1   |
| NW     | 1.2                           | 0.2              | 0.5                        | –      | 0.8       | 0.0                           | 2.6   |
| GL     | 1.8                           | 0.4              | 0.5                        | 0.1    | 0.2       | 0.0                           | 3.1   |
| ZG     | 3.3                           | 1.3              | 1.4                        | –      | 3.0       | 0.1                           | 9.1   |
| FR     | 9.9                           | 1.0              | 3.8                        | 1.9    | 5.5       | 0.0                           | 22.1  |
| SO     | 14.7                          | 2.1              | 3.9                        | –      | 3.5       | 0.2                           | 24.5  |
| BS     | 16.0                          | 1.1              | 6.8                        | –      | 9.8       | –                             | 33.8  |
| BL     | 16.1                          | 2.3              | 5.9                        | 0.1    | 6.4       | 0.1                           | 30.7  |
| SH     | 4.6                           | 0.5              | 1.3                        | 0.8    | 0.7       | 0.3                           | 8.2   |
| AR     | 2.1                           | 0.6              | 0.6                        | 0.2    | 0.4       | 0.0                           | 3.8   |
| AI     | 0.7                           | 0.1              | 0.1                        | 0.4    | 0.0       | –                             | 1.4   |
| SG     | 24.9                          | 3.8              | 6.5                        | 0.0    | 3.6       | 0.7                           | 39.5  |
| GR     | 7.9                           | 0.9              | 3.1                        | 4.2    | 4.2       | –                             | 20.2  |
| AG     | 19.1                          | 3.8              | 7.0                        | 0.1    | 6.9       | 0.5                           | 37.4  |
| TG     | 9.6                           | 2.2              | 3.2                        | 0.2    | 2.6       | 0.2                           | 18.0  |
| TI     | 9.5                           | 0.6              | 4.6                        | 3.5    | 9.2       | –                             | 27.5  |
| VD     | 55.2                          | 1.6              | 21.3                       | 27.8   | 16.6      | 1.8                           | 124.3 |
| VS     | 12.9                          | 2.5              | 5.6                        | 8.7    | 8.4       | 0.0                           | 38.2  |
| NE     | 9.0                           | 0.2              | 3.5                        | 4.2    | 2.9       | 0.0                           | 19.7  |
| GE     | 29.7                          | 1.0              | 21.6                       | 78.8   | 1.1       | –                             | 132.2 |
| JU     | 8.9                           | 0.1              | 3.0                        | 4.9    | 0.0       | 0.0                           | 16.9  |
| CH     | 405.2                         | 46.1             | 154.0                      | 147.0  | 144.2     | 4.7                           | 901.2 |

<sup>1</sup> Das Total von 154 Mio. Franken weicht leicht von dem der AHV ab, da die Verbuchungen in der AHV-Rechnung und in den Spitex-Organisationen in verschiedene Jahre fallen bzw. Organisationen mit mehreren Tätigkeitsbereichen (Rotes Kreuz, Pro Senectute) unterschiedlich erfasst werden.

**Tabelle 10.6.2 Einnahmen nach Eigenleistungen und Subventionen in Prozent**

| Kanton | Einnahmen aus Eigenleistungen |                  | Einnahmen aus Subventionen |        |           |                               | Total |
|--------|-------------------------------|------------------|----------------------------|--------|-----------|-------------------------------|-------|
|        | Eigenleistungen               | Übrige Einnahmen | AHVG 101bis                | Kanton | Gemeinden | Andere Beiträge der öff. Hand |       |
| ZH     | 51.9                          | 7.0              | 15.3                       | 8.7    | 16.8      | 0.3                           | 100.0 |
| BE     | 51.8                          | 6.0              | 18.8                       | –      | 23.2      | 0.1                           | 100.0 |
| LU     | 46.5                          | 7.3              | 18.7                       | –      | 26.7      | 0.8                           | 100.0 |
| UR     | 52.6                          | 8.6              | 16.6                       | 11.1   | 11.1      | –                             | 100.0 |
| SZ     | 56.3                          | 12.6             | 18.8                       | –      | 11.5      | 0.8                           | 100.0 |
| OW     | 53.2                          | 9.6              | 20.4                       | 1.0    | 15.4      | 0.5                           | 100.0 |
| NW     | 45.0                          | 7.7              | 18.1                       | –      | 28.7      | 0.6                           | 100.0 |
| GL     | 58.0                          | 14.2             | 16.5                       | 3.5    | 7.1       | 0.7                           | 100.0 |
| ZG     | 36.5                          | 14.5             | 15.1                       | –      | 33.4      | 0.6                           | 100.0 |
| FR     | 44.6                          | 4.4              | 17.2                       | 8.8    | 25.1      | 0.0                           | 100.0 |
| SO     | 60.0                          | 8.7              | 15.9                       | –      | 14.4      | 1.0                           | 100.0 |
| BS     | 47.5                          | 3.3              | 20.1                       | –      | 29.2      | –                             | 100.0 |
| BL     | 52.4                          | 7.4              | 19.2                       | 0.2    | 20.7      | 0.2                           | 100.0 |
| SH     | 55.8                          | 6.6              | 15.8                       | 9.3    | 9.0       | 3.5                           | 100.0 |
| AR     | 54.6                          | 15.3             | 14.6                       | 5.0    | 10.1      | 0.4                           | 100.0 |
| AI     | 53.0                          | 6.3              | 10.5                       | 30.0   | 0.1       | –                             | 100.0 |
| SG     | 63.0                          | 9.7              | 16.5                       | 0.0    | 9.1       | 1.7                           | 100.0 |
| GR     | 39.0                          | 4.5              | 15.1                       | 20.7   | 20.6      | –                             | 100.0 |
| AG     | 51.1                          | 10.1             | 18.8                       | 0.3    | 18.4      | 1.3                           | 100.0 |
| TG     | 53.2                          | 12.3             | 17.7                       | 1.2    | 14.5      | 1.1                           | 100.0 |
| TI     | 34.7                          | 2.2              | 16.7                       | 12.9   | 33.5      | –                             | 100.0 |
| VD     | 44.5                          | 1.3              | 17.1                       | 22.3   | 13.3      | 1.4                           | 100.0 |
| VS     | 33.7                          | 6.6              | 14.7                       | 22.7   | 22.1      | 0.1                           | 100.0 |
| NE     | 45.6                          | 0.9              | 17.6                       | 21.2   | 14.7      | 0.0                           | 100.0 |
| GE     | 22.5                          | 0.7              | 16.4                       | 59.6   | 0.8       | –                             | 100.0 |
| JU     | 52.4                          | 0.7              | 17.9                       | 28.8   | 0.2       | 0.0                           | 100.0 |
| CH     | 45.0                          | 5.1              | 17.1                       | 16.3   | 16.0      | 0.5                           | 100.0 |

**Tabelle 10.6.3 Einnahmen nach Eigenleistungen (ohne Subventionen) in Mio. Franken**

| Kanton | Pflege | Haushalt | Mahlzeiten-<br>dienst | Weitere<br>Leistungen | Mitglieder-<br>beiträge | Spenden | Andere | Total |
|--------|--------|----------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|---------|--------|-------|
| ZH     | 44.2   | 18.8     | 1.0                   | 0.7                   | 2.9                     | 3.0     | 2.8    | 73.4  |
| BE     | 40.3   | 18.8     | 1.5                   | 0.6                   | 1.4                     | 1.1     | 4.6    | 68.2  |
| LU     | 8.6    | 4.6      | 0.7                   | 0.5                   | 0.8                     | 0.6     | 0.9    | 16.7  |
| UR     | 1.1    | 0.4      | –                     | –                     | 0.1                     | 0.0     | 0.1    | 1.8   |
| SZ     | 3.1    | 1.1      | 0.3                   | 0.4                   | 0.4                     | 0.4     | 0.2    | 6.0   |
| OW     | 1.2    | 0.4      | 0.0                   | 0.0                   | 0.1                     | 0.1     | 0.1    | 1.9   |
| NW     | 0.8    | 0.4      | –                     | 0.0                   | 0.0                     | 0.1     | 0.0    | 1.4   |
| GL     | 1.4    | 0.4      | 0.0                   | 0.0                   | 0.2                     | 0.1     | 0.2    | 2.2   |
| ZG     | 1.8    | 1.0      | 0.4                   | 0.1                   | 0.2                     | 0.1     | 1.0    | 4.6   |
| FR     | 7.4    | 2.0      | 0.2                   | 0.3                   | 0.2                     | 0.1     | 0.6    | 10.8  |
| SO     | 10.4   | 2.9      | 1.1                   | 0.3                   | 0.9                     | 0.5     | 0.7    | 16.8  |
| BS     | 10.3   | 5.7      | –                     | –                     | 0.5                     | 0.1     | 0.5    | 17.1  |
| BL     | 9.8    | 5.4      | 0.6                   | 0.3                   | 1.2                     | 0.5     | 0.5    | 18.4  |
| SH     | 2.2    | 1.4      | 0.6                   | 0.4                   | 0.2                     | 0.2     | 0.1    | 5.1   |
| AR     | 1.3    | 0.5      | 0.2                   | 0.2                   | 0.2                     | 0.3     | 0.1    | 2.7   |
| AI     | 0.4    | 0.3      | –                     | 0.0                   | 0.0                     | 0.0     | 0.1    | 0.8   |
| SG     | 13.8   | 9.5      | 1.3                   | 0.2                   | 1.4                     | 1.3     | 1.1    | 28.7  |
| GR     | 4.8    | 2.0      | 0.8                   | 0.3                   | 0.2                     | 0.3     | 0.4    | 8.8   |
| AG     | 11.5   | 6.3      | 0.3                   | 1.0                   | 2.4                     | 0.8     | 0.6    | 22.9  |
| TG     | 6.4    | 2.8      | 0.2                   | 0.2                   | 1.2                     | 0.5     | 0.5    | 11.8  |
| TI     | 6.0    | 3.6      | –                     | –                     | 0.2                     | 0.0     | 0.4    | 10.1  |
| VD     | 41.1   | 7.9      | 5.9                   | 0.3                   | –                       | 0.0     | 1.6    | 56.8  |
| VS     | 8.3    | 3.1      | 0.8                   | 0.7                   | 0.1                     | 0.1     | 2.3    | 15.4  |
| NE     | 6.3    | 1.9      | –                     | 0.9                   | 0.1                     | 0.1     | 0.1    | 9.2   |
| GE     | 15.5   | 8.2      | 4.7                   | 1.3                   | –                       | 0.0     | 1.0    | 30.7  |
| JU     | 6.7    | 2.1      | –                     | 0.0                   | –                       | 0.1     | 0.1    | 9.0   |
| CH     | 264.6  | 111.3    | 20.6                  | 8.8                   | 15.1                    | 10.5    | 20.5   | 451.3 |

