Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP
Divisione campagne e comunicazione

Scheda informativa

Data: 30.10.2019

Rapporto nazionale sulla qualità et la sicurezza delle cure – Migliorare la qualità e la sicurezza delle cure in Svizzera

1. Situazione iniziale

Con la Strategia della qualità (2009) e il rapporto sulla sua concretizzazione (2011) il Consiglio federale ha creato una base importante per le sue attività a favore della qualità e per la revisione della legge federale del 18 marzo 1994 sull'assicurazione malattie (LAMal) concernente il rafforzamento della qualità e dell'economicità.

2. Il rapporto

In giugno 2018 l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) ha commissionato un rapporto nazionale sulla qualità e la sicurezza delle cure, che è stato redatto da Charles Vincent e Anthony Staines. Il rapporto si basa su due analisi bibliografiche e 26 rapporti brevi («short reports»).

Il rapporto contiene i seguenti messaggi centrali:

- **Trasparenza**
  Il rapporto nazionale rileva l'esistenza di indicatori nazionali (UFSP, ANQ, Swissnoso), ma che in confronto agli altri Paesi europei sembrano essere molto meno numerosi. Pertanto i sistemi di monitoraggio si rivelano insufficienti per valutare il livello di qualità degli standard delle cure prestate in Svizzera. Occorre uno sforzo nazionale per migliorare la disponibilità di dati utilizzabili. Per il sistema sanitario svizzero è necessario un pacchetto completo di indicatori della qualità e della sicurezza.

- **Livello della qualità in Svizzera**

  Secondo i dati disponibili, il livello generale delle cure in Svizzera è sostanzialmente equivalente a quello di altri sistemi sanitari efficienti, anche se è molto più costoso. Uno studio rileva che il 10 per cento dei pazienti ospedalieri è vittima di eventi indesiderati (adverse event), metà dei quali evitabili. La maggiore necessità d'intervenire si riscontra nella terapia farmacologica e nell'ambito delle infezioni nosocomiali, poiché sono quelli in cui si verifica un numero eccessivo di eventi. Mancano tuttavia dati a livello nazionale sugli eventi indesiderati per la totalità del sistema sanitario svizzero.

Per maggiori informazioni:
Ufficio federale della sanità pubblica, sezione Media e comunicazione, media@bag.admin.ch, www.bag.admin.ch

- **Misure per il miglioramento della qualità**

  La maggior parte degli studi e delle misure per il miglioramento effettuati nel Paese sono limitati nella loro estensione e portata e non misurano in modo affidabile l'impatto clinico della maggioranza degli interventi. La sostenibilità sulla lunga durata dei miglioramenti realizzati è studiata raramente. I programmi nazionali sono iniziative importanti, ma hanno anch'essi una portata assai ridotta, tenuto conto del numero limitato delle istituzioni che vi partecipano.

  Le direttive sul trattamento degli errori medici sono giudicati molto eterogenei e la loro attuazione aleatoria. Una politica nazionale è pertanto necessaria, tanto quanto il sostegno ai pazienti, alle persone loro vicine e ai professionisti coinvolti negli eventi indesiderati.

  Un maggior coordinamento su scala nazionale dei servizi interessati e della garanzia della qualità favorirebbe certamente i programmi di miglioramento nazionali e regionali. L'integrazione e il coordinamento delle cure costituiscono una sfida per l'intero sistema sanitario, che deve prendere in carico un numero crescente di pazienti complessi.

- **Attuabilità**

  Le condizioni quadro e le competenze per attuare il miglioramento della qualità (leadership, cultura della sicurezza, formazione, risorse, dati, comunicazione, ecc.) si sviluppano secondo modalità molto variabili in Svizzera. Le conoscenze e le competenze correlate al miglioramento della qualità dovrebbero essere integrate nei requisiti professionali fondamentali. Se tutti i responsabili assumessero il ruolo di leader della qualità, si promuoverebbe la cultura della sicurezza e il suo sviluppo nelle organizzazioni sanitarie.

- **Governance**

  La complessità della rete di responsabilità della Confederazione Svizzera, dei Cantoni, dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori ostacola l'attuazione d'interventi su grande scala destinati al miglioramento della qualità e della sicurezza nel settore della sanità pubblica. È necessario che tutte le parti coinvolte adottino un approccio comune integrato. Per migliorare la qualità sono necessari sistemi di regolamentazione rigorosi e vincolanti a livello di fornitori di prestazioni, partner tariffali, Cantoni e Confederazione.

3. Azioni successive

Il rapporto contiene numerose raccomandazioni importanti, sostenute dall'UFSP.

Dal 2021 i partner tariffali dovranno fissare nei loro accordi per la qualità misure di miglioramento vincolanti per i fornitori di prestazioni e pubblicarle. Il Consiglio federale ne fissa il quadro strategico. La Commissione federale per la qualità provvederà affinché le misure per il miglioramento della qualità siano sufficienti, sistematiche e durevoli.

Informazioni:

Ufficio federale della sanità pubblica
Comunicazione, tel. 058 462 95 05
media@bag.admin.ch