**Tabelle 10.6.4 Einnahmen nach Eigenleistungen (ohne Subventionen) in Prozent**

| Kanton | Pflege | Haushalt | Mahlzeiten-<br>dienst | Weitere<br>Leistungen | Mitglieder-<br>beiträge | Spenden | Andere | Total |
|--------|--------|----------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|---------|--------|-------|
| ZH     | 60.2   | 25.6     | 1.4                   | 0.9                   | 4.0                     | 4.1     | 3.8    | 100.0 |
| BE     | 59.1   | 27.5     | 2.1                   | 0.8                   | 2.1                     | 1.6     | 6.7    | 100.0 |
| LU     | 51.4   | 27.6     | 4.3                   | 3.0                   | 4.7                     | 3.5     | 5.4    | 100.0 |
| UR     | 61.9   | 24.0     | –                     | –                     | 4.5                     | 2.1     | 7.4    | 100.0 |
| SZ     | 52.6   | 17.8     | 4.6                   | 6.7                   | 7.5                     | 7.5     | 3.2    | 100.0 |
| OW     | 61.8   | 20.4     | 0.5                   | 2.0                   | 5.7                     | 6.5     | 3.1    | 100.0 |
| NW     | 58.8   | 26.5     | –                     | 0.2                   | 3.4                     | 10.3    | 0.8    | 100.0 |
| GL     | 61.7   | 16.6     | 1.0                   | 1.0                   | 7.9                     | 4.8     | 7.0    | 100.0 |
| ZG     | 38.0   | 21.9     | 8.7                   | 3.0                   | 4.3                     | 2.6     | 21.5   | 100.0 |
| FR     | 68.2   | 18.2     | 1.8                   | 2.8                   | 2.3                     | 1.1     | 5.6    | 100.0 |
| SO     | 62.1   | 17.2     | 6.5                   | 1.5                   | 5.3                     | 3.1     | 4.2    | 100.0 |
| BS     | 60.2   | 33.3     | –                     | –                     | 3.0                     | 0.6     | 2.8    | 100.0 |
| BL     | 53.2   | 29.4     | 3.2                   | 1.8                   | 6.8                     | 2.6     | 3.0    | 100.0 |
| SH     | 42.9   | 26.4     | 12.0                  | 8.1                   | 4.2                     | 4.0     | 2.4    | 100.0 |
| AR     | 47.6   | 18.8     | 5.8                   | 5.9                   | 8.3                     | 10.0    | 3.6    | 100.0 |
| AI     | 44.3   | 40.1     | –                     | 5.0                   | 2.0                     | 1.3     | 7.3    | 100.0 |
| SG     | 48.1   | 33.2     | 4.6                   | 0.8                   | 4.8                     | 4.7     | 3.8    | 100.0 |
| GR     | 55.2   | 22.5     | 8.6                   | 3.3                   | 2.6                     | 2.9     | 4.8    | 100.0 |
| AG     | 50.3   | 27.6     | 1.2                   | 4.3                   | 10.3                    | 3.6     | 2.6    | 100.0 |
| TG     | 54.3   | 23.4     | 1.9                   | 1.7                   | 10.0                    | 4.3     | 4.4    | 100.0 |
| TI     | 58.8   | 35.3     | –                     | –                     | 2.0                     | 0.0     | 3.9    | 100.0 |
| VD     | 72.3   | 13.9     | 10.4                  | 0.6                   | –                       | 0.0     | 2.8    | 100.0 |
| VS     | 53.7   | 20.1     | 5.5                   | 4.3                   | 0.6                     | 0.7     | 15.1   | 100.0 |
| NE     | 68.1   | 20.3     | –                     | 9.7                   | 0.8                     | 0.6     | 0.6    | 100.0 |
| GE     | 50.6   | 26.6     | 15.3                  | 4.4                   | –                       | 0.0     | 3.1    | 100.0 |
| JU     | 74.7   | 23.9     | –                     | 0.1                   | –                       | 0.6     | 0.7    | 100.0 |
| CH     | 58.6   | 24.7     | 4.6                   | 1.9                   | 3.3                     | 2.3     | 4.5    | 100.0 |

**Tabelle 10.6.5 Ausgaben und Vermögen in Mio. Franken**

| Kanton | AHV Lohnkosten | Sozialleistungen | Ausgaben                |                 | Total | Vermögen |          |          |
|--------|----------------|------------------|-------------------------|-----------------|-------|----------|----------|----------|
|        |                |                  | Anderer Personalaufwand | Übriger Aufwand |       | 1.1.01   | 31.12.01 | Änderung |
| ZH     | 93.4           | 12.4             | 7.1                     | 17.2            | 130.1 | 34.4     | 34       | -0.4     |
| BE     | 86.3           | 12.7             | 3.3                     | 16.5            | 118.8 | 21.1     | 19.6     | -1.4     |
| LU     | 22.3           | 3.3              | 0.9                     | 4.5             | 31.1  | 3.8      | 4.1      | 0.3      |
| UR     | 2.0            | 0.3              | 0.1                     | 0.4             | 2.8   | 1.0      | 1.2      | 0.2      |
| SZ     | 6.2            | 0.8              | 0.2                     | 1.8             | 9.0   | 3.9      | 3.5      | -0.4     |
| OW     | 2.3            | 0.3              | 0.1                     | 0.4             | 3.1   | 0.0      | 0.0      | 0.0      |
| NW     | 2.0            | 0.3              | 0.1                     | 0.3             | 2.6   | –        | –        | –        |
| GL     | 2.3            | 0.3              | 0.1                     | 0.5             | 3.3   | 1.7      | 1.7      | -0.1     |
| ZG     | 5.4            | 0.9              | 0.2                     | 2.8             | 9.3   | 0.8      | 0.9      | 0.0      |
| FR     | 15.4           | 2.6              | 1.9                     | 2.3             | 22.2  | 0.8      | 0.8      | 0.0      |
| SO     | 18.5           | 2.3              | 0.7                     | 3.8             | 25.2  | 6.2      | 6.4      | 0.2      |
| BS     | 26.2           | 4.4              | 1.3                     | 2.2             | 34.1  | 4.7      | 4.8      | 0.0      |
| BL     | 23.4           | 3.6              | 0.9                     | 3.8             | 31.8  | 5.4      | 4.8      | -0.6     |
| SH     | 6.0            | 0.9              | 0.2                     | 1.3             | 8.4   | 3.1      | 3.1      | 0.0      |
| AR     | 2.8            | 0.4              | 0.2                     | 0.7             | 4.1   | 2.9      | 2.6      | -0.3     |
| AI     | 1.0            | 0.1              | 0.0                     | 0.2             | 1.4   | 0.2      | 0.2      | 0.0      |
| SG     | 28.5           | 3.8              | 1.4                     | 6.6             | 40.2  | 12.2     | 11.8     | -0.4     |
| GR     | 15.1           | 1.9              | 1.4                     | 2.6             | 21.1  | 8.6      | 8.6      | 0.0      |
| AG     | 28.0           | 3.9              | 1.3                     | 4.9             | 37.9  | 16.2     | 15.8     | -0.3     |
| TG     | 13.1           | 1.8              | 0.7                     | 2.7             | 18.4  | 4.0      | 3.7      | -0.2     |
| TI     | 20.4           | 4.0              | 1.4                     | 1.6             | 27.5  | 1.1      | 0.8      | -0.3     |
| VD     | 87.3           | 17.1             | 1.2                     | 20.7            | 126.2 | 4.9      | 2.9      | -2.0     |
| VS     | 26.9           | 5.0              | 1.1                     | 5.3             | 38.2  | 1.4      | 1.9      | 0.5      |
| NE     | 14.6           | 2.5              | 0.3                     | 2.5             | 19.9  | 1.6      | 1.6      | 0.0      |
| GE     | 90.2           | 19.3             | 3.9                     | 18.8            | 132.2 | 0.2      | 0.2      | 0.0      |
| JU     | 12.8           | 2.1              | 0.5                     | 1.6             | 16.9  | 0.5      | 0.7      | 0.2      |
| CH     | 652.4          | 106.9            | 30.1                    | 126.2           | 915.7 | 140.8    | 135.8    | -5.0     |



**Tabelle 10.6.6 Ausgaben in Prozent**

| Kanton | AHV<br>Lohnkosten | Sozial-<br>leistungen | Anderer<br>Personalaufwand | Übriger<br>Aufwand | Total<br>Aufwand |
|--------|-------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|------------------|
| ZH     | 71.8              | 9.5                   | 5.5                        | 13.2               | 100.0            |
| BE     | 72.7              | 10.7                  | 2.7                        | 13.9               | 100.0            |
| LU     | 71.7              | 10.7                  | 3.0                        | 14.6               | 100.0            |
| UR     | 71.6              | 11.0                  | 1.9                        | 15.6               | 100.0            |
| SZ     | 69.4              | 8.8                   | 2.0                        | 19.9               | 100.0            |
| OW     | 73.8              | 10.0                  | 2.2                        | 13.9               | 100.0            |
| NW     | 75.7              | 9.6                   | 3.0                        | 11.6               | 100.0            |
| GL     | 71.4              | 9.2                   | 3.2                        | 16.2               | 100.0            |
| ZG     | 57.9              | 9.5                   | 2.4                        | 30.2               | 100.0            |
| FR     | 69.5              | 11.8                  | 8.4                        | 10.3               | 100.0            |
| SO     | 73.1              | 9.0                   | 2.7                        | 15.1               | 100.0            |
| BS     | 76.8              | 12.9                  | 3.9                        | 6.5                | 100.0            |
| BL     | 73.8              | 11.4                  | 2.7                        | 12.1               | 100.0            |
| SH     | 71.5              | 10.2                  | 2.2                        | 16.0               | 100.0            |
| AR     | 67.3              | 9.3                   | 5.5                        | 17.9               | 100.0            |
| AI     | 75.0              | 9.7                   | 2.2                        | 13.1               | 100.0            |
| SG     | 70.8              | 9.6                   | 3.4                        | 16.3               | 100.0            |
| GR     | 71.7              | 9.1                   | 6.7                        | 12.6               | 100.0            |
| AG     | 73.7              | 10.2                  | 3.3                        | 12.8               | 100.0            |
| TG     | 71.1              | 10.1                  | 4.0                        | 14.8               | 100.0            |
| TI     | 74.4              | 14.7                  | 5.0                        | 5.9                | 100.0            |
| VD     | 69.2              | 13.5                  | 0.9                        | 16.4               | 100.0            |
| VS     | 70.3              | 13.0                  | 2.8                        | 13.9               | 100.0            |
| NE     | 73.7              | 12.3                  | 1.3                        | 12.6               | 100.0            |
| GE     | 68.2              | 14.6                  | 2.9                        | 14.2               | 100.0            |
| JU     | 75.7              | 12.2                  | 2.7                        | 9.3                | 100.0            |
| CH     | 71.3              | 11.7                  | 3.3                        | 13.8               | 100.0            |

**Tabelle 10.7.1 Gesamtkosten und Personalkosten pro verrechnete Stunde**

| Kanton          | Stunden    | Gesamtkosten    |                       | Personalkosten  |                       |
|-----------------|------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
|                 |            | In Mio. Franken | Pro Stunde in Franken | In Mio. Franken | Pro Stunde in Franken |
| ZH              | 1'521'945  | 130.1           | 85                    | 113.0           | 74                    |
| BE              | 1'535'959  | 118.8           | 77                    | 102.3           | 67                    |
| LU              | 389'491    | 31.1            | 80                    | 26.5            | 68                    |
| UR              | 51'372     | 2.8             | 54                    | 2.4             | 46                    |
| SZ              | 118'828    | 9.0             | 76                    | 7.2             | 61                    |
| OW              | 46'334     | 3.1             | 67                    | 2.7             | 57                    |
| NW              | 35'046     | 2.6             | 75                    | 2.3             | 67                    |
| GL              | 48'677     | 3.3             | 67                    | 2.7             | 56                    |
| ZG              | 132'304    | 9.3             | 70                    | 6.5             | 49                    |
| FR              | 309'531    | 22.2            | 72                    | 19.9            | 64                    |
| SO              | 344'531    | 25.2            | 73                    | 21.4            | 62                    |
| BS              | 513'766    | 34.1            | 66                    | 31.9            | 62                    |
| BL              | 426'687    | 31.8            | 74                    | 27.9            | 65                    |
| SH              | 110'572    | 8.4             | 76                    | 7.0             | 64                    |
| AR              | 56'219     | 4.1             | 73                    | 3.4             | 60                    |
| AI              | 25'245     | 1.4             | 55                    | 1.2             | 47                    |
| SG              | 675'331    | 40.2            | 60                    | 33.7            | 50                    |
| GR              | 296'680    | 21.1            | 71                    | 18.4            | 62                    |
| AG              | 569'364    | 37.9            | 67                    | 33.1            | 58                    |
| TG              | 284'389    | 18.4            | 65                    | 15.6            | 55                    |
| TI              | 355'927    | 27.5            | 77                    | 25.8            | 73                    |
| VD              | 1'220'664  | 126.2           | 103                   | 105.5           | 86                    |
| VS              | 444'960    | 38.2            | 86                    | 32.9            | 74                    |
| NE              | 203'251    | 19.9            | 98                    | 17.4            | 85                    |
| GE <sup>1</sup> | 703'340    | 132.2           | 188                   | 113.4           | 161                   |
| JU              | 277'655    | 16.9            | 61                    | 15.3            | 55                    |
| CH              | 10'698'069 | 915.7           | 86                    | 789.5           | 74                    |

1 Zusätzliche Leistungen gegenüber den anderen Kantonen.

**Tabelle 10.7.2 Gesamtkosten und Personalkosten pro Vollzeitstelle**

| Kanton          | Vollzeit-<br>stellen | Gesamtkosten    |                          | Personalkosten  |                          |
|-----------------|----------------------|-----------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
|                 |                      | In Mio. Franken | Pro Stelle<br>in Franken | In Mio. Franken | Pro Stelle<br>in Franken |
| ZH              | 1'329                | 130.1           | 97'909                   | 113.0           | 84'989                   |
| BE              | 1'390                | 118.8           | 85'470                   | 102.3           | 73'599                   |
| LU              | 360                  | 31.1            | 86'320                   | 26.5            | 73'734                   |
| UR              | 34                   | 2.8             | 82'202                   | 2.4             | 69'416                   |
| SZ              | 105                  | 9.0             | 85'786                   | 7.2             | 68'746                   |
| OW              | 38                   | 3.1             | 81'239                   | 2.7             | 69'911                   |
| NW              | 32                   | 2.6             | 82'384                   | 2.3             | 72'840                   |
| GL              | 39                   | 3.3             | 83'823                   | 2.7             | 70'242                   |
| ZG <sup>1</sup> | 77                   | 9.3             | 120'220                  | 6.5             | 83'905                   |
| FR              | 264                  | 22.2            | 83'905                   | 19.9            | 75'231                   |
| SO              | 292                  | 25.2            | 86'446                   | 21.4            | 73'353                   |
| BS              | 388                  | 34.1            | 87'896                   | 31.9            | 82'222                   |
| BL              | 357                  | 31.8            | 89'005                   | 27.9            | 78'264                   |
| SH              | 90                   | 8.4             | 93'086                   | 7.0             | 78'171                   |
| AR              | 50                   | 4.1             | 82'352                   | 3.4             | 67'582                   |
| AI              | 19                   | 1.4             | 72'547                   | 1.2             | 63'047                   |
| SG              | 499                  | 40.2            | 80'645                   | 33.7            | 67'511                   |
| GR              | 241                  | 21.1            | 87'413                   | 18.4            | 76'437                   |
| AG              | 438                  | 37.9            | 86'640                   | 33.1            | 75'567                   |
| TG              | 210                  | 18.4            | 87'508                   | 15.6            | 74'516                   |
| TI              | 334                  | 27.5            | 82'256                   | 25.8            | 77'385                   |
| VD              | 1'349                | 126.2           | 93'526                   | 105.5           | 78'194                   |
| VS              | 422                  | 38.2            | 90'565                   | 32.9            | 77'988                   |
| NE              | 221                  | 19.9            | 89'876                   | 17.4            | 78'553                   |
| GE <sup>2</sup> | 1'331                | 132.2           | 99'342                   | 113.4           | 85'187                   |
| JU              | 211                  | 16.9            | 80'089                   | 15.3            | 72'606                   |
| CH              | 10'120               | 915.7           | 90'482                   | 789.5           | 78'010                   |

1 Berücksichtigung zusätzlicher Kosten gegenüber den anderen Kantonen.

2 Zusätzliche Leistungen gegenüber den anderen Kantonen.

**Tabelle 10.7.3 Gesamtkosten und Personalkosten pro KlientIn**

| Kanton          | KlientInnen | Gesamtkosten    |                         | Personalkosten  |                         |
|-----------------|-------------|-----------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|
|                 |             | In Mio. Franken | Pro KlientIn in Franken | In Mio. Franken | Pro KlientIn in Franken |
| ZH              | 27'747      | 130.1           | 4'690                   | 113.0           | 4'071                   |
| BE              | 25'568      | 118.8           | 4'647                   | 102.3           | 4'001                   |
| LU              | 6'750       | 31.1            | 4'604                   | 26.5            | 3'932                   |
| UR              | 691         | 2.8             | 4'045                   | 2.4             | 3'416                   |
| SZ              | 2'122       | 9.0             | 4'245                   | 7.2             | 3'402                   |
| OW              | 1'458       | 3.1             | 2'117                   | 2.7             | 1'822                   |
| NW              | 678         | 2.6             | 3'888                   | 2.3             | 3'438                   |
| GL              | 924         | 3.3             | 3'538                   | 2.7             | 2'965                   |
| ZG              | 1'913       | 9.3             | 4'839                   | 6.5             | 3'377                   |
| FR              | 7'559       | 22.2            | 2'930                   | 19.9            | 2'627                   |
| SO              | 5'887       | 25.2            | 4'288                   | 21.4            | 3'638                   |
| BS              | 6'698       | 34.1            | 5'092                   | 31.9            | 4'763                   |
| BL              | 6'292       | 31.8            | 5'050                   | 27.9            | 4'441                   |
| SH              | 1'808       | 8.4             | 4'634                   | 7.0             | 3'891                   |
| AR              | 1'169       | 4.1             | 3'522                   | 3.4             | 2'891                   |
| AI              | 289         | 1.4             | 4'769                   | 1.2             | 4'145                   |
| SG              | 10'342      | 40.2            | 3'891                   | 33.7            | 3'257                   |
| GR              | 3'896       | 21.1            | 5'407                   | 18.4            | 4'728                   |
| AG              | 10'892      | 37.9            | 3'484                   | 33.1            | 3'039                   |
| TG              | 5'171       | 18.4            | 3'554                   | 15.6            | 3'026                   |
| TI              | 8'716       | 27.5            | 3'152                   | 25.8            | 2'965                   |
| VD              | 22'055      | 126.2           | 5'721                   | 105.5           | 4'783                   |
| VS              | 13'367      | 38.2            | 2'859                   | 32.9            | 2'462                   |
| NE              | 5'293       | 19.9            | 3'753                   | 17.4            | 3'280                   |
| GE <sup>1</sup> | 15'459      | 132.2           | 8'553                   | 113.4           | 7'335                   |
| JU              | 3'179       | 16.9            | 5'316                   | 15.3            | 4'819                   |
| CH              | 195'923     | 915.7           | 4'674                   | 789.5           | 4'029                   |

1 Zusätzliche Leistungen gegenüber den anderen Kantonen.

**Tabelle 10.7.4 Pflegerische Leistungen gemäss KLV:  
Einnahmen pro KlientIn und pro Stunde**

| Kanton | Einnahmen<br>KLV<br>in Mio. Franken | KlientInnen<br>KLV | Stunden<br>KLV | Einnahmen<br>pro KlientIn<br>in Franken | Einnahmen<br>pro Stunde<br>in Franken |
|--------|-------------------------------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| ZH     | 44.2                                | 21'472             | 722'565        | 2'057                                   | 61                                    |
| BE     | 40.3                                | 19'650             | 835'361        | 2'052                                   | 48                                    |
| LU     | 8.6                                 | 4'045              | 175'566        | 2'125                                   | 49                                    |
| UR     | 1.1                                 | 464                | 25'117         | 2'430                                   | 45                                    |
| SZ     | 3.1                                 | 1'626              | 63'993         | 1'931                                   | 49                                    |
| OW     | 1.2                                 | 916                | 26'073         | 1'304                                   | 46                                    |
| NW     | 0.8                                 | 764                | 16'686         | 1'068                                   | 49                                    |
| GL     | 1.4                                 | 716                | 28'252         | 1'905                                   | 48                                    |
| ZG     | 1.8                                 | 986                | 37'617         | 1'780                                   | 47                                    |
| FR     | 7.4                                 | 4'975              | 160'232        | 1'486                                   | 46                                    |
| SO     | 10.4                                | 4'914              | 214'931        | 2'124                                   | 49                                    |
| BS     | 10.3                                | 4'262              | 243'286        | 2'421                                   | 42                                    |
| BL     | 9.8                                 | 4'198              | 185'176        | 2'329                                   | 53                                    |
| SH     | 2.2                                 | 1'214              | 52'217         | 1'804                                   | 42                                    |
| AR     | 1.3                                 | 960                | 30'831         | 1'329                                   | 41                                    |
| AI     | 0.4                                 | 202                | 10'859         | 1'784                                   | 33                                    |
| SG     | 13.8                                | 7'366              | 276'040        | 1'874                                   | 50                                    |
| GR     | 4.8                                 | 3'106              | 122'504        | 1'561                                   | 40                                    |
| AG     | 11.5                                | 7'055              | 256'636        | 1'632                                   | 45                                    |
| TG     | 6.4                                 | 4'014              | 148'136        | 1'596                                   | 43                                    |
| TI     | 6.0                                 | 4'379              | 87'292         | 1'362                                   | 68                                    |
| VD     | 41.1                                | 18'320             | 843'722        | 2'243                                   | 49                                    |
| VS     | 8.3                                 | 6'376              | 179'235        | 1'298                                   | 46                                    |
| NE     | 6.3                                 | 4'807              | 109'023        | 1'301                                   | 57                                    |
| GE     | 15.5                                | 8'937              | 261'090        | 1'735                                   | 59                                    |
| JU     | 6.7                                 | 2'008              | 173'481        | 3'335                                   | 39                                    |
| CH     | 264.6                               | 137'732            | 5'285'922      | 1'921                                   | 50                                    |

**Tabelle 10.7.5 Hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen:  
Einnahmen pro KlientIn und pro Stunde**

| Kanton | Einnahmen<br>HWS<br>in Mio. Franken | KlientInnen<br>HWS | Stunden<br>HWS | Einnahmen<br>pro KlientIn<br>in Franken | Einnahmen<br>pro Stunde<br>in Franken |
|--------|-------------------------------------|--------------------|----------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| ZH     | 18.8                                | 18'606             | 788'093        | 1'012                                   | 24                                    |
| BE     | 18.8                                | 13'570             | 698'757        | 1'382                                   | 27                                    |
| LU     | 4.6                                 | 3'999              | 209'074        | 1'155                                   | 22                                    |
| UR     | 0.4                                 | 365                | 26'255         | 1'195                                   | 17                                    |
| SZ     | 1.1                                 | 1'140              | 54'835         | 934                                     | 19                                    |
| OW     | 0.4                                 | 350                | 19'759         | 1'129                                   | 20                                    |
| NW     | 0.4                                 | 369                | 18'360         | 996                                     | 20                                    |
| GL     | 0.4                                 | 434                | 20'320         | 847                                     | 18                                    |
| ZG     | 1.0                                 | 1'298              | 94'687         | 780                                     | 11                                    |
| FR     | 2.0                                 | 3'363              | 149'236        | 587                                     | 13                                    |
| SO     | 2.9                                 | 3'286              | 126'037        | 878                                     | 23                                    |
| BS     | 5.7                                 | 4'947              | 270'480        | 1'154                                   | 21                                    |
| BL     | 5.4                                 | 4'172              | 230'557        | 1'292                                   | 23                                    |
| SH     | 1.4                                 | 1'045              | 57'935         | 1'292                                   | 23                                    |
| AR     | 0.5                                 | 558                | 25'322         | 905                                     | 20                                    |
| AI     | 0.3                                 | 170                | 14'386         | 1'921                                   | 23                                    |
| SG     | 9.5                                 | 6'435              | 398'386        | 1'479                                   | 24                                    |
| GR     | 2.0                                 | 3'125              | 172'932        | 632                                     | 11                                    |
| AG     | 6.3                                 | 6'772              | 310'778        | 933                                     | 20                                    |
| TG     | 2.8                                 | 2'714              | 135'444        | 1'019                                   | 20                                    |
| TI     | 3.6                                 | 4'779              | 266'097        | 749                                     | 13                                    |
| VD     | 7.9                                 | 10'222             | 376'904        | 773                                     | 21                                    |
| VS     | 3.1                                 | 5'129              | 211'378        | 604                                     | 15                                    |
| NE     | 1.9                                 | 2'852              | 92'946         | 653                                     | 20                                    |
| GE     | 8.2                                 | 9'720              | 442'250        | 840                                     | 18                                    |
| JU     | 2.1                                 | 2'097              | 104'174        | 1'023                                   | 21                                    |
| CH     | 111.3                               | 111'517            | 5'315'381      | 998                                     | 21                                    |

**Tabelle 10.7.6 Versorgungsdichte**

| Kanton | Vollzeitstellen | Wohnbevölkerung <sup>1</sup> |                        | Vollzeitstellen pro 1'000 Einw. |                        |
|--------|-----------------|------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|
|        |                 | Gesamtbevölkerung            | 65+ Jahre <sup>2</sup> | Gesamtbevölkerung               | 65+ Jahre <sup>2</sup> |
| ZH     | 1'329           | 1'219'755                    | 185'647                | 1.1                             | 7.2                    |
| BE     | 1'390           | 945'476                      | 162'606                | 1.5                             | 8.5                    |
| LU     | 360             | 348'906                      | 51'034                 | 1.0                             | 7.1                    |
| UR     | 34              | 35'130                       | 5'439                  | 1.0                             | 6.3                    |
| SZ     | 105             | 130'812                      | 17'156                 | 0.8                             | 6.1                    |
| OW     | 38              | 32'567                       | 4'439                  | 1.2                             | 8.6                    |
| NW     | 32              | 38'278                       | 4'812                  | 0.8                             | 6.7                    |
| GL     | 39              | 38'451                       | 6'211                  | 1.0                             | 6.3                    |
| ZG     | 77              | 100'102                      | 11'932                 | 0.8                             | 6.5                    |
| FR     | 264             | 237'899                      | 30'630                 | 1.1                             | 8.6                    |
| SO     | 292             | 244'804                      | 39'197                 | 1.2                             | 7.4                    |
| BS     | 388             | 187'094                      | 39'228                 | 2.1                             | 9.9                    |
| BL     | 357             | 260'734                      | 41'736                 | 1.4                             | 8.6                    |
| SH     | 90              | 73'362                       | 13'025                 | 1.2                             | 6.9                    |
| AR     | 50              | 53'378                       | 8'776                  | 0.9                             | 5.7                    |
| AI     | 19              | 15'001                       | 2'320                  | 1.3                             | 8.2                    |
| SG     | 499             | 450'884                      | 64'757                 | 1.1                             | 7.7                    |
| GR     | 241             | 186'381                      | 28'529                 | 1.3                             | 8.4                    |
| AG     | 438             | 547'610                      | 73'506                 | 0.8                             | 6.0                    |
| TG     | 210             | 227'765                      | 32'272                 | 0.9                             | 6.5                    |
| TI     | 334             | 311'168                      | 55'233                 | 1.1                             | 6.0                    |
| VD     | 1'349           | 623'363                      | 97'087                 | 2.2                             | 13.9                   |
| VS     | 422             | 277'251                      | 40'572                 | 1.5                             | 10.4                   |
| NE     | 221             | 166'095                      | 28'578                 | 1.3                             | 7.7                    |
| GE     | 1'331           | 411'368                      | 59'888                 | 3.2                             | 22.2                   |
| JU     | 211             | 69'000                       | 11'199                 | 3.1                             | 18.8                   |
| CH     | 10'120          | 7'232'634                    | 1'115'809              | 1.4                             | 9.1                    |

1 BFS: Ständige Wohnbevölkerung in der Jahresmitte: 2001.

2 BFS: Ständige Wohnbevölkerung 65 Jahre und älter.

**Tabelle 10.7.7 Pflegequoten**

| Kanton | KLV-KlientInnen | KLV-Stunden | Gesamtbevölkerung <sup>1</sup> | KlientInnen pro 1'000 Einwohner | Stunden pro Einwohner |
|--------|-----------------|-------------|--------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| ZH     | 21'472          | 722'565     | 1'219'755                      | 17.6                            | 0.6                   |
| BE     | 19'650          | 835'361     | 945'476                        | 20.8                            | 0.9                   |
| LU     | 4'045           | 175'566     | 348'906                        | 11.6                            | 0.5                   |
| UR     | 464             | 25'117      | 35'130                         | 13.2                            | 0.7                   |
| SZ     | 1'626           | 63'993      | 130'812                        | 12.4                            | 0.5                   |
| OW     | 916             | 26'073      | 32'567                         | 28.1                            | 0.8                   |
| NW     | 764             | 16'686      | 38'278                         | 20.0                            | 0.4                   |
| GL     | 716             | 28'252      | 38'451                         | 18.6                            | 0.7                   |
| ZG     | 986             | 37'617      | 100'102                        | 9.8                             | 0.4                   |
| FR     | 4'975           | 160'232     | 237'899                        | 20.9                            | 0.7                   |
| SO     | 4'914           | 214'931     | 244'804                        | 20.1                            | 0.9                   |
| BS     | 4'262           | 243'286     | 187'094                        | 22.8                            | 1.3                   |
| BL     | 4'198           | 185'176     | 260'734                        | 16.1                            | 0.7                   |
| SH     | 1'214           | 52'217      | 73'362                         | 16.5                            | 0.7                   |
| AR     | 960             | 30'831      | 53'378                         | 18.0                            | 0.6                   |
| AI     | 202             | 10'859      | 15'001                         | 13.5                            | 0.7                   |
| SG     | 7'366           | 276'040     | 450'884                        | 16.3                            | 0.6                   |
| GR     | 3'106           | 122'504     | 186'381                        | 16.7                            | 0.7                   |
| AG     | 7'055           | 256'636     | 547'610                        | 12.9                            | 0.5                   |
| TG     | 4'014           | 148'136     | 227'765                        | 17.6                            | 0.7                   |
| TI     | 4'379           | 87'292      | 311'168                        | 14.1                            | 0.3                   |
| VD     | 18'320          | 843'722     | 623'363                        | 29.4                            | 1.4                   |
| VS     | 6'376           | 179'235     | 277'251                        | 23.0                            | 0.6                   |
| NE     | 4'807           | 109'023     | 166'095                        | 28.9                            | 0.7                   |
| GE     | 8'937           | 261'090     | 411'368                        | 21.7                            | 0.6                   |
| JU     | 2'008           | 173'481     | 69'000                         | 29.1                            | 2.5                   |
| CH     | 137'732         | 5'285'922   | 7'232'634                      | 19.0                            | 0.7                   |

1 BFS: Ständige Wohnbevölkerung in der Jahresmitte, 2001.



## A Anhang

### Gesetzliche Grundlagen

#### **Krankenversicherungsgesetz (KVG)**

Das Krankenversicherungsgesetz (KVG) liefert die rechtlichen Grundlagen für Spitex-Organisationen:

*Artikel 35, Grundsatz*

- 1 *Zur Tätigkeit zu Lasten der obligatorischen Krankenpflegeversicherung sind die Leistungserbringer zugelassen, welche die Voraussetzungen nach den Artikeln 36–40 erfüllen.*
- 2 *Leistungserbringer sind:*
  - e. *Personen, die auf Anordnung oder im Auftrag eines Arztes oder einer Ärztin Leistungen erbringen, und Organisationen, die solche Personen beschäftigen;*

In der Verordnung über Leistungen in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung (KLV) werden Leistungsbereich, Auftrag durch den Arzt und die Kosten geregelt:

*Artikel 7, Umschreibung des Leistungsbereichs*

- 1 *Die Versicherung übernimmt die Kosten der Untersuchungen, Behandlungen und Pflegemassnahmen (Leistungen), die aufgrund der Bedarfsabklärung (Art. 7 Abs. 2 und 8a) auf ärztliche Anordnung hin oder im ärztlichen Auftrag erbracht werden:*
  - a. *von Krankenschwestern oder Krankenpflegern (Art. 49 KVV);*
  - b. *von Organisationen der Krankenpflege und Hilfe zu Hause (Art. 51 KVV);*
- 2 *Leistungen im Sinne von Absatz 1 sind:*
  - a. *Massnahmen der Abklärung und Beratung*
  - b. *Massnahmen der Untersuchung und der Behandlung*
  - c. *Massnahmen der Grundpflege*

*Artikel 8, Ärztlicher Auftrag, ärztliche Anordnung, Bedarfsabklärung*

- 1 *Der ärztliche Auftrag oder die ärztliche Anordnung von Leistungen der Krankenschwestern und Krankenpfleger oder der Organisationen der Krankenpflege und Hilfe zu Hause ist aufgrund der Bedarfsabklärung und der gemeinsamen Planung der notwendigen Massnahmen näher zu umschreiben.*

*Artikel 9a, Kostentransparenz und Tariflimiten*

- 1 *Solange die Leistungserbringer nach Artikel 7 Absatz 1 Buchstaben a und b nicht über mit den Versicherern gemeinsam erarbeitete Kostenberechnungsgrundlagen verfügen, dürfen bei der Tariffestsetzung die folgenden Rahmentarife pro Stunde nicht überschritten werden:*
  - a. *für Leistungen nach Artikel 7 Absatz 2 Buchstabe c in einfachen und stabilen Situationen: 30–45 Franken;*
  - b. *für Leistungen nach Artikel 7 Absatz 2 Buchstabe c in instabilen und komplexen Situationen sowie für Leistungen nach Artikel 7 Absatz 2 Buchstabe b: 45–65 Franken;*
  - c. *für Leistungen nach Artikel 7 Absatz 2 Buchstabe a: 50–70 Franken.*

Im Artikel 51 der Verordnung über die Krankenversicherung KVV wird die Zulassung für Organisationen der Krankenpflege und Hilfe zu Hause geregelt:

*Artikel 51, Organisationen der Krankenpflege und Hilfe zu Hause*

*Organisationen der Krankenpflege und Hilfe zu Hause werden zugelassen, wenn sie:*

- a. *nach der Gesetzgebung des Kantons, in dem sie tätig sind, zugelassen sind;*

- b. ihren örtlichen, zeitlichen, sachlichen und personellen Tätigkeitsbereich festgelegt haben;*
- c. über das erforderliche Fachpersonal verfügen, das eine dem Tätigkeitsbereich entsprechende Ausbildung hat;*
- d. über Einrichtungen verfügen, die dem Tätigkeitsbereich entsprechen;*
- e. an Massnahmen zur Qualitätssicherung nach Artikel 77 teilnehmen, die gewährleisten, dass eine dem Tätigkeitsbereich entsprechende, qualitativ hochstehende und zweckmässige Krankenpflege erbracht wird.*

### **Bundesgesetz über die Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHVG)**

Im Bundesgesetz über die Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHVG) sind die rechtlichen Grundlagen für die Beiträge der AHV an die Spitex-Organisationen geregelt:

Art. 101bis, Beiträge zur Förderung der Altershilfe

- 1 *Die Versicherung kann gemeinnützigen privaten Institutionen Beiträge an die Personal- und Organisationskosten für die Durchführung folgender Aufgaben zugunsten Betagter gewähren:*
  - c. Hilfeleistungen, wie Haushalthilfe, Hilfe bei der Körperpflege und Mahlzeitendienst;*

Die Verordnung über die Alters- und Hinterlassenenversicherung (AHVV) regelt die Einzelheiten:

Artikel 222, Beitragsberechtigung

- 1 *Beiträge können gewährt werden an:*
  - b. lokal tätige Organisationen, die SPITEX-Kerndienste (Krankenpflege, Hauspflege und Haushilfe), Mahlzeitendienste und Tagesheime für Betagte anbieten;*
- 2 *Berücksichtigt werden nur Kosten, die bei zweckmässiger Durchführung der Aufgaben entstehen.*

Art. 224, Höhe der Beiträge

- 2 *Bei Organisationen, die nach Artikel 222 Absatz 1 Buchstabe b beitragsberechtigt sind, legt das Bundesamt für die SPITEX-Kerndienste die Höhe der Beiträge gestützt auf die Lohnsumme und auf einen jährlich festzusetzenden Budgetbetrag fest. Für den Mahlzeitendienst und die Tagesheime legt das Bundesamt die massgebenden Leistungsgrössen und die Höhe der Beiträge fest.*

### **Publikation Ergebnisse AHVG 101bis 1991/1992**

Das Bundesamt für Sozialversicherung publizierte 1993 die Resultate der «Förderung der offenen Altershilfe Spitex»<sup>1</sup>. Um einen ersten Überblick zu gewinnen wurde auf eine Datenerhebung verzichtet und die Auswertung betraf nur Organisationen, die beim BSV ein Gesuch für einen Beitrag gemäss AHVG Art. 101bis eingereicht hatten. Weiter wurden nur Daten verwendet, die für die Gesuchseingabe verlangt wurden. Diese Publikation, die erste in diesem Bereich, wurde zwar begrüsst, aber auch kritisiert: Die sicherlich berechtigten Hauptpunkte der Kritik waren:

1. Zu einseitige Gewichtung der finanziellen Aspekte.
2. Fehlen von Angaben über Personal, Dienstleistungen sowie KlientInnen.
3. Reduktion der Statistik auf «Privatrechtlich-gemeinnützige» Organisationen.

---

1 Quelle: Förderung der offenen Altershilfe Spitex, Statistik der Beiträge nach AHVG, Art. 101bis.

## **Spitex-Inventar**

Diese Kritik wurde im BSV gehört und Dr. Günther Latzel<sup>2</sup> wurde beauftragt, ein Spitex-Inventar zu erarbeiten, damit die Grundlage für eine bessere Statistik gelegt werden konnte. Im Dezember 1994 publizierte das BSV das Spitex-Inventar. Es gibt einen Überblick über kantonale Spitex-Statistiken, die aber kaum vergleichbare Daten lieferten. Günther Latzel regte in seinen Empfehlungen an, der Aufbau eines Spitex-Informationssystems von unten nach oben sei anzustreben<sup>3</sup>. Dieses Spitex-Inventar wurde an einer Tagung am 2. Februar 1995<sup>4</sup> den kantonalen Spitex-Verantwortlichen, dem Spitex-Verband Schweiz und weiteren Interessierten vorgestellt. An dieser Veranstaltung zeigte sich, dass bei den Beteiligten ein Bedarf an zusätzlichen und vergleichbaren Informationen bestand.

## **Erarbeitung des Grunddatensatzes**

Aufgrund dieser Erfahrungen wurde eine Arbeitsgruppe unter der Leitung von BRAINS zusammengestellt, in der folgende Kreise vertreten waren: Bundesamt für Sozialversicherung, Vertreter und Vertreterinnen der Spitex-Koordinationsstellen der Kantone, der Spitex-Verband Schweiz und das Bundesamt für Statistik. Ziel der Arbeitsgruppe war die Schaffung eines Grunddatensatzes für die Spitex-Statistik. Dieser Grunddatensatz sollte die Grundbedürfnisse der Spitex-Statistik abdecken; falls gewisse Kantone weitergehende statistische Angaben benötigen, so können diese in Absprache mit dem BSV zusätzliche Fragen stellen. Damit soll vermieden werden, dass die Organisationen vor Ort zweimal befragt werden müssen. Im Herbst 1996 war dieser Grunddatensatz erarbeitet und verabschiedet. Mit den Unterlagen für die Beiträge des Jahres 1997 wurden sämtliche Organisationen im Dezember 1996 über den Grunddatensatz informiert. Damit hatten sie die Möglichkeit die Daten für das Jahr 1997 entsprechend vorzubereiten. Im Jahr 1997 erfolgte die eigentliche Erhebung bei den Spitex-Organisationen mit Hilfe des entsprechenden Statistikbogens, so dass in der Folge die erste Spitex-Statistik in der heutigen Form publiziert werden konnte.

## **Erhebung 2001**

Mit den Unterlagen für die Subventionen des Jahres 2002 (gemessen an den Betriebsdaten 2001) wurden die entsprechenden Statistikbögen versandt und je nach Vereinbarung via kantonale Verbindungsstellen oder direkt an das BSV zurückgeschickt. Die Datenerhebung für die Publikation 2001 verlief insgesamt recht gut.

## **Statistikbogen 2001**

Der Statistikbogen des Jahres 2001 ist auf den folgenden Seiten abgedruckt.

---

<sup>2</sup> BRAINS, Berater im Gesundheits- und Heimwesen, Affolternstr. 123, 8050 Zürich.

<sup>3</sup> Beiträge zur sozialen Sicherheit, Forschungsbericht Nr. 5/94, Spitex Inventar, Seite 30.

<sup>4</sup> CHSS 2/1995 S.101ff.

**AHVG  
LAVS  
101bis**

Bundesamt für Sozialversicherung  
Office fédéral des assurances sociales  
Ufficio federale delle assicurazioni sociali  
Uffizi federal da las assicuranzas socialas

**Spitex-Statistik  
Betriebsdaten für das  
Jahr 2001**

## 1 Allgemeine Angaben

Sachbearbeiter/in für allfällige Rückfragen

Tel. Nr.

D  
☐

F  
☐

I  
☐

## 2 Träger - Rechtsform (Bitte nur ein Feld ankreuzen)

### 2.1 Privatrechtliche Körperschaft

Gemeinnützig

☐

Verein

☐

Stiftung

☐

Andere: .....

### 2.2 Erwerbswirtschaftlich

☐

Einzelfirma

☐

Andere: .....

### 2.3 Öffentlich-rechtliche Körperschaft

☐

Gemeinde

☐

Gemeindeverband

☐

Stiftung

☐

Kirchgemeinde

☐

Andere: .....

## 3 Dienstleistungsangebot

### 3.1 Spitex-Kerndienstleistungen<sup>1</sup>

☐

Pflegerische Leistungen gemäss KLV

☐

Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen

☐

Mahlzeitendienst

### 3.2 Weitere Spitex-Leistungen

☐

Sozialdienst

☐

Mütter-/Väterberatung

☐

Therapeutische Dienstleistungen

☐

Fahrdienst

☐

Notrufsystem

☐

Andere: .....

### 3.3 Andere Dienstleistungen

☐

Tagesstätte

☐

Heim

☐

Spital

☐

Andere (z.B. HMO): .....

## 4 Tätigkeitsgebiet (Gemeinde-, Quartiernamen)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

<sup>1</sup> Nur Dienstleistungen, die in der Betriebsrechnung der Trägerschaft enthalten sind. Bei Vermittlung dieser Dienste kann die Erwähnung der Einnahmen in der Betriebsrechnung auch fehlen. Die Vermittlung der Leistungen ist ein Bestandteil des Lohnes der betreffenden Person.

AHVG  
LAVS  
101bis

Bundesamt für Sozialversicherung  
Office fédéral des assurances sociales  
Ufficio federale delle assicurazioni sociali  
Uffizi federal da las assicuranzas socialas

Spitex-Statistik  
Betriebsdaten für das  
Jahr 2001

## 5 Personal und Stellen

### 5.1 Qualifikation der angestellten und entlöhnten Mitarbeiter/innen<sup>2</sup>

Pflegerische und betreuerische Ausbildungen:

| Bisherige Berufsbezeichnungen <sup>3</sup>                                 | Personen <sup>4</sup> | Stellen <sup>5</sup> |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Diplom: Krankenschwester/-pfleger AKP/GKP/KWS/PsyKP <sup>6</sup> , Hebamme |                       |                      |
| Fähigkeitsausweis: Krankenpfleger/in FA SRK <sup>7</sup>                   |                       |                      |
| Nachdiplom Gesundheitsschwester/-pfleger <sup>8</sup>                      |                       |                      |
| Nachdiplom Mütter-/Väterberatung <sup>9</sup>                              |                       |                      |
| Praktikant/in in Ausbildung <sup>10</sup>                                  |                       |                      |
| Hauspflege-Diplom                                                          |                       |                      |

Neue Berufsbezeichnungen<sup>11</sup>

|                                                                              |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Krankenschwester/-pfleger für Gesundheits- und Krankenpflege Diplomniveau I  |  |  |
| Krankenschwester/-pfleger für Gesundheits- und Krankenpflege Diplomniveau II |  |  |
| Hauspflege FA BIGA                                                           |  |  |
| Pflegeassistent/in, Betagtenbetreuer/in, Arztgehilfin                        |  |  |
| Pflege/Betreuungskurse (z.B. SRK-Pflegehelfer/innenkurs/-Grundkurs)          |  |  |
| Sozialarbeiter/innen- / Sozialpädagoge/innen-Ausbildung mit Diplom           |  |  |
| Therapeutische Ausbildung mit Diplom (Ergo-, Physiotherapie u.ä.)            |  |  |
| Ausbildung im kaufmännischen- oder Verwaltungsbereich                        |  |  |
| Keine spezifische Ausbildung in der Hilfe und Pflege zu Hause                |  |  |
| <b>Total<sup>12</sup></b>                                                    |  |  |

### 5.2 Hauptfunktionen der Angestellten und entlöhnten Mitarbeiter/innen

|                                   | Personen | Stellen |
|-----------------------------------|----------|---------|
| Pflege und Hilfe von Klient/innen |          |         |
| Leitung <sup>13</sup>             |          |         |
| Administration <sup>14</sup>      |          |         |
| <b>Total<sup>12</sup></b>         |          |         |

<sup>2</sup> Austauschpersonal zwischen Organisationen ist nur von der Organisation anzugeben, die das Personal angestellt hat. Personal, das nicht entlohnt wird (z.B. Entschädigungen für Fahrdienste etc.) sind nur dann aufzuführen, wenn ihre Entschädigung unter „Personalaufwand“ verbucht und ein Lohnausweis ausgestellt wird.

<sup>3</sup> Da über Jahre noch Pflegepersonal sowohl nach den alten wie nach den neuen Ausbildungsbestimmungen des SRK in Spitex-Diensten arbeiten wird, werden deren Hauptkategorien unterschieden. Die Mitarbeiter/innen sind nur in der einen oder in der anderen Berufsbezeichnung aufzuführen.

<sup>4</sup> Bezahlte Mitarbeiter/innen pro Kalenderjahr, unabhängig von der Anzahl geleisteter Arbeitsstunden. Bei periodischen Einsätzen während eines Jahres, oder wenn er/sie mehrere Funktionen ausübt, darf der/die gleiche Mitarbeiter/in nur einmal gezählt werden.

<sup>5</sup> Umrechnung auf 100%-Stellen gemäss folgender Formel: Ausbezahltes Bruttosalär gemäss Jahresrechnung per 31.12. (ohne Spesen und Ersatzeinkommen wie Mutterschaftsversicherung, Krankentaggelder oder EO) geteilt durch Jahres-Bruttosalär der entsprechenden Lohnkategorie.

Beispiel:

|                                            |     |           |
|--------------------------------------------|-----|-----------|
| Ausbezahltes Bruttosalär                   | Fr. | 35'000. – |
| Versicherungsleistung während Mutterschaft | Fr. | 5'000. –  |
|                                            | Fr. | 30'000. – |
| Jahres-Bruttosalär bei 100%-Anstellung     | Fr. | 50'000. – |
| Stellen: 30'000 : 50'000                   | =   | 0.6       |

Bei Personal, das über eine Agentur o.ä. angestellt wurde, erfolgt die Stellenberechnung analog oder durch Vergleich mit der Nettostundenzahl (Gesamtarbeitsstunden ohne Überstunden) einer vollen Stelle.

<sup>6</sup> AKP = Allgemeine Krankenpflege, GKP = Gemeindefrankenpflege (Sarnen Ausbildung), KWS = Kinderkranken-, Wochen- und Säuglingspflege, PsyKP = Psychiatrische Krankenpflege.

<sup>7</sup> FASRK = Fähigkeitsausweis des Schweiz. Roten Kreuzes.

<sup>8</sup> Nachdiplom Gesundheitsschwester/-pfleger, Fachbereich spitalexterne Gesundheits- und Krankheitspflege.

<sup>9</sup> Nachdiplom Gesundheitsschwester/-pfleger, Fachbereich Mütter-/Väterberatung.

<sup>10</sup> Schüler/innen mit einer Mindestdauer des Praktikums von 3 Monaten.

<sup>11</sup> Da über Jahre noch Pflegepersonal sowohl nach den alten wie nach den neuen Ausbildungsbestimmungen des SRK in Spitex-Diensten arbeiten wird, werden deren Hauptkategorien unterschieden. Die Mitarbeiter/innen sind nur in der einen oder in der anderen Berufsbezeichnung aufzuführen.

<sup>12</sup> Die Totale von 5.1 und 5.2 müssen übereinstimmen.

<sup>13</sup> Leitung des Dienstes, Einsatzleitung, Vermittlung, etc.

<sup>14</sup> Bezahltes Quästorat, Organisationsberater/in, Statistiker/in, Sekretariat, Telefondienst, etc.

AHVG  
LAVS  
101bis

Bundesamt für Sozialversicherung  
Office fédéral des assurances sociales  
Ufficio federale delle assicurazioni sociali  
Uffizi federal da las assicuranzas socialas

Spitex-Statistik  
Betriebsdaten für das  
Jahr 2001

## 6 Klient/innen

### 6.1 Klient/innen nach Altersgruppen, Einsatz, Art der Dienstleistung und verrechnete Stunden<sup>15</sup>

| Altersgruppen:                                         | Klient/innen | Stunden <sup>16</sup> |
|--------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|
| <b>0 – 4jährige Klient/innen</b>                       |              |                       |
| Pflegerische Leistungen gemäss KLV                     |              |                       |
| Hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen |              |                       |
| Weitere Spitex-Leistungen <sup>17</sup>                |              |                       |
| <b>5 – 19jährige Klient/innen</b>                      |              |                       |
| Pflegerische Leistungen gemäss KLV                     |              |                       |
| Hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen |              |                       |
| Weitere Spitex-Leistungen                              |              |                       |
| <b>20 – 64jährige Klient/innen</b>                     |              |                       |
| Pflegerische Leistungen gemäss KLV                     |              |                       |
| Hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen |              |                       |
| Weitere Spitex-Leistungen                              |              |                       |
| <b>65 – 79jährige Klient/innen</b>                     |              |                       |
| Pflegerische Leistungen gemäss KLV                     |              |                       |
| Hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen |              |                       |
| Weitere Spitex-Leistungen                              |              |                       |
| <b>80jährige und ältere Klient/innen</b>               |              |                       |
| Pflegerische Leistungen gemäss KLV                     |              |                       |
| Hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen |              |                       |
| Weitere Spitex-Leistungen                              |              |                       |
| <b>Total</b>                                           |              |                       |

### 6.2 Klient/innen nach Geschlecht

|                                                                                             | Frauen | Männer |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Total Klient/innen aller Altersgruppen <sup>18</sup>                                        |        |        |
| Davon mit verschiedenen Diensten<br>(Pflege + hauswirtschaftliche Leistungen) <sup>19</sup> |        |        |

### 6.3 Mahlzeitendienst

|                                  | Personen | Mahlzeiten |
|----------------------------------|----------|------------|
| Klient/innen aller Altersgruppen |          |            |

<sup>15</sup> Als Klient/in gilt eine Person, die im betreffenden Kalenderjahr mindestens 1 Leistung erhalten hat. Bezieht eine Person gleichzeitig pflegerische Leistungen gemäss KLV und hauswirtschaftliche Leistungen, so ist sie in beiden Rubriken, d.h. zweimal einzutragen. Ausdrücklich nicht als Klient/innen gelten die Empfänger/innen von Leistungen wie Telefonauskünften, Teilnehmer/innen an Impfaktionen u.ä. Bei hauswirtschaftlichen Leistungen, die mehr als einer Person zugute kommen, gilt der Haushalt als ein Klient. Als Klient wird diejenige Person gezählt, die die Leistung auslöst. Bei pflegerischen Leistungen bei der Mutterschaft gilt das Kind als Klient; wenn die Mutter hingegen erkrankt ist, so gilt sie als Klientin.

<sup>16</sup> Hier sind die in Rechnung gestellten Stunden (ohne Fahrzeit) bei den Klient/innen anzugeben. Falls bei „weiteren Leistungen“ keine direkte Verrechnung erfolgt sind die Angaben sinngemäss anzugeben.

<sup>17</sup> Weitere Spitex-Leistungen gemäss den Antworten auf Frage 3.2.

<sup>18</sup> Jede Person wird nur einmal gezählt.

<sup>19</sup> Die Zeile „Weitere Spitex-Leistungen“ wird hier nicht berücksichtigt.

AHVG  
LAVS  
101bis

Bundesamt für Sozialversicherung  
Office fédéral des assurances sociales  
Ufficio federale delle assicurazioni sociali  
Uffizi federal da las assicuranzas socialas

Spitex-Statistik  
Betriebsdaten für das  
Jahr 2001

## 7 Finanzen<sup>20</sup>

### Ertrag

Angaben in Fr.    Angaben in Fr.

#### Einnahmen aus Spitex-Dienstleistungen

|                                                  |  |  |
|--------------------------------------------------|--|--|
| Pflegerische Leistungen gemäss KLV <sup>21</sup> |  |  |
| Hauswirtschaftliche Leistungen <sup>22</sup>     |  |  |
| Mahlzeitendienst                                 |  |  |
| Weitere Spitex-Leistungen gemäss 3.2 und 3.3     |  |  |
| Total Einnahmen aus Dienstleistungen             |  |  |

#### Übrige Einnahmen

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| Mitgliederbeiträge                   |  |  |
| Spenden/Legate                       |  |  |
| Andere (Miet-, Kapitalerträge, usw.) |  |  |
| Total übrige Einnahmen               |  |  |

#### Beiträge der öffentlichen Hand

|                                                       |  |  |
|-------------------------------------------------------|--|--|
| AHVG 101bis                                           |  |  |
| Kanton                                                |  |  |
| Gemeinde(n)                                           |  |  |
| Kirchgemeinde(n)                                      |  |  |
| Andere (z.B. Gemeindeverband, Bürgergemeinde, Bezirk) |  |  |
| Total Beiträge der öffentlichen Hand                  |  |  |

#### Total Ertrag

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

### Aufwand

#### Personalaufwand

|                                                  |  |  |
|--------------------------------------------------|--|--|
| AHV-Lohnkosten inkl. Löhne der AHV-Rentner/innen |  |  |
| Sozialleistungen (Arbeitgeberbeiträge)           |  |  |
| Anderer Personalaufwand                          |  |  |
| Total Personalaufwand                            |  |  |

#### Übriger Aufwand

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

#### Total Aufwand

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

#### Vermögen per<sup>23</sup>

|  |           |              |
|--|-----------|--------------|
|  | 1. Januar | 31. Dezember |
|  |           |              |

<sup>20</sup> Alle Angaben in ganzen Franken.

<sup>21</sup> Inklusive KLV-pflichtige Pflegematerialien und inklusive allfälliger Pauschal- oder Globalbeiträge.

<sup>22</sup> Hauswirtschaftliche und sozialbetreuerische Leistungen sowie nichtkassenpflichtige Pflegeleistungen.

<sup>23</sup> Es sind sämtliche Vermögenswerte aufzuführen.





## «Statistiken zur sozialen Sicherheit»

### Sozialversicherungen im Allgemeinen

Schweizerische Sozialversicherungsstatistik  
Inhalt: Gesamtrechnung der Sozialversicherung, Zeitreihen zu Einnahmen, Ausgaben, Anzahl Bezüger, Durchschnittsleistungen und Ansätzen aller Sozialversicherungszweige.  
Vertrieb: BBL, Einzelexemplare gratis  
Herausgabe: jährlich, letzte Ausgabe: 2002  
Bestellnummern: 318.122.02 d (deutsch)  
318.122.02 f (französisch)

### AHV und IV

AHV-Statistik  
Inhalt: Rentenbezüger und Rentensummen im demographischen, wirtschaftlichen und gesetzlichen Umfeld. Vertrieb: BBL  
Herausgabe: jährlich, letzte Ausgabe: 2002  
Bestellnummern: 318.123.02 d (deutsch)  
318.123.02 f (französisch)

### Die AHV-Einkommen

Inhalt: AHV/IV/EO-beitragspflichtige Personen und Einkommen, nach verschiedenen Kriterien. Vertrieb: BBL  
Herausgabe: alle zwei Jahre, letzte Ausgabe: 2001 (Beitragsjahr 1999)  
Bestellnummern: 318.126.99 d (deutsch)  
318.126.99 f (französisch)

### Ergänzungsleistungen zur AHV und IV

Inhalt: Anzahl Bezüger, Leistungen, Ausgaben, Berechnungselemente wie Mietzins/Heimtaxe, Vermögen. Vertrieb: BBL  
Herausgabe: jährlich, letzte Ausgabe: 2001 (Rechnungsjahr 2000)  
Bestellnummern: 318.685.00 d (deutsch)  
318.685.00 f (französisch)

### IV-Statistik

Inhalt: Angaben über Personen, die eine Invalidenrente, Hilflosenentschädigung der IV beziehen, nach verschiedenen Kriterien, wie Gebrechen, Alter, Invaliditätsgrad oder Kanton. Vertrieb: BBL  
Herausgabe: jährlich, letzte Ausgabe: 2002  
Bestellnummern: 318.124.02 d (deutsch)  
318.124.02 f (französisch)

### Spitex-Statistik

Inhalt: Dienstleistungsangebot, Personal, Stellen, Stunden, KlientInnen, Einnahmen und Kosten nach Kanton. Vertrieb: BSV  
Herausgabe: jährlich, letzte Ausgabe: 2003 (Rechnungsjahr 2001)  
Bestellnummern: 03.113 d (deutsch)  
03.114 f (französisch)

## Gesundheitswesen

Statistik über die Krankenversicherung  
Inhalt: Verwaltungs- und Morbiditätsstatistik der vom Bund anerkannten Krankenkassen; Angaben zur Prämienverbilligung in der Krankenversicherung. Vertrieb: BBL  
Herausgabe: jährlich, letzte Ausgabe: 2002 (Rechnungsjahr 2001)  
Bestellnummern: 318.916.01 d (deutsch)  
318.916.01 f (französisch)

Statistik der wählbaren Franchisen in der Krankenversicherung 1997 – 2001.  
Inhalt: Versichertenbestand, Prämien und bezahlte Leistungen nach Kanton und Franchisestufe. Vertrieb: BBL  
Herausgabe: Neuerscheinung 2003  
Bestellnummern: 318.918.02 d (deutsch)  
318.918.02 f (französisch)

## Weitere Statistische Publikationen

### Sozialversicherungen im Allgemeinen

Sozialversicherungs-Statistik – Aktueller regelmässiger Beitrag  
Inhalt: Aktuelle Daten zu den Finanzhaushalten der Sozialversicherung. Vertrieb: BSV  
Herausgabe: zweimonatlich, in der Zeitschrift «Soziale Sicherheit» des BSV (deutsche und französische Ausgabe)  
Abonnement: Fr. 54.–/Jahr

Faltprospekt «Sozialversicherung der Schweiz»  
Inhalt: Betriebsrechnungen AHV, IV, EO, EL, Rechnungsergebnisse über Berufliche Vorsorge, Krankenversicherung, Unfallversicherung (SUVA), Arbeitslosenversicherung und Familienzulagen sowie verschiedene statistische Angaben. Vertrieb: BBL, gratis  
Herausgabe: jährlich, letzte Ausgabe: 2002  
Bestellnummer: 318.001.02 df (zweisprachig)

### BSV:

Bundesamt für Sozialversicherung  
Effingerstrasse 20, CH–3003 Bern  
Fax 031 324 06 87

### Elektronische Publikationen:

[www.bsv.admin.ch/statistik/details/d/index.htm](http://www.bsv.admin.ch/statistik/details/d/index.htm)

### BBL:

BBL, Vertrieb Publikationen, CH–3003 Bern  
Fax 031 325 50 58, [www.bundespublikationen.ch](http://www.bundespublikationen.ch)

Wussten Sie, dass im Jahr 2001:

- sich 28'000 Personen mit 10'100 Vollzeitstellen in über 750 Spitex-Organisationen der Pflege und Betreuung von rund 200'000 KlientInnen widmeten?
- 72 % der KlientInnen im AHV-Rentenalter stehen?
- von den total 10.7 Mio. aufgewendeten Stunden je die Hälfte für «Hauswirtschaftliche/sozialbetreuerische Leistungen» und für «Pflegerische Leistungen» eingesetzt wurden?
- die Mahlzeitendienste fast 20'000 Personen mit mehr als 2.2 Mio. Mahlzeiten versorgten?
- fast 916 Mio. Franken für Spitex-Dienstleistungen aufgewendet wurden?
- die Spitex-Einnahmen zur einen Hälfte aus Subventionen (AHV, Kantone und Gemeinden) und zur andere Hälfte aus direkt verrechneten Pflege- und Betreuungsleistungen sowie weiteren Einnahmen stammen?
- dass 265 Mio. Franken der Einnahmen Pflichtleistungen der Krankenkassen sind und die AHV die Spitex im Rahmen der Förderung der offenen Altershilfe (AHVG Art. 101bis) mit 154 Mio. Franken subventionierte?

Diese und weitere interessante Informationen rund um die Spitex finden Sie in der hier vorliegenden Statistik, basierend auf einer gemeinsamen Umfrage des Bundesamtes für Sozialversicherung und der Kantone